

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sekarang ini, perkembangan teknologi semakin pesat dan semua masyarakat diharuskan untuk dapat beradaptasi dengan cepat, terutama untuk melakukan pekerjaan. Dimana, teknologi sangat memudahkan suatu pekerjaan tetapi juga harus dikontrol oleh SDM. Maka, kita sebagai SDM harus dapat menggunakannya dengan baik, karena persaingan kerja saat ini sangatlah ketat, terutama mengenai teknologi. Selain mempelajari ilmu yang ada di perkuliahan, kita sebagai mahasiswa juga wajib mempraktekkannya secara langsung pada pelatihan dunia kerja atau magang yang telah dibuat oleh universitas sebagai syarat kelulusan. Dengan begitu, kita harus mengasah kemampuan untuk menjadi pembekalan ilmu dalam dunia kerja yaitu dengan mengikuti program kerja profesi ini, yang merupakan sebuah program yang disediakan oleh pihak universitas untuk mahasiswanya. Dengan tujuan untuk memberikan gambaran dunia kerja yang nantinya akan mereka hadapi dikemudian hari.

Kerja profesi ini merupakan salah satu mata kuliah wajib di Universitas Pembangunan Jaya yang memiliki bobot 3(tiga) sks. Saat melakukan kerja profesi ini, mahasiswa wajib melaksanakan magang sesuai dengan konsentrasi yang dipilih, dengan minimal waktu yang telah ditentukan. Selama menjalankan kerja profesi ini, mahasiswa wajib menjaga sikap disiplin, sopan, santun, dan harus memiliki sifat inisiatif yang tinggi, serta kemampuan adaptasi yang baik. Selain itu, mahasiswa wajib menyelesaikan tugas yang telah diberikan oleh pembimbing kerja selama program tersebut berlangsung.

Praktikan melaksanakan kerja profesi pada PT Kreasi Handal Selaras, yang merupakan perusahaan konsultan sebagai pelayanan jasa drone. Praktikan mendapat posisi di divisi *marketing*, sales, dan *collection*. Praktikan mendapatkan gambaran mengenai pekerjaan pada divisi tersebut, dari mulai mencari informasi

calon klien, menyebarkan promosi pada target klien, membuat kontrak, sampai penagihan.

Divisi marketing merupakan divisi yang sangat berpengaruh terhadap kelancaran suatu perusahaan, terutama perusahaan jasa, karena jika tim marketing melakukan penawaran sesuai dengan target pasar dan juga menggunakan cara penawaran yang semenarik mungkin akan mencapai tingkat keberhasilan yang tinggi. Dengan begitu, pada divisi ini diperlukannya ketelitian dalam mencari informasi dan kreativitas yang tinggi.

Setelah melaksanakan program kerja profesi ini, mahasiswa diharuskan untuk membuat laporan kegiatan kerja profesi dengan minimal 40 halaman dan wajib menyertakan lampiran-lampiran.

Dengan adanya program kerja profesi ini, praktikan mendapatkan banyak manfaat yang diperoleh yaitu dengan mendapat wawasan baru, relasi baru, serta dapat merasakan langsung dunia kerja. Praktikan berharap, program ini menjadi pembekalan yang berharga dan dapat digali lebih dalam untuk menyiapkan diri pada dunia kerja yang sesungguhnya.

## **1.2 Maksud dan Tujuan**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

- a. Memberikan pemahaman dan gambaran kepada mahasiswa mengenai dunia kerja, terutama pada dunia marketing.
- b. Memahami Kerja Profesi sesuai dengan latar belakang studi yang dipilih oleh mahasiswa.
- c. Mengembangkan kemampuan mahasiswa mengenai dunia kerja dengan melakukan pekerjaan secara langsung.
- d. Untuk memenuhi syarat wajib untuk kelulusan mahasiswa program studi manajemen di Universitas pembangunan Jaya.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

- a. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman mengenai bidang profesi yang dipilih oleh mahasiswa.
- b. Untuk membuat mahasiswa merasakan secara langsung mengenai dunia kerja, serta mendapat relasi yang bermanfaat di kemudian hari.
- c. Membantu untuk mengembangkan kemampuan mahasiswa dalam mengatasi suatu masalah dalam dunia kerja.
- d. Membuat mahasiswa mengetahui dan memahami tahapan yang dilakukan dalam melakukan sebuah pekerjaan.
- e. Dapat menjalin hubungan baik antara universitas dengan PT Kreasi Handal Selaras.

### **1.3 Manfaat Kerja Profesi**

Manfaat yang diberikan dengan adanya kerja profesi ini tidak hanya dapat dirasakan oleh mahasiswa/i yang menjalankannya, tetapi juga dapat membawa manfaat bagi perusahaan dan universitas. Berikut manfaat kerja profesi, yaitu:

#### **1.3.1 Bagi Universitas Pembangunan Jaya**

Bagi Universitas Pembangunan Jaya akan mendapat berbagai manfaat dengan adanya kerja profesi ini yang dilakukan mahasiswa di PT kreasi handal Selaras. Beberapa hal diantaranya sebagai berikut:

- a. Dapat membantu mempromosikan kepada masyarakat terkait keberadaan Universitas Pembangunan jaya.
- b. Mendapatkan jalinan kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya dan PT Kreasi Handal Selaras.
- c. Menjadikan penilaian bagi Universitas Pembangunan Jaya dalam dunia kerja.

