

LEMBAR PENGESAHAN

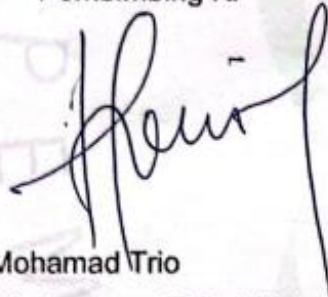
Pada hari Senin tanggal 13 Mei 2024 telah diselenggarakan Sidang KP untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya, atas nama:

Nama : Ratu Silvy Latifah
NIM : 2020021214
Program Studi : Manajemen

Dengan judul "AKTIVITAS KERJA PROFESI CUSTOMER SERVICE DI PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK KCP KEBON KACANG" oleh tim penilai seminar yang terdiri dari:

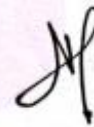
Menyetujui :

Pembimbing KP



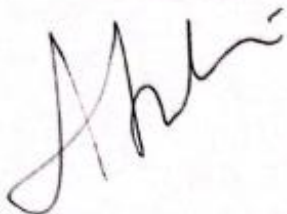
(Mohamad Trio
Febriyantoro, S.E., M.M.,
Ph.D.)

Pembimbing Kerja



(Nanik Nuraini)

Penguji 1



(Fendi Saputra, S.E.,
M.M.)

Penguji 2



(Yusuf Iskandar, S.Si.,
M.M.)

Kepala Program Studi



(Dr. Dede Suleman, S.E.,
M.M., CMA.)