

## ABSTRAK

**Ratu Silvy Latifah (2020021214)**

### **AKTIVITAS KERJA PROFESI CUSTOMER SERVICE DI PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK KCP KEBON KACANG**

Kegiatan Kerja Profesi dilaksanakan tanggal 4 Maret sampai dengan 19 April 2024, praktikan telah melaksanakan Praktik Kerja Profesi di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk KCP Kebon Kacang. Lokasi penempatan terletak di Jl. K.H. Wahid Hasyim No. 141 RT. 011 RW. 002, Kebon Kacang, Kec. Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10240.

Selama masa kerja profesi ini, praktikan aktif terlibat dalam berbagai aspek operasional tersebut, khususnya dalam tugas-tugas yang melibatkan pelayanan nasabah, memberi solusi atas kendala yang di alami nasabah, menawarkan produk yang belum dimiliki nasabah, dan edukasi tentang fasilitas yang dimiliki BRI. Kegiatan Kerja Profesi memberikan pemahaman yang mendalam tentang praktik terbaik di industri perbankan, keamanan transaksi, dan pengelolaan informasi dalam lingkungan kerja yang dinamis.

Laporan ini mencerminkan keterampilan dalam menjalankan tugas-tugas operasional di industri perbankan, dengan penekanan pada pentingnya menjaga kerahasiaan data pribadi, keamanan, dan kepatuhan terhadap prosedur. Pengalaman tersebut memberikan pemahaman yang mendalam tentang berbagai aspek industri perbankan, dengan penekanan pada kemampuan manajemen waktu dan kerjasama tim. Ini menjadi dasar yang kokoh bagi praktisi untuk bekerja efektif di lapangan.

**Kata kunci : Operasional, Perbankan, Pelayanan**