

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari pengalaman Kerja Profesi di PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk KCP Kebon Kacang memberikan banyak pembelajaran yang berharga. Berikut ialah poin-poin yang bisa diambil simpulan atas pengalaman tersebut:

1. Implementasi Ilmu dari Perkuliahan ke Dunia Kerja

Kerja Profesi memberi kesempatan untuk praktikan guna mengimplementasi wawasan yang diperoleh saat perkuliahan ke dalam konteks dunia kerja, khususnya terkait dengan Manajemen Sumber Daya Manusia. Hal ini memungkinkan praktikan untuk melihat langsung bagaimana konsep-konsep teoritis diterapkan dalam praktek sehari-hari di perusahaan.

2. Peningkatan Kerjasama antara Universitas dan Perusahaan

Melalui Kerja Profesi, terjadi peningkatan kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya dan PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Perusahaan memiliki kesempatan untuk mengevaluasi kualitas mahasiswa dari Universitas Pembangunan Jaya secara langsung, sementara universitas dapat mengetahui kebutuhan industri dan mempersiapkan mahasiswa sesuai dengan itu.

3. Peningkatan Wawasan dan Pengalaman Kerja

Praktikan mendapat pengalaman berharga pada dunia kerja, khususnya pada kegiatan Customer Service di sektor perbankan. Berinteraksi dengan nasabah dari berbagai latar belakang memberikan pengalaman berharga dalam berkomunikasi secara efektif dan memberikan layanan yang profesional.

4.2. Saran

Selanjutnya, terdapat sejumlah saran yang dapat diberikan berdasarkan pelaksanaan Kerja Profesi tersebut:

1. Saran untuk Perusahaan:

- a. Perusahaan sebaiknya mempertimbangkan strategi pembukaan rekening tabungan BRI yang terintegrasi dengan aplikasi BRIMO untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan nasabah.
- b. Pemasangan mesin Digital CS di semua unit kerja, bukan hanya di Kantor Cabang, dapat meningkatkan aksesibilitas nasabah terhadap layanan perbankan.
- c. Pentingnya menjaga dan meningkatkan jaringan untuk menghindari gangguan dan sistem error yang sering terjadi.
- d. Evaluasi terhadap proses manual seperti pencatatan stok kartu debit perlu dilakukan untuk meningkatkan efisiensi.
- e. Pelatihan rutin bagi customer service bisa membantu meningkatkan kualitas pelayanan.

2. Saran untuk Universitas:

- a. Universitas perlu mempersiapkan mahasiswa dengan pengetahuan dan keterampilan yang relevan dengan dunia kerja melalui kurikulum yang terupdate.
- b. Pembaruan kurikulum untuk menyesuaikan dengan kebutuhan industri dan memberikan penekanan pada bidang minat mahasiswa.

3. Saran untuk Mahasiswa:

- a. Mahasiswa perlu mengembangkan soft skills dan keterampilan komputer yang dibutuhkan dalam dunia kerja.
- b. Sikap profesional dan rasa ingin tahu yang tinggi akan membantu mahasiswa menghadapi tantangan di dunia kerja dengan lebih baik.

Dengan menerapkan saran-saran tersebut, diharapkan pengalaman Kerja Profesi dapat menjadi lebih bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat dan memberikan kontribusi positif bagi pengembangan kualitas SDM di Indonesia.