

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pada saat ini, sebagaimana berkembangnya zaman yang semakin maju, semakin banyak juga masyarakat yang ingin dan sudah memiliki pendidikan yang tinggi. Karena itu, banyak perusahaan yang memiliki peraturan untuk masuk minimal lulusan sarjana atau S1. Lulusan sarjana ini lalu diseleksi kembali untuk masuk ke dunia kerja. Dengan banyaknya pesaing dari jenjang sarjana, maka saat sebelum lulus para mahasiswa perlu memiliki *skill* atau kemampuan untuk menjalankan pekerjaan dan memiliki keunggulan dibandingkan mahasiswa lain agar peluang diterima saat daftar kerja semakin besar. Oleh karena itu hal yang dilakukan oleh Universitas Pembangunan Jaya adalah melalui kegiatan mata kuliah Kerja Profesi yang bertujuan untuk menambah *skill* yang dimiliki mahasiswa, menghasilkan individu-individu yang sangat terampil, dan juga memiliki persiapan yang memadai bagi mahasiswa untuk menghadapi tantangan saat memasuki dunia kerja.

Kerja Profesi (KP) merupakan salah satu program pembelajaran yang dipilih oleh lembaga pendidikan atau universitas untuk memberikan wadah kepada mahasiswa mendapatkan pengalaman praktis dalam bidang yang relevan dengan jurusan pada suatu bidang yang berkaitan dengan program studi yang dijalankan.

Dalam mata kuliah ini, kegiatan pembelajaran dilaksanakan langsung pada dunia kerja atau sebuah perusahaan, dengan tujuan utama dari kegiatan ini adalah untuk memberikan mahasiswa keterampilan yang relevan dengan situasi dan kondisi pekerjaan yang sebenarnya, apa yang mahasiswa peroleh selama proses pembelajaran di perguruan tinggi dan dipraktikkan secara langsung. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan akan memiliki pemahaman yang lebih mendalam situasi dunia kerja dan apa yang dikerjakan pada sebuah perusahaan, lalu mendapatkan penguasaan keterampilan yang lebih kuat pada ilmu yang telah dipelajari,

serta mahasiswa dapat mampu bersaing dengan mahasiswa lain saat melamar masuk dunia kerja.

Melalui pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi (KP) ini, Praktikan dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai dunia kerja dan mengembangkan kemampuan untuk menganalisis dinamika dan lingkup kerja yang sebenarnya. KP merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya yang dilakukan selama minimal 150 (seratus lima puluh) jam, atau sekitar 1 (satu) bulan di instansi atau perusahaan tempat mahasiswa melaksanakan KP.

Pada saat menentukan lokasi pelaksanaan untuk kegiatan kerja profesi, mahasiswa diberikan kebebasan oleh universitas untuk menentukan perusahaan namun sesuai dengan pedoman-pedoman yang tercantum dalam buku pedoman kerja profesi Universitas Pembangunan Jaya. Hal ini memberikan kesempatan bagi praktikan untuk menjalankan kerja profesi di PT Escorindo Jasa Prima sebagai tempat untuk praktikan melaksanakan kerja profesi dan mendukung praktikan dalam memenuhi persyaratan akademik, khususnya dalam mata kuliah kerja profesi. Selain itu, pelaksanaan kerja profesi ini juga bertujuan untuk menambah pengetahuan dan wawasan para praktikan sebagai persiapan untuk memasuki dunia kerja saat sudah lulus dari jenjang universitas.

PT Escorindo Jasa Prima merupakan perusahaan dari Indonesia yang bergerak dibidang jasa pengiriman kargo nasional dan internasional yang sudah berdiri sejak tahun 2000. PT Escorindo Jasa Prima menawarkan layanan pengiriman ke seluruh kepulauan di Indonesia dan juga menyediakan cakupan global melalui jaringan agen yang khusus. Saat ini, Escorindo memiliki 9 (sembilan) *service* di dalamnya, yaitu *Project Cargo; Custom Clearance; Sea, Air, and Land Transportation; Warehousing and Distribution; Door to Door Logistics Services; Handling Project, Break-bulk, and FCL/LCL Cargo; Global Export, Import, and Domestic Cargo; Heavy Transport Using Low-Bed or Multi-Axle; Hydraulic Jacking Systems; dan Strand Jack and Skidding System.*

