

## ABSTRAK

Rehan Budi Setiawan (2017041024)

### **PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL PADA LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH III**

*Selama melaksanakan kerja profesi di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III, Praktikan bekerja di bawah pengawasan serta bimbingan kepala Humas. Dalam kerja profesi, Praktikan berkesempatan untuk turut berpartisipasi dan melihat langsung dalam pelaksanaan fungsi kehumasan di LLDikti Wilayah III seperti pembuatan press release, pengelolaan media sosial, dan pengelolaan acara termasuk membantu tugas-tugas keseharian Humas LLDikti III yaitu melayani tamu yang akan melakukan pelayanan dengan LLDikti Wilayah III seperti mengurus pindah home base dosen, penetapan inpassing pangkat dosen, validasi ijazah dsb. Aktivitas atau tanggung jawab subbagian Humas LLDikti Wilayah III berfokus pada publik eksternal dan internal. Humas LLDikti III senantiasa berusaha untuk menjalin hubungan yang baik dengan humas perguruan tinggi di Jakarta yang merupakan elemen penting dalam peningkatan mutu pendidikan tinggi di Jakarta. Pada pelaksanaan hubungan dengan humas perguruan tinggi menggunakan 3 saluran sebagai jalur untuk berkomunikasi antara LLDikti III dengan pihak perguruan tinggi yaitu grup WhatsApp, Media Sosial, dan Forum Kehumasan*

Kata kunci : pengelolaan media sosial, pengelolaan acara, perguruan tinggi.

## **ABSTRACT**

Rehan Budi Setiawan (2017041024)

### **MANAGEMENT OF SOCIAL MEDIA IN REGION III HIGHER EDUCATION SERVICES INSTITUTION**

*While carrying out professional work at the Region III Higher Education Service Institute, Praktikan worked under the supervision and guidance of the head of Public Relations. In professional work, practitioner have the opportunity to participate and see firsthand the implementation of public relations functions in LLDikti Region III such as making press releases, managing social media, and managing events including helping LLDikti III's daily PR duties, namely serving guests who will perform services with LLDikti. Region III such as taking care of moving the lecturer home base, determining the inpassing of lecturer ranks, validating diplomas, etc. The activities or responsibilities of the Public Relations section of LLDikti Region III focus on external and internal publics. Public Relations LLDikti III always strives to establish good relations with the public relations of higher education institutions in Jakarta, which is an important element in improving the quality of higher education in Jakarta. In the implementation of relations with higher education public relations using 3 channels as a way to communicate between LLDikti III and the university, namely WhatsApp groups, Social Media, and Public Relations Forums.*

*Keywords: social media management, event management, college.*