

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**AKTIVITAS KERJA PROFESI DALAM DIVISI MARKETING SEBAGAI CUSTOMER RELATION PADA PT.KMPLUS CONSULTING**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Pengetahuan dan Budaya, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Dra. Clara Evi C Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 2) Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 3) Mohammad Trio Febriyantoro, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada Praktikan.
- 4) Bapak Fendi Saputra S.E., M.M. selaku Koordinator Kerja Profesi bagi Program Studi Manajemen.
- 5) Ayahanda dan Ibunda praktikan yang berperan sangat penting dalam mendoakan dan membantu praktikan dalam menjalankan kehidupan sehari-hari.
- 6) Bapak Alvin Soleh sebagai Direktur Perusahaan PT.KMPlus Consulting dan juga sebagai mentor pembimbing.
- 7) Bu Puti Cut sebagai Vice President Perusahaan PT. KMplus Consulting.
- 8) Marcellino Chandra, Rayhan Alvin, Yoga Dautama, Haryo, Jovanka Torishia, Muhammad Fikri, Mba Sakinah, Mba ica, Mba ella sebagai rekan kantor.
- 9) M Daffa Juliansyah, Albertus Aldo Nugroho, Ais septiyani, Dhiza Putri Qamela, Daffaessa Firgie, Aisyah Naura, Raviandra Antares, Bima Ajiputra, Firman Subarkah sebagai rekan seperjuangan selama berjalannya kerja profesi.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 8 Mei 2024

Muhammad hilmana Chaska