

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

PT. Escorindo Jasa Prima merupakan sebuah perusahaan logistik asal Indonesia yang bergerak di bidang jasa pengiriman kargo nasional dan internasional dan sudah berdiri sejak tahun 2000. Escorindo menawarkan layanan pengiriman barang ke seluruh wilayah di Indonesia dan menyediakan cakupan global melalui jaringan agen khusus. PT. Escorindo Jasa Prima berpusat di wilayah Jakarta dengan lokasi Kantor Pusat (Head Office) PT. Escorindo Jasa Prima di Mitra Sunter Building, Suite 04 - 01, Jl. Yos Sudarso Jl. Moh. Sunter Boulevard No. Kav. 89 Blok C-1, RT.10/RW.11, Sunter Jaya, Kec. Tj. Priok, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14350, Indonesia.



**Gambar 2.1 Logo Perusahaan**  
Sumber: elmaritim.com

Perusahaan ini pertama kali didirikan oleh Oggy Hargiyanto sebagai perusahaan pengiriman barang internasional saja dengan nama PT. Escorindo Jasa Prima. Namun, saat ini Escorindo sudah memiliki 2 perusahaan naungan lainnya yaitu PT. Escorindo Jasa Maritim dan PT. Escorindo Mitra Setia yang didirikan pada tahun 2003 sebagai perusahaan agen pengiriman dan perusahaan bongkar muat (*stevedoring*).

#### **2.2 Profil Perusahaan**

PT. Escorindo Jasa Prima atau yang sudah dikenal dengan nama Escorindo merupakan sebuah perusahaan logistik dan *forwarding* terkemuka di Indonesia. Escorindo memiliki reputasi baik dalam operasionalnya yang menerapkan prinsip manajemen penghematan biaya dan waktu dengan sebaik-baiknya, didukung dengan fasilitas pengiriman dan pergudangan terbaik yang tersedia serta didukung dengan sistem pengecekan dan pelaporan online.

Pengalaman jangka panjang Escorindo dimulai pada tahun 2000 ketika PT. Escorindo Jasa Prima didirikan untuk menyediakan solusi logistik yang disesuaikan dengan kebutuhan klien. Tumbuhnya kepercayaan yang diberikan kepada Escorindo oleh para klien mendorong Escorindo untuk meningkatkan layanan dan komitmen dengan memperkenalkan PT. Escorindo Jasa Maritim sebagai perusahaan untuk pengurusan layanan pengiriman dan keagenan dan PT. Escorindo Mitra Setia sebagai perusahaan bongkar muat yang keduanya didirikan pada tahun 2003.

Berikut merupakan misi dari Escorindo:

- Penghematan biaya yang signifikan  
Dengan menggunakan Escorindo sebagai jasa untuk pengiriman barang internasional, *client* akan mendapatkan penghematan biaya yang cukup signifikan karena Escorindo dapat melakukan pengerjaan ini dari tempat produksi hingga gudang ataupun langsung ke tempat pelanggan melalui agen yang dimiliki oleh Escorindo atau pekerja Escorindo sendiri.
- Memberikan efektivitas lebih dalam segala bentuk proses  
Dengan menggunakan Escorindo sebagai jasa untuk pengiriman barang internasional, *client* akan menghemat waktu yang sangat banyak dibandingkan melalui beberapa jasa lain karena semua akan dikerjakan dan diselesaikan oleh Escorindo.
- Pelaporan yang tepat waktu dan akurat  
Dengan menggunakan Escorindo sebagai jasa untuk pengiriman barang internasional, *client* akan mendapatkan pelaporan yang tepat waktu dan akurat. Mulai dari pengiriman barang dari tempat produksi, barang masuk kapal, estimasi pengiriman barang, pengeluaran barang saat sudah di gudang, hingga barang sampai di tangan konsumen.
- Memiliki kemampuan skala besar untuk mengelola *project* besar  
Dengan banyaknya jumlah karyawan yang dimiliki oleh Escorindo, Escorindo yakin dapat mengelola proyek-proyek besar yang diinginkan oleh para *client*.
- Memiliki kemampuan untuk fokus mengembangkan bisnis para *client*  
Escorindo dapat fokus dalam proyek yang dijalankan oleh para *client*, sehingga Escorindo dapat dipercaya oleh para *client* untuk mengembangkan bisnis atau proyek besar.