Dalam melaksanakan kerja profesi, praktikan ditempatkan pada bagian *marketing* dan diberikan 4 (empat) *project marketing* di dalamnya serta melakukan pembelajaran operasional dalam pengiriman impor. Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi selama 8 (delapan) jam kerja dalam sehari, termasuk jam istirahat dan makan siang. Selanjutnya, pengalaman dan aktivitas selama kegiatan kerja profesi tersebut akan dicatat dan diuraikan dalam bentuk laporan, dan akan berisi hasil aktivitas praktikan selama periode pelaksanaan kerja profesi.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Kerja Profesi (KP) merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya dengan maksud sebagai berikut:

- a. Sebagai salah satu syarat kelulusan yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya
- b. Menambah pengetahuan, wawasan, pengalaman, kemampuan, dan keterampilan pada bidang *marketing*.
- c. Meningkatkan kualitas mahasiswa agar mampu berkompetisi dengan para pesaing didalam dunia kerja.
- d. Melatih rasa tanggung jawab dan disiplin pada lingkungan kerja.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Tujuan dilaksanakannya kerja profesi ini adalah:

- a. Untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah kerja profesi
- b. Membantu mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan yang relevan dalam bidang manajemen *marketing*.
- c. Mengetahui dan mempelajari kegiatan *Marketing* dan Operasional yang dilakukan oleh karyawan PT Escorindo Jasa Prima.

### 1.3 Kegunaan Kerja Profesi

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja profesi adalah sebagai berikut:

#### 1. Bagi Praktikan

- a. Mahasiswa dapat memperoleh pengalaman, wawasan, dan pengetahuan kerja yang relevan dengan bidang studi.
- b. Mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan dalam bidang manajemen dan menerapkan selama kerja profesi.
- c. Mahasiswa memiliki kesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang dipelajari dalam lingkungan kerja.

#### 2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- a. Memperluas koneksi dengan menyalurkan mahasiswa ke beberapa perusahaan.
- b. Memberikan wawasan langsung tentang kemajuan dan kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja.
- c. Membangun reputasi sebagai institusi yang menghasilkan lulusan yang unggul untuk dapat bersaing di dunia kerja.
- d. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menjelajahi berbagai jalur karier dan mengembangkan relasi di dunia kerja.

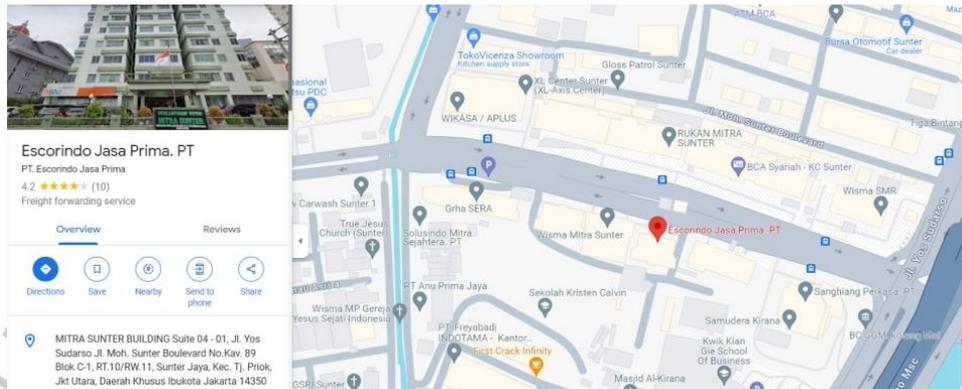
#### 3. Bagi Perusahaan

- a. Perusahaan dapat menjalin hubungan lebih erat dengan universitas.
- b. Perusahaan dapat memperluas jaringan kontak dengan universitas dan lembaga pendidikan.
- c. Perusahaan mendapatkan akses kepada calon karyawan yang memiliki potensi dan telah dididik secara akademis dalam bidang tertentu.

