

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan. Laporan Kerja Profesi dengan judul **“AKTIVITAS KERJA PROFESI CUSTOMER SERVICE DI PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK KCP KEBON KACANG”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada :

- 1) Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya serta memberikan kelancaran dalam penyusunan Laporan Kerja Profesi ini sehingga dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang diharapkan.
- 2) Kedua Orang tua praktikan (Bapak Tubagus Muhamad Arif dan Ibu Dede Rohanah) dan keluarga yang selalu memberikan dukungan secara moril, materil serta doa yang senantiasa mengantarkan praktikan hingga menyelesaikan Laporan Kerja Profesi ini.
- 3) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 4) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 5) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 6) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M. CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 7) Bapak Mohammad Trio Febriantoro, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada praktikan.

- 8) Bapak Ida Bagus Putra selaku Pemimpin KCP dan Ibu Nanik Nuraini selaku Supervisor yang telah membantu praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi Customer Service di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk KCP Kebon Kacang.
- 9) Mas Pian sebagai suami praktikan yang selalu menemani dan mendukung praktikan.
- 10) Fani, Vivi, Amira, dan Bila sebagai sahabat praktikan yang selalu menemani dan mendukung praktikan.
- 11) Semua dosen yang telah mengajar praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu praktikan dalam kegiatan administratif.
- 12) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 2 Maret 2024

Praktikan

Ratu Silvy Latifah