Dengan memiliki misi perusahaan yang baik, Escorindo sudah memiliki banyak kerjasama dengan perusahaan-perusahaan besar yang menggunakan jasa dan layanan selama bertahun-tahun. Berikut merupakan beberapa contoh perusahaan yang melakukan kerja sama dan menggunakan layanan escorindo sebagai bantuan untuk menyelesaikan proyek:

- 1) Western Bulk Carriers
- 2) PT. Solusi Bangun Indonesia Tbk
- 3) Pan-United Shipping Pte. Ltd.
- 4) Uni-Bulk Services Pte. Ltd.
- 5) PT. Semen Baturaja (Persero)
- 6) PT. Probesco Disatama
- 7) PT. Chevron Pacific Indonesia
- 8) Sugar Group Companies
- 9) PT. Bahtera Pesat Lintasbuana
- 10) MLC Marine Pte. Ltd.



**Gambar 2.2 Proyek Chevron Rotor Turbin Transportation**  
Sumber: escorindo.com

Berikut merupakan beberapa contoh perusahaan yang pernah menggunakan Escorindo untuk membantu proyek-proyek besar. Dengan adanya kepercayaan dari para *client*, Escorindo mampu berkembang pesat dan bertahan hingga saat ini. Saat ini, Escorindo memiliki 3 perusahaan naungan, yaitu PT. Escorindo Jasa Prima, PT. Escorindo Jasa Maritim, dan PT. Escorindo Mitra Setia.

### 2.2.1 Perusahaan Naungan Escorindo

Escorindo memiliki 3 (tiga) jenis perusahaan yang terbagi menjadi 1 (satu) buah induk perusahaan dan 2 (dua) buah anak perusahaan.

Perusahaan induk adalah perusahaan yang, sebagai perusahaan utama, mengelola, mengendalikan, dan memantau kinerja beberapa anak perusahaan yang merupakan bagian dari suatu grup perusahaan. Perusahaan induk bertugas mengelola, memantau dan mengkoordinasikan jalannya usaha cabang-cabang perusahaan (anak perusahaan), tergantung pada ruang lingkup pengendalian perusahaan (Achmad dan Indradewi, 2021).

Sementara, Anak perusahaan adalah suatu perusahaan yang seluruh atau lebih dari separuh sahamnya dimiliki oleh perusahaan lain yang disebut juga dengan perusahaan induk (Somadiyono, 2021).

Perusahaan induk dari Escorindo sendiri merupakan PT. Escorindo Jasa Prima. Sedangkan, anak perusahaan dari PT. Escorindo Jasa Prima adalah PT. Escorindo Jasa Maritim dan PT. Escorindo Mitra Setia. Berikut merupakan penjelasan dari 3 (tiga) perusahaan tersebut:

#### 1. PT. Escorindo Jasa Prima

PT. Escorindo Jasa Prima didirikan pada tahun 2000 sebagai *International Freight Forwarder* dengan Kantor Pusat di kota Jakarta Utara. Dalam kata lain, PT. Escorindo Jasa Prima merupakan perusahaan jasa pengiriman barang yang mengirimkan barang antar kota (nasional) dan antar negara (internasional). Selain menawarkan layanan ke seluruh Kepulauan Indonesia, PT. Escorindo Jasa Prima menyediakan cakupan global melalui jaringan agen khusus yang telah dipercayai oleh PT. Escorindo Jasa Prima.

#### 2. PT. Escorindo Jasa Maritim

PT. Escorindo Jasa Maritim merupakan perusahaan jasa pelayaran yang bertugas untuk mengusahakan jasa angkutan laut dengan menggunakan Kapal baik antar pulau di Indonesia, maupun antar negara. PT. Escorindo Jasa Maritim sendiri merupakan anak perusahaan PT. Escorindo Jasa Prima yang memiliki lisensi sebagai Perusahaan Pelayaran dan Agen Pengiriman di Indonesia. Perusahaan ini berdiri pada tahun

2003 dan berkantor pusat di kota Jakarta Utara dan didukung oleh kantor cabang dan sub agen di berbagai kota di Indonesia.