### 1.3.2 Bagi Mahasiswa

Manfaat bagi Mahasiswa yang telah menjalankan kerja profesi ini tentunya akan menjadi pengalaman yang sangat berharga dan bermanfaat, diantaranya sebagai berikut:

- a. Mendapatkan relasi yang baik di PT Kreasi Handal Selaras.
- b. Mengetahui aktivitas yang dilakukan oleh divisi marketing di perusahaan layanan drone terbaik di Indonesia yaitu dengan memiliki unit UAV Lidar.
- c. Menambah kemampuan *hardskill* dan *softskill* selama menjalankan kerja profesi di PT Kreasi Handal Selaras.
- d. Mendapatkan pengalaman sesuai dengan kompetensi selama perkuliahan, yang nantinya akan menjadi bekal sebelum terjun langsung ke dunia kerja yang sesungguhnya.
- e. Dapat memahami dinamika yang ada di dunia kerja, mampu belajar berkomunikasi dan berperilaku dengan baik.

### 1.3.3 Bagi Perusahaan

Manfaat yang didapatkan bagi perusahaan adalah sebagai berikut:

- a. Pihak perusahaan tentunya akan mendapat bantuan dari mahasiswa untuk mengerjakan beberapa hal mengenai aktivitas divisi marketing.
- b. Membantu perusahaan untuk menyelesaikan masalah yang ada selama kegiatan kerja profesi berlangsung.

### 1.4 Tempat Kerja Profesi

- Nama Institusi : PT. Kreasi Handal Selaras
- Divisi : Sales, Marketing, & Collection
- Alamat : Pondok Pinang Center C-34, Jl. Ciputat Raya, Kebayoran lama, Jakarta Selatan, 12310.
- Telp : 021-7514589
- Website : [handalselaras.com](http://handalselaras.com)
- Email : [info@handalselaras.com](mailto:info@handalselaras.com)



Gambar 1.4.1 Foto Dalam Perusahaan

Sumber: Pribadi



#### **Gambar 1.4.2 Foto Luar Perusahaan**

Sumber: Pribadi

Kerja profesi dilaksanakan di PT Kreasi Handal Selaras, berlokasi pada Pondok Pinang Center C-34, Jl. Ciputat Raya, Kebayoran lama, Jakarta Selatan, 12310. Praktikan mendapatkan kesempatan untuk bekerja pada divisi sales, marketing, dan collection. Divisi ini sesuai dengan penjurusan yang dipilih oleh praktikan yaitu marketing. Dalam divisi ini praktikan diajarkan untuk melakukan pembuatan brosur perusahaan dan pencarian klien melalui pencarian data perusahaan berdasarkan wilayah dan provinsi yang akan menjadi target perusahaan.

#### **1.5 Jadwal Kerja Profesi**

Praktikan melakukan persiapan pengajuan kerja profesi selama 2(dua) minggu terhitung dari tanggal 06 februari 2024, untuk meminta tanda tangan kepala prodi. Kemudian melakukan pengajuan magang pada PT Kreasi Handal Selaras pada tanggal 11 februari 2024, serta mendapat kabar penerima dari perusahaan pada tanggal 16 februari 2024. Praktikan melakukan kerja profesi selama satu bulan atau setara dengan 160 jam kerja terhitung sejak tanggal 19 Februari 2024 - 15 Maret 2024 . Jadwal kegiatan kerja profesi yang telah ditentukan oleh Divisi *Human Resources* PT Kreasi Handal Selaras adalah sebagai berikut:

Hari Kerja : Senin - Jumat

Jam Kerja : 08:30 - 16:30 WIB

Tempat : Gedung C-34, lantai 3, Pondok Pinang Center C-34, Jl. Ciputat Raya, Kebayoran lama, Jakarta Selatan, 12310.

Kemudian praktikan mulai membuat laporan kerja profesi pada minggu kedua pada saat kegiatan kerja profesi, tepatnya pada tanggal 26 Februari 2024. Praktikan menyelesaikan bab III laporan kerja profesi pada tanggal 14 Maret 2024, kemudian laporan tersebut dikonsultasikan bersama pembimbing kerja pada tanggal 15 Maret 2024, serta melakukan penilaian dan tanda tangan lampiran lainnya. Setelah masa kerja profesi selesai dan sudah menyelesaikan laporan kerja profesi, praktikan

melakukan bimbingan pertama pada tanggal 25 April 2024 bersama dosen pembimbing. Praktikan melakukan revisi dan kembali bimbingan pada tanggal 04 Mei 2024, serta bimbingan kembali pada tanggal 06 Mei 2024 dan kemudia praktikan mendapat acc laporan kerja profesi pada tanggal 07 Mei 2024 oleh dosen pembimbing. Praktikan juga melakukan sosialisasi mengenai sidang kerja profesi pada tanggal 06 Mei 2024 di gedung A. Praktikan menyiapkan *hardcopy* laporan kerja profesi dan x-banner pada tanggal 10 Mei 2024. Kemudian praktikan melalukan sidang kerja profesi pada tanggal 13 Mei 2024 pada sesi 1 jam 09:00 WIB – 12:00 WIB.

