

BAB II

TEMPAT PELAKSANAAN KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Inovasi Parking Mandiri (IPM), adalah salah satu anak perusahaan dari PT Centre Park Corpora yang telah mengakuisisi perusahaan pengelola parkir asal Denmark, yaitu PT ISS Parking. PT Centre Park Corpora diketahui telah melakukan perjanjian pembelian saham 100% dengan PT ISS Parking.

Berdirinya perusahaan ini dilatar belakangi oleh salah satu karyawan yang pada awalnya juga merupakan karyawan perusahaan industri jasa parkir yang berpikir bahwa mengapa perusahaan jasa parkir yang ada di Indonesia yang sudah banyak dikuasai oleh pihak asing, seperti perusahaan Secure parking dari Australia dan ISS parking dari Denmark. Sehingga pemikiran tersebut memunculkan tindakan untuk mendirikan suatu perusahaan yang sejenis. Pada tahun 2009 Charles R Oentomo Presiden direktur (pendiri perusahaan), berhasil mendirikan perusahaan yang bergerak dibidang jasa parkir yang terintegritas dalam *Management Parking System*, dan selanjutnya direalisasikan oleh beliau untuk bersama teman seperjuangan dalam membangun industri jasa tersebut.

Setelah menjalani operasional selama 8 tahun sejak berdiri, PT. Centrepark Citra Corpora telah berhasil menempati posisi kedua dibawah pemegang tertinggi perusahaan industri parkir yakni Secure Parking Indonesia. Hal ini merupakan salah satu pencapaian yang sangat baik, karena PT. Centrepark Citra Corpora masih seumur jagung jika dibandingkan dengan industri jasa parkir PT ISS Parking yang sudah beroperasi sekitar 26 tahun dan sang penguasa pasar industri jasa parkir yaitu PT Secure Parking sudah 25 tahun beroperasi di Indonesia. Jika dilihat secara sistematis, posisi PT. Centrepark Citra Corpora berada pada posisi yang banyak pesaing karena bisa saja pesaing (*competitor*) dibawahnya baik lokal maupun luar negeri melakukan inovasi untuk menjadi lebih baik dari PT. Centrepark Citra Corpora.

Pendiri dari perusahaan PT. Centre Park Corpora yaitu Chief Executive Officer Grup CentrePark Charles Oentomo mengungkapkan, berhasil mengakuisisi saham dari PT ISS Parking, dan akan mengakselerasi secara masif dan terintegrasi kinerja bisnis Grup CentrePark. Perusahaan CentrePark resmi mengakuisisinya sejak 27 Februari 2020 lalu. Empat bulan pertama setelah akuisisi namanya masih ISS Parking Management, namun per Juli 2020 perusahaan ini melakukan *rebranding* menjadi Inovasi Parking Mandiri (IPM).

PT IPM telah merancang strategi untuk target segmen premium seperti area gedung perkantoran, pusat perbelanjaan kelas atas, hotel bintang 5, dan properti-properti *premium class* lainnya. Perusahaan ini telah menciptakan strategi teknologi mutakhir yang diharapkan dapat memberikan pelayanan setara kelas premium, selain itu citra yang melekat pada perusahaan ini yaitu "membuat konsumen di kelas taraf ekonomi yang cenderung tinggi, bisa merasakan pengalaman parkir kendaraannya dengan baik tanpa perlu cemas saat menitipkan kendaraannya.

Untuk mencapai target hal itu, IPM merancang teknologi Parking Management System yang praktis dan fleksibel mulai dari proses masuk kendaraan hingga keluar (in/out) PT IPM menerapkan Manless Parking System, yang dimana pengemudi harus menggunakan kartu elektronik untuk proses transaksi In/Out, hingga transaksi pembayaran parkir menggunakan kartu elektronik atau *cashless* demi mendukung Gerakan Nasional Non Tunai yang ditetapkan oleh pemerintah.

Pemilik perusahaan ini mengatakan tantangan di era digital teknologi *cashless* perlu mengadakan edukasi kepada manajemen yang merupakan partner bisnis perusahaan parkir. Menurutnya, di area Jakarta dan sekitarnya penetrasi informasinya jauh lebih mudah diserap dibandingkan dengan wilayah luar Jakarta, meskipun masih ada yang beranggapan bahwa *cashless* adalah *one of options*. Untuk saat ini Centre Park sudah mengakses sebanyak 420 area lahan parkir, hal ini termasuk dengan lahan parkir PT IPM.