Saat ini, kegiatan dari PT. Escorindo Jasa Maritim adalah mengoperasikan *Tugs & Barges*, mengangkut batubara uap untuk Pabrik Semen, Pembangkit Listrik, dan lain-lain. PT. Escorindo Jasa Maritim menangani rata-rata 12 set kapal tunda & tongkang per bulan dari pelabuhan Kalimantan ke Jakarta, Tuban, Gresik, Cilacap dan operasi *transshipment* dengan total volume kargo tahunan sekitar 1-2 juta ton.

### 3. PT. Escorindo Mitra Setia

PT Escorindo Mitra Setia merupakan perusahaan bongkar muat yang didirikan pada tahun 2003 di Tanjung Priok, Jakarta Utara. Tugas dari perusahaan ini adalah melakukan kegiatan bongkar muat barang dari dan ke kapal di pelabuhan.

Sebagai anak perusahaan dari PT. Escorindo Jasa Prima, perusahaan ini mengkhususkan diri dalam penanganan kargo dan bongkar muat di pelabuhan Tanjung Priok dan berada di Gudang No. 002 Pos 1, Tanjung Priok, Jakarta Utara. PT. Escorindo Mitra Setia memiliki gudang dengan luas kurang lebih 5.000 meter persegi dan gudang terbukanya kurang lebih 1.000 meter persegi.

PT. Escorindo Mitra Setia melakukan kerjasama dengan Operator Terminal dan Administrasi Pelabuhan Tanjung Priok, Jakarta Utara dan mengelola Alat Berat milik perusahaan, memungkinkan perusahaan ini menawarkan layanan bongkar muat, pergudangan, dan Penyimpanan yang berkualitas.

Saat ini, PT. Escorindo Mitra Setia menangani pemakaian *Steam Coal ex* tongkang sekitar 1 juta ton per tahun, gipsum alami, pasir kira-kira 15.000 ton per bulan, *Copper Slag* 20.000 ton per bulan, pengapalan *Project Break-Bulk* sebesar 35.000 R/T per tahun dan berbagai kiriman kargo lainnya dari beberapa *shipper* dan *consignee*.

## 2.2.2 Macam-macam Service Escorindo

### 1. Project Cargo

*Project Cargo* yang dimaksud dalam service Escorindo ini adalah proses perencanaan dan pelaksanaan pengangkutan dan penyimpanan barang yang efisien dari titik asal ke titik

konsumsi dengan tujuan memenuhi kebutuhan pelanggan secara tepat waktu dan hemat biaya.

**2. Custom Clearance**

*Custom clearance* merupakan sebuah jasa bantuan mengenai proses ketika pengiriman impor atau ekspor ditinjau dan disetujui oleh Kantor Bea Cukai.

**3. Sea, Air, and Land Transportation**

*Service Escorindo Sea, Air, and Land Transportation* tertuju kepada jasa *forwarding* atau jasa angkut barang dari suatu tempat ke tempat lain dengan jumlah pengiriman besar dan banyak.

**4. Warehousing and Distribution**

Jasa *Warehousing and Distribution* adalah jasa penyediaan tempat untuk menyimpan barang dan mengatur pergerakan produk dari gudang sampai ke konsumen akhir. Jasa-jasa ini termasuk penerimaan, penyimpanan, pengiriman barang, dan pengelolaan tingkat inventaris.

**5. Door to Door Logistics Services**

*Door to Door Logistics Services* merupakan sebuah layanan jasa dari Escorindo yang menawarkan pengiriman barang yang akan dijemput dari gudang pengirim menuju tepat penerima barang.

**6. Handling Project, Break-Bulk, & FCL/LCL Cargo**

*Handling Project* merupakan proses manajemen proyek yang melibatkan perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan evaluasi proyek-proyek yang terkait dengan aktivitas logistik. Hal ini mencakup berbagai aspek seperti pengiriman barang, manajemen gudang, transportasi, inventarisasi, dan layanan pelanggan terkait logistik. Sedangkan, *Break bulk* adalah sistem pengangkutan barang dalam bentuk potongan secara terpisah, bukan dikirim dalam kontainer. Sementara itu, FCL (*Full Container Load*) dan LCL (*Less Containter Load*) *cargo* adalah pilihan layanan pengiriman menggunakan kontainer.

**7. Global Export, Import, and Domestic Cargo**

*Global Export* atau Ekspor Global merupakan layanan yang mencakup proses pengiriman barang dari suatu negara ke negara lain. Escorindo akan mengurus semua persyaratan

ekspor, mulai dari pengumpulan barang, pengepakan, pengiriman melalui moda transportasi yang sesuai, hingga penyelesaian dokumen ekspor seperti izin ekspor, faktur komersial, dan dokumen kepabeanan.

