

## PRAKATA

Kami panjatkan puji syukur kami ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan hidayahnya dan memberi kami kesempatan dalam menyelesaikan laporan Kerja Profesi (KP) yang kami buat ini. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Kerja Profesi (KP) bagi para Mahasiswa dari Program Studi Manajemen Pemasaran. Praktek kerja ini merupakan salah satu upaya dalam mengetahui proses ekspor dan impor pada salah satu perusahaan di Jakarta Selatan dan kami mengharapkan praktek kerja ini akan memberi banyak manfaat bagi kami para mahasiswa maupun bagi pembaca.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait kegiatan magang yang telah memberi dukungan moral dan juga bimbingannya pada kami. Ucapan terima kasih ini kami tujukan kepada :

1. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA selaku kepala prodi studi Manajemen.
3. Bapak Dr. Dipl.-Ing., Dr. Rachman Sjarief, MM., SH., MH selaku dosen pembimbing
4. Ibu Agusta Heryanti Selaku Head Marketing dan Pembimbing KP
5. Para karyawan dan staf PT.Tokio Marine Indonesia
6. Orang Tua dan teman-teman yang ikut mendukung proses KP sampaiselesai.

Susunan Laporan KP ini sudah dibuat dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu jika ada kritik atau saran apapun yang sifatnya membangun bagi penulis, dengan senang hati akan penulis terima.

Tangerang Selatan, 5 Mei 2024

Millen Kaur