2.1.1 Arti Logo PT Inovasi Parking Mandiri



Gambar 2.1 Logo PT.Inovasi Parking Mandiri

1. Warna Biru tua, melambangkan kepercayaan dan integritas. Yang artinya, warna biru memberikan spirit pada PT Inovasi Parking Mandiri yang berusaha menanamkan kepercayaan dan tanggung jawab.
2. Warna Biru muda, melambangkan dengan ketenangan dan damai. Yang artinya menciptakan lingkungan yang sehat pada perusahaan dan tim dalam melakukan operasional.
3. Warna Putih, melambangkan kesucian, dan kesederhanaan. Hal ini mencerminkan bahwa PT Inovasi Parking Mandiri mengutamakan kejujuran dan kesederhanaan dalam melayani pelanggan dengan mengikuti perkembangan zaman.
4. Warna Hijau, melambangkan keseimbangan dan pertumbuhan, yang artinya, PT Inovasi Parking Mandiri akan selalu berinovasi dan mengevaluasi operasional Perusahaan seperti, kualitas, teknologi, SDM, dan kecanggihan digital.

2.1.2 Visi dan Misi PT Inovasi Parking Mandiri

1. Visi Perusahaan

PT Inovasi Parking Mandiri mempunyai visi menjadi operator parkir dengan sistem digital terbaik di Indonesia.

2. Misi Perusahaan

Dalam hal ini perusahaan berupaya menjalankan misinya untuk memberikan pengalaman parkir terbaik kepada pelanggan serta dapat memberikan bisnis bernilai tinggi bagi klien, dengan memberikan layanan berharga dengan menggunakan teknologi digital dan dipersonalisasi yang profesional. Misinya yaitu :

1. *To be number one in people*, Merekrut, melatih, dan mengembangkan sumber daya manusia sebagai aset utama perusahaan.
2. *To be number one in technology*, Mengantisipasi, mengadopsi, dan memodifikasi teknologi yang terkini dan tepat guna sebagai pendamping sumber daya manusia.
3. *To be number one in infrastructure*, Menentukan, mengevaluasi, dan membangun infrastruktur yang sesuai dengan kebutuhan dengan perkembangan zaman.

3. Nilai-Nilai Perusahaan

Perusahaan terbentuk berdasarkan visi dan misi yang ditetapkan pada awal terbentuknya menjadi sebuah organisasi. Pada hal ini perusahaan harus menciptakan nilai dengan tujuan kelancaran dalam operasional perusahaan agar menyesuaikan posisi perusahaan untuk menciptakan citra positif perusahaan. PT Inovasi Parking Mandiri menerapkan sistem nilai perusahaan yang bisa disebut "**HEART**". Berikut merupakan penjelasannya :

1. **Honesty**, melakukan segala bentuk kegiatan dan pelayanan kepada klien dengan menjunjung tinggi sikap yang jujur.
2. **Excellence**, memberikan pelayanan yang lebih dari yang diharapkan klien dan memegang teguh komitmen untuk meningkatkan kemampuan secara berkesinambungan.
3. **Accountability**, merupakan tugas dan kewajiban dengan penuh tanggung jawab.
4. **Respect**, menanamkan sikap hormat dan saling menghargai baik kepada klien, pimpinan, rekan kerja, maupun bawahan sehingga dapat menciptakan hubungan yang baik dan positif.

5. **Team Work**, mengedepankan kebersamaan dan saling mendukung pekerjaan dalam kelancaran operasional agar dapat mencapai tujuan yang telah disepakati bersama.

2.2 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Inovasi Parking Mandiri (IPM), yaitu perusahaan yang bergerak pada bidang industri jasa parkir yang menyediakan lahan parkir, sistem parkir yang digunakan berbasis teknologi, yang merupakan salah satu solusi untuk meningkatkan kemudahan dan kecepatan bagi pelanggan dengan tingkat keamanan tinggi dalam akses parkir. PT Inovasi Parking Mandiri berusaha untuk memperluas area parkir, mengembangkan inovasi digitalisasi, serta menjalin kerja sama dengan management. Berikut beberapa kegiatan perusahaan yang dilakukan oleh PT Inovasi Parking Mandiri :

1. Pengelolaan Lahan Parkir

bertanggung jawab untuk mengelola dan menjaga lahan parkir agar tetap berfungsi dengan baik. Ini mencakup pemeliharaan, keamanan, dan pembersihan area parkir.