Sedangkan Impor, adalah layanan yang melibatkan proses pengiriman barang dari luar negeri ke dalam negeri. Escorindo akan menangani proses kepabeanan, pengangkutan barang dari pelabuhan atau bandara ke tempat tujuan akhir, serta pengurusan dokumen impor seperti pemeriksaan bea cukai, pajak impor, dan izin impor.

Sementara itu, *domestic cargo* atau pengiriman barang domestik merupakan Layanan pengiriman barang domestik melibatkan pengiriman barang di dalam negara. Ini mencakup pengiriman antarkota atau antarprovinsi menggunakan berbagai moda transportasi seperti truk, kereta api, atau kapal laut di dalam wilayah negara tersebut.

#### **8. Heavy Transport Using Low-Bed or Multi-Axle**

*Heavy Transport* (transportasi barang berat) merupakan layanan yang dirancang khusus untuk mengangkut barang-barang yang memiliki berat atau dimensi yang besar dan tidak dapat diangkut dengan kendaraan konvensional. Dalam jasa *Heavy Transport* di Escorindo menggunakan Truk *Low-Bed* dan Truk *Multi-Axle*, Truk *Low-Bed* merupakan jenis truk trailer dengan platform rendah yang dirancang khusus untuk mengangkut barang-barang dengan tinggi atau dimensi yang tinggi. Sementara, Truk *Multi-Axle* merupakan sebuah truk yang memiliki lebih dari satu sumbu roda, yang membuatnya dapat menangani beban yang lebih besar secara efisien.

#### **9. Hydraulic Jacking Systems**

Jasa *Hydraulic Jacking Systems* dalam adalah layanan yang menyediakan sistem jack hidrolik untuk mengangkat, memindahkan, dan memosisikan barang-barang berat atau besar secara efisien dan aman.

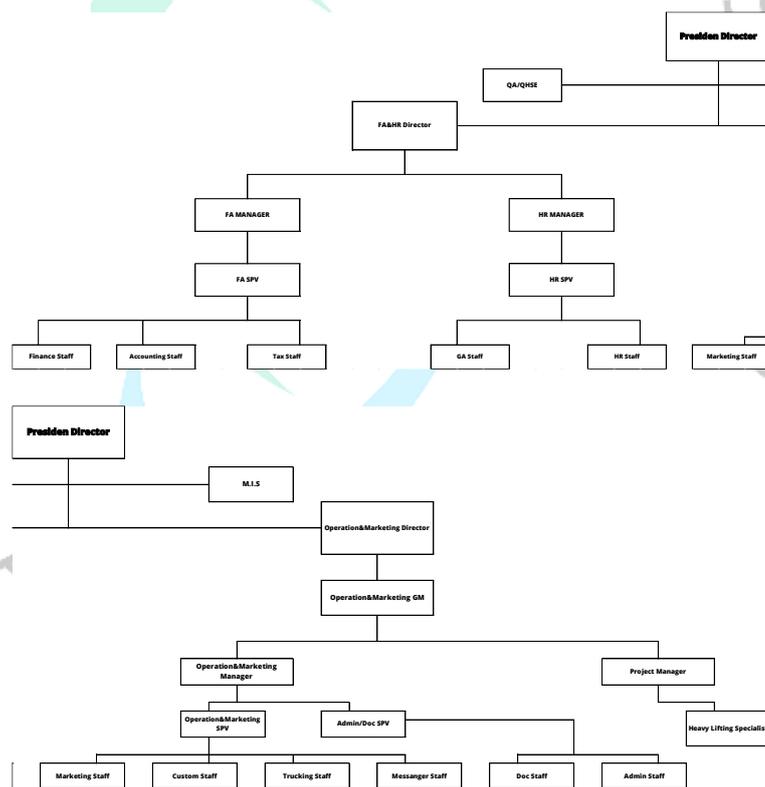
#### **10. Strand Jack & Skidding System**