### 1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kerja profesi di kantor pusat PT. Escorindo Jasa Prima yang terletak di Sunter Jaya, yang merupakan salah satu perusahaan yang beroperasi di sektor jasa kargo internasional dengan tujuan utama berkomitmen memberikan pelanggan sebagai mitra Escorindo untuk solusi *forwarding* dan logistik terkini dan efisien, menyediakan solusi logistik yang dipersonalisasi untuk berbagai

kebutuhan dan menyelaraskan sumber daya organisasi untuk memaksimalkan kepuasan pelanggan, dan berupaya untuk memberikan pelanggan layanan terlengkap dan dapat diandalkan sesuai keinginan pelanggan.



**Gambar 1.1 Lokasi PT. Escorindo Jasa Prima**  
Sumber: Google Maps

### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No.	Kegiatan	November				Desember				Januari				Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Melakukan pencarian perusahaan untuk melakukan kegiatan Kerja Profesi																												
2	Melakukan pembuatan surat rekomendasi Kerja Profesi ke PT. Escorindo Jasa Prima																												
3	Melakukan sesi interview dengan HRD secara offline di kantor pusat PT. Escorindo Jasa Prima																												
4	Melakukan kegiatan Kerja Profesi di PT. Escorindo Jasa Prima pada minggu pertama dan kedua.																												
5	Melakukan kegiatan Kerja Profesi di PT. Escorindo Jasa Prima pada minggu ketiga dan keempat.																												



menerima mahasiswa untuk melaksanakan kerja profesi di perusahaan mereka. Pada tanggal 29 November 2023 praktikan mendapatkan informasi undangan wawancara di PT. Escorindo Jasa Prima sebagai mahasiswa magang pada bagian *Marketing* divisi *Marketing & Operation*.

- b. Pada tanggal 4 Desember 2023, praktikan melakukan sesi wawancara dengan kepala divisi *Human Resource Development* (HRD) yaitu Ibu Marcela Jacob. Dan setelah melakukan sesi wawancara, praktikan diterima oleh PT. Escorindo Jasa Prima dan mulai melakukan sesi kerja profesi pada tanggal 11 Desember 2023.
- c. Tanggal 5 Desember 2023, praktikan mulai mengurus surat pengantar magang melalui *file* yang diberikan oleh pembimbing kerja profesi dan permintaan tanda tangan kepada pembimbing kerja profesi. Surat terbit pada tanggal 6 Desember 2023 dan dikirim oleh praktikan ke PT. Escorindo Jasa Prima saat hari pertama pelaksanaan kerja profesi.

## 2. Tahap Pelaksanaan

Setelah mendapatkan surat pengantar dari Universitas Pembangunan Jaya, praktikan mulai menjalani masa kerja profesi mulai tanggal 11 Desember 2023 sampai dengan 26 Januari 2024 pada bagian *Marketing* di divisi *marketing* dan operasional. Praktikan melakukan kerja profesi selama 240 (dua ratus empat puluh) Jam, mulai pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB, setiap hari Senin sampai dengan hari Jumat dan dilakukan secara *work from office* atau melakukan pekerjaan dari kantor.

## 3. Tahap Penyusunan Laporan

Setelah praktikan menyelesaikan kerja profesi di PT. Escorindo Jasa Prima, praktikan diharapkan membuat laporan kerja profesi. Praktikan mengumpulkan data - data dan berkas - berkas yang dibutuhkan dan memulai Menyusun BAB 1 laporan kerja profesi pada tanggal 29 Januari 2024.

Pada minggu ketiga bulan Februari, praktikan melakukan bimbingan BAB 1 dengan dosen pembimbing laporan kerja profesi

yaitu pak Mohamad Trio Febriyantoro. Lalu praktikan melanjutkan penyusunan BAB 2 pada minggu berikutnya hingga penyusunan laporan kerja profesi selesai.

Praktikan menyelesaikan penyusunan laporan kerja profesi pada minggu keempat bulan April dan mengumpulkan laporan kerja profesi pada minggu kedua bulan Mei.

Pada minggu ketiga bulan Mei, praktikan melakukan sesi Sidang Diseminasi Kerja Profesi dan menyelesaikan seluruh proses kerja profesi.