2. Penyediaan Layanan Pelanggan

PT Centre Park Corpora memiliki tim yang berhubungan langsung dengan pelanggan, baik itu pengendara atau pemilik properti yang menyewakan lahan parkir. Tim dapat memberikan bantuan, menjawab pertanyaan, atau menangani keluhan.

3. Pemantauan dan Pengaturan Kapasitas.

Salah satu tugas penting perusahaan parkir adalah, memastikan bahwa kapasitas lahan parkir optimal dan tidak terlalu penuh atau kosong. Dalam hal ini pelanggan atau pengendara bisa melibatkan penggunaan teknologi seperti sistem PARKEE yang cerdas untuk memantau dan mengatur arus kendaraan.

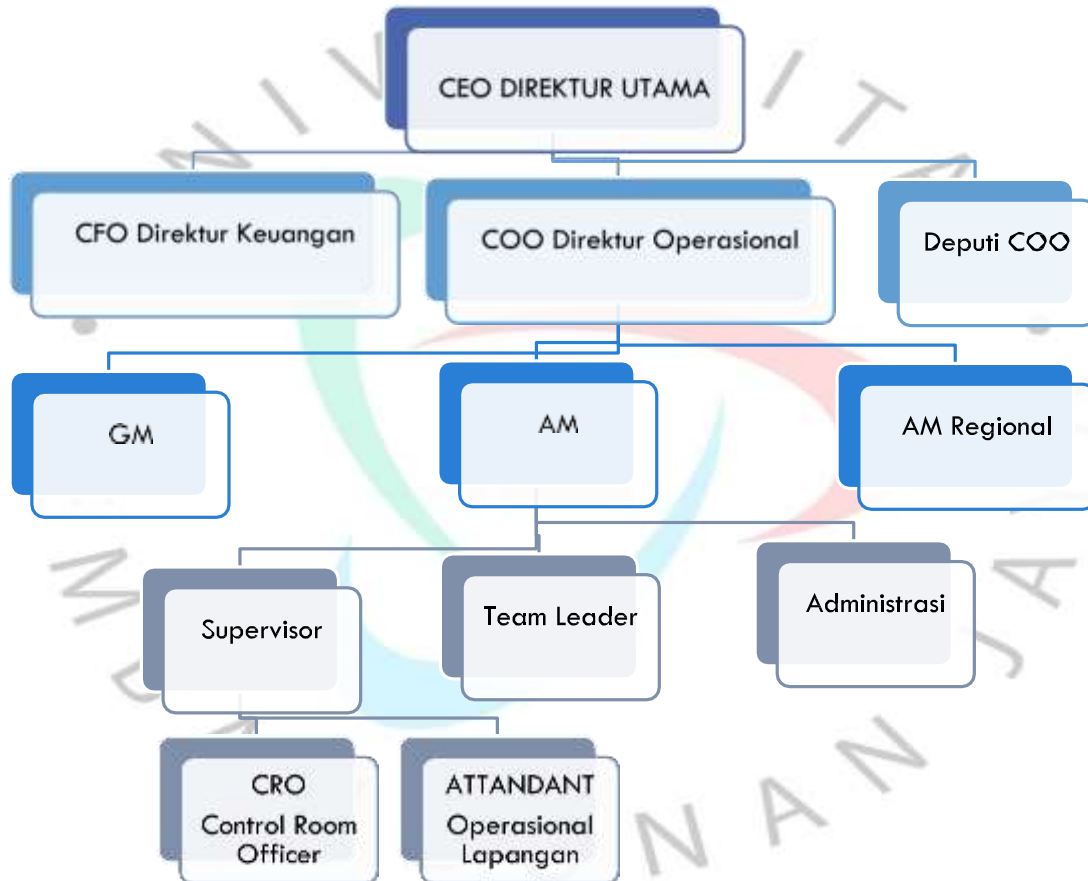
4. Administrasi dan Pembayaran.

PT Inovasi Parking Mandiri juga bertanggung jawab untuk administrasi terkait dengan penyewaan lahan parkir, termasuk perencanaan kontrak, pembayaran, dan laporan keuangan terkait.

5. Pengembangan Strategi.

Sebagai perusahaan jasa, PT IPM terlibat dalam pengembangan strategi untuk meningkatkan layanan dan efisiensi operasional mereka. Ini termasuk peningkatan teknologi, pengembangan bisnis baru, dan kerja sama dengan pihak lain dalam industri parkir.