*Strand Jack* adalah teknologi pengangkatan yang menggunakan kabel baja (*strand*) yang dihubungkan ke jack hidrolik untuk mengangkat dan menurunkan beban secara kontrol. Sementara itu, *Skidding System* adalah metode untuk memindahkan beban berat secara horizontal dengan cara

meluncurkannya di atas permukaan yang licin atau menggunakan alat peluncuran khusus. Sistem ini digunakan ketika barang-barang besar harus dipindahkan dari satu lokasi ke lokasi lain di dalam pabrik atau area kerja yang terbatas. Dalam Escorindo, layanan ini mencakup penggunaan teknologi ini untuk mengangkat, memindahkan, dan memposisikan barang-barang berat atau besar dalam konteks aktivitas logistik. Misalnya, penggunaannya dapat melibatkan pengangkatan peralatan berat di pelabuhan, pemindahan komponen besar di gudang, atau penempatan struktur bangunan besar di lokasi konstruksi.

### 2.3 Struktur Organisasi

PT. Escorindo Jasa Prima dibentuk dengan struktur organisasi yang terdiri dari 2 (dua) departemen dan 3 (tiga) divisi yang dipimpin oleh para pemimpin profesional pada bidangnya.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Escorindo Jasa Prima  
Sumber: Data Perusahaan

Dilihat pada gambar 2.3, struktur organisasi serta tanggung jawab pada perusahaan PT. Escorindo Jasa Prima adalah sebagai berikut:

- a. *Presiden Director* merupakan posisi tertinggi dalam PT. Escorindo Jasa Prima yang dipegang oleh Bapak Oggy Hargiyanto. Bapak Oggy sendiri merupakan *owner* perusahaan Escorindo dan bertanggung jawab dalam seluruh aspek perusahaan Escorindo.
- b. *Quality, Health, Safety, and Environment* (QHSE) merupakan sistem manajemen yang mengintegrasikan 3 (tiga) standar tingkat internasional yaitu *Quality ISO 9001* sistem Manajemen mutu, *Health & Safety* yaitu *ISO 45001* sistem manajemen K3, dan *Environment ISO 4001* sistem manajemen lingkungan dalam operasional perusahaan. QHSE dalam struktur organisasi perusahaan Escorindo sendiri dipercayai oleh pak Oggy kepada pihak ke 3 (tiga) dari luar perusahaan.
- c. *Management Information System* (M.I.S) adalah departemen dalam suatu perusahaan yang bertanggung jawab dalam pengendalian sistem perangkat keras dan juga perangkat lunak yang digunakan oleh sebuah perusahaan untuk membuat keputusan penting dalam bisnis. Pada perusahaan Escorindo, M.I.S menggunakan pihak ke 3 (tiga) sama dengan QHSE.
- d. FA (*Financial Accounting*) & HR (*Human Resource*) *Director* yang dipegang oleh Ibu Briwidena Salim. Lalu, posisi *Operation & Marketing Director* dipegang oleh Ibu Arzundariah Salim.
- e. FA *Manager* bertugas untuk memegang kendali terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan *Financial* dan *Accounting* perusahaan, selain itu FA *Manager* juga bertugas untuk merencanakan, menganggarkan, memeriksa, mengelola, dan menyimpan dana yang dimiliki oleh perusahaan. Sedangkan, HR *Manager* bertugas untuk tanggung jawab dalam memberikan arahan dan memberikan strategi terbaik bagi program ketenagakerjaan suatu perusahaan. HR *Manager* juga akan mengawasi jalannya program tersebut dan melakukan evaluasi untuk membentuk strategi yang lebih baik.
- f. FA *Supervisor* dan HR *Supervisor* atau biasa dikenal dengan sebutan kepala bagian dan memiliki tugas untuk memantau para *staff* dalam menyelesaikan pekerjaannya. Bagian ini juga bertanggung jawab apabila pekerjaan *staff* tidak selesai.
- g. *Finance Staff* bertugas dalam pengecekan angka yang kurang wajar, mereka juga akan melakukan investigasi dengan angka tersebut, sehingga laporan keuangan tergambar dengan keadaan perusahaan yang sebenarnya. *Accounting Staff* bertanggung jawab untuk mengaudit dan memverifikasi transaksi keuangan perusahaan, memelihara catatan dan dokumen, dan menyiapkan laporan keuangan yang akurat. Selanjutnya, *Tax Staff* atau *Staff Pajak* bertugas untuk bertanggung jawab dalam semua hal yang berhubungan dengan urusan perpajakan perusahaan.

