

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Ratu Silvy Latifah

Nomor Induk Mahasiswa : 2020021214

Program Studi : Manajemen

dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Profesi yang saya buat dengan judul **"AKTIVITAS KERJA PROFESI CUSTOMER SERVICE DI PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK KCP KEBON KACANG"** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka Kerja Profesi saya dapat dibatalkan oleh Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang, 2 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,


Ratu Silvy Latifah