2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. IPM Grand Slipi Tower

Pada gambar 2.2 merupakan struktur organisasi yang terdapat pada PT Inovasi Parking Mandiri Grand Slipi Tower Jakarta Barat. Berikut untuk penjelasan mengenai jabatan struktur organisasi yang terdapat pada PT Inovasi Parking Mandiri.

1. CEO (*Chief Executive Officer*)

Pada bagian CEO merupakan peran yang sangat penting dalam operasional PT Inovasi Parking Mandiri, dimana CEO memiliki tanggung jawab untuk menetapkan visi perusahaan serta menyusun strategi agar dapat mencapai tujuan yang telah disepakati bersama. Hal ini melibatkan analisis pasar, mengidentifikasi peluang, dan kemajuan sistem digital parking.

2. CFO (*Chief Financial Officer*)

Pada bagian CFO bertanggung jawab dalam merencanakan keuangan perusahaan dalam jangka panjang dan jangka pendek. Ini melibatkan penyusunan anggaran, proyeksi keuangan, dan perencanaan strategis terkait dengan pendanaan, investasi, dan pengeluaran operasional perusahaan PT IPM.

3. COO (*Chief Operating Officer*)

Pada bagian COO terlibat dalam merancang strategi operasional perusahaan untuk mencapai efisiensi yang lebih baik, mengurangi biaya, dan meningkatkan kinerja operasional secara keseluruhan. Dalam hal ini COO berperan untuk mengidentifikasi dan menerapkan praktik terbaik dalam proses bisnis Perusahaan PT Inovasi Parking Mandiri, serta memastikan bahwa operasi perusahaan berdasarkan dengan peraturan dan kebijakan yang berlaku, dan memastikan sistem pengendalian internal yang efektif untuk mengurangi risiko kerusakan aset operasional.

4. GM (*General Manajer*)

Pada bagian ini, GM bertanggung jawab atas pengelolaan operasional harian perusahaan, termasuk produksi, layanan member pelanggan, distribusi, dan logistik. GM memastikan bahwa semua kegiatan operasional berjalan sesuai dengan standar yang ditetapkan dan mencapai tujuan perusahaan.

5. AM (*Assitent Manajer*)

AM terlibat dalam manajemen tim di bawah pengawasan langsung mereka. Hal ini termasuk membantu dalam merekrut, melatih, dan mengembangkan anggota tim, serta memberikan bimbingan dan dukungan dalam tugas-tugas sehari-hari dalam operasional perusahaan PT IPM.

6. AMR (*Assitent Manajer*)

AMR bertanggung jawab atas pengelolaan operasional dan keberhasilan bisnis di wilayah geografis tertentu, seperti area Grand Slipi Tower. Dalam hal ini manajemen tim di wilayahnya, bertanggung jawab termasuk merekrut, melatih, dan mengembangkan anggota tim. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa tim mempunyai skill dan kemampuan pada industri jasa parkir.

7. Supervisor

Supervisor bertugas menanganionflik antar anggota tim atau masalah kinerja dengan bijaksana dan adil. Mereka mencari solusi yang memuaskan semua pihak dan memastikan bahwa lingkungan kerja tetap harmonis. Supervisor menyusun laporan tentang kinerja tim mereka, termasuk pencapaian target, masalah yang dihadapi, dan tindakan perbaikan yang diambil.

8. Team Leader

Sebagai pemimpin, Team Leader bertanggung jawab untuk memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada anggota tim. Mereka memberikan visi dan tujuan yang jelas kepada tim bahwa setiap anggota tim paham terhadap peran dan tanggung jawab mereka pada kelancaran operasional.

9. Attendant

Attendant yaitu petugas lapangan, yang bertugas langsung melayani pelanggan atau pengunjung. Mereka bertugas untuk memberikan informasi terkait persediaan lot parkir, membantu pengendara memarkirkan kendaraan, serta membantu pengendara yang mengalami kesulitan pada saat transaksi pos keluar.

10. Control Room Officer

Control Room Officer bertanggung jawab atas pengoperasian dan pengawasan aktivitas yang terjadi di pusat kontrol atau ruang kendali. *Control Room Officer* bertugas memantau sistem internal, melakukan *verification* kendaraan, melakukan transaksi manual, melakukan koordinasi dengan tim lapangan, serta melakukan panggilan intercom dengan pengendara jika terjadi kendala.