- h. *Operation & Marketing GM (General Manager)* memiliki tugas untuk memimpin 2 (dua) bagian yaitu *Operation & Marketing* dan juga *Project*. Bagian ini menjadi tanggung jawab menerima pekerjaan dan laporan dari *Operation & Marketing Manager* dan *Project Manager*.
- i. *Operation & Marketing Supervisor* bertugas sebagai memiliki tugas untuk memantau para staff marketing dan operation dalam menyelesaikan pekerjaannya. Sementara itu, *Admin/Doc Supervisor* memiliki tugas yang kurang lebih sama dengan bagian *operation & marketing Supervisor*, bedanya adalah *Admin/Doc Supervisor* memantau pekerjaan *Document Control Staff* dan *Admin Staff*.
- j. *Marketing Staff* bertugas untuk menawarkan layanan Escorindo serta mencari *client* untuk diajak kerjasama dengan Escorindo. *Custom staff* merupakan bagian dari *operation* yang bertugas sebagai pengurusan pemeriksaan dokumen pengiriman barang, melakukan perhitungan biaya, serta mengurus pengeluaran barang. Berikutnya, ada *Trucking Staff* yang juga merupakan bagian dari *operations* dan bertugas sebagai mengatur operasional unit, memastikan unit jalan, serta memonitor surat jalan. Terakhir, ada *Messenger Staff* yang bertugas sebagai penghubung antar pelanggan dengan informasi pengiriman barang dan melayani keluhan pelanggan.
- k. *Doc Staff* yang bertugas dalam pembuatan dokumen-dokumen pengiriman dan memastikan arus pengelolaan dokumen perusahaan berjalan dengan lancar sesuai ekspektasi perusahaan. Berikutnya, ada *Admin Staff* yang bertugas sebagai pengurusan administrasi dengan para pelanggan.
- l. *Project Manager* merupakan seseorang yang memainkan peran kunci dalam perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, pengendalian, dan penyelesaian suatu proyek. Oleh karena itu, tanggung jawab dimulai dari awal hingga tahap akhir proyek.
- m. *Heavy Lifting Specialist* yang memiliki tanggung jawab utama untuk merencanakan, mengelola, dan melaksanakan operasi pengangkatan atau pemindahan beban berat.

Berikut merupakan struktur organisasi yang dimiliki oleh Escorindo, keberhasilan dan lancarnya *project* yang dikerjakan oleh Escorindo merupakan berkat kerjasama yang baik dari seluruh karyawan yang melakukan pekerjaan dengan sangat baik.

## 2.4 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Escorindo Jasa Prima sebagai perusahaan *forwarding* atau pengiriman barang nasional maupun internasional memiliki beberapa kegiatan umum terhadap *customer* setiap harinya, kegiatan tersebut yaitu:

- a. Melakukan promosi dan penawaran kepada perusahaan-perusahaan yang memiliki kemungkinan untuk menggunakan jasa pengiriman barang baik secara *online* maupun *offline* di Pelabuhan Tanjung Priok, Jakarta Utara.
- b. Melakukan promosi dan penawaran terhadap jasa proyek logistik yang dimiliki oleh Escorindo.
- c. Menerima pemesanan dalam berbagai jasa yang ada di Escorindo.
- d. Mempersiapkan dan mengurus dokumen-dokumen yang diperlukan dalam pengeluaran dan pengiriman barang impor maupun ekspor.
- e. Melakukan pemberian informasi terhadap barang yang dikirim baik saat barang baru dikirim, barang di perjalanan, estimasi waktu tiba, dan lain-lain.
- f. Melakukan komunikasi mengenai negosiasi harga dan pembayaran dengan para calon *customer*.
- g. Melakukan pengurusan pengeluaran barang di Bea Cukai dan gudang di Tanjung Priok, Jakarta Utara.
- h. Melakukan pengiriman barang dari gudang ke perusahaan yang ada di Indonesia.
- i. Melakukan pengerjaan terhadap proyek yang diinginkan oleh para *customer*.

Berikut merupakan kegiatan umum perusahaan yang dilakukan oleh PT. Escorindo Jasa Prima dalam berbagai jasa yang dimiliki. Kegiatan ini berjalan lancar setiap harinya dengan banyaknya proses pengiriman yang dilakukan. Seluruh karyawan yang berada di kantor pusat Escorindo memiliki kesibukan setiap hari.