

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Kerja Profesi**

Pada dewasa ini, persaingan dunia kerja mengalami perkembangan yang sangat ketat. Sebagai Mahasiswa tingkat akhir pasti memiliki kecemasan dalam menghadapi dunia kerja. Kegagalan dalam bersaing, kecemasan tersebut timbul lantaran adanya kesadaran bahwa pembekalan teori-teori yang dipelajari pada bangku perkuliahan tidaklah cukup untuk membekali persiapan memasuki dunia pekerjaan, kemampuan yang belum memenuhi tuntutan, serta kesulitan beradaptasi adalah sejumlah hal yang membuat mahasiswa itulah yang kian meningkatkan rasa kecemasan yang dirasakan. Memang perlu diakui bahwa, kini dunia industri kian membutuhkan keahlian dan pengetahuan pada bidang tertentu untuk dapat menyelesaikan masalah pekerjaan yang sistematis. Dewantari & Soetjningsih, (2022) mengatakan bahwa dalam mengatasi tantangan atau kesulitan yang menjadi sumber kecemasan itu mahasiswa harus memiliki kemampuan untuk bisa mengatasi dan mengelola kesulitannya sehingga individu tidak mengalami kecemasan.

Kondisi ini menuntut para pencari kerja yang ada agar mampu memiliki kemampuan adaptif untuk dapat bersaing pada dunia kerja yang ketat. Menurut Muarofah Hanim (2020) mengatakan bahwa ketatnya persaingan yang terjadi diakibatkan oleh sedikitnya jumlah lapangan pekerjaan yang tidak sesuai dengan banyaknya jumlah pencari kerja. Perusahaan pastinya membutuhkan individu dengan kapasitas yang mumpuni untuk dapat memberi pengaruh pada pencapaian yang mereka harapkan. maka dari itu, sebagai mahasiswa tingkat akhir sebelum terjun ke dalam persaingan dunia kerja dituntut agar mampu meningkatkan kualitas diri dengan menguasai beberapa keterampilan dan wawasan yang luas. Berdasarkan permasalahan tersebut dapat dipahami, Tahar (2022) mengatakan, mahasiswa kini membutuhkan sebuah wadah yang mampu memberikan kesempatan untuk dapat memperoleh suatu pengalaman kerja yang mampu menambah *soft skill* dan pengetahuan bagaimana gambaran dari dunia kerja secara

langsung. Universitas perlu menyediakan wadah yang dapat memberikan wadah pada para mahasiswanya untuk dapat mengembangkan kapasitas diri sesuai dengan kemampuan yang dimiliki oleh masing-masing individu.

Program Kerja Profesi (KP) merupakan suatu program perkuliahan yang mendukung para mahasiswa untuk dapat memperoleh kesempatan merasakan bagaimana pembelajaran suatu bidang profesi yang dapat diperoleh secara langsung di dunia industri. Kerja profesi merupakan sebuah kesempatan mahasiswa untuk dapat menjalani program magang yang bermanfaat untuk dapat diperoleh mahasiswa untuk mempercepat transisi ke dunia kerja untuk memahami pekerjaan serta belajar agar dapat memiliki pekerjaan yang relevan dengan minat dan bakatnya Suyanto (2019). Sejalan dengan itu, Bakhtiar Siregar & Kurni Setyawati, (2020) Mengatakan bahwa, ada banyak manfaat yang dapat diperoleh mahasiswa dalam mengikuti program kerja profesi, salah satunya mahasiswa dapat berkesempatan secara langsung melakukan observasi dilapangan dengan bekal ilmu pengetahuan baik secara teknis maupun non-teknis. Selain itu, magang juga dimaksudkan untuk mendapatkan pengalaman bekerja, sekaligus belajar tentang hidup Hartati & Arfin, (2020). Di dalamnya terkandung kesempatan untuk pembentukan karakter serta mengembangkan keterampilan yang dimiliki oleh para mahasiswa.

Universitas Pembangunan jaya merupakan salah satu lembaga pendidikan yang menerapkan kegiatan program kerja profesi yang mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti program tersebut sebagai suatu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya. Sejalan dengan visi yang dimiliki Universitas Pembangunan Jaya yaitu Menjadi lembaga yang unggul dalam perencanaan, pengembangan dan penjaminan mutu dalam mewujudkan Good University Governance, maka Universitas Pembangunan Jaya turut ikut andil berupaya untuk dapat menciptakan lulusan yang memiliki standar kompetensi yang tinggi. Melalui program Kerja Profesi, Universitas Pembangunan Jaya berkomitmen untuk membina mahasiswa tidak hanya berfokus pada pembekalan ilmu pengetahuan, namun juga berupaya dalam memberikan pembekalan secara teknis yang diperoleh secara langsung pada praktik kerja sesuai dengan

konsentrasi bidang keahlian. mahasiswa dilatih untuk mengenal dan menghayati lingkup pekerjaan di lapangan, guna mengadaptasi diri dengan lingkungan untuk melengkapi proses belajar yang telah diperoleh dari bangku kuliah. Universitas Pembangunan Jaya menyadari bahwa sumber daya manusia adalah bagian terpenting dari faktor kemajuan suatu negara. membentuk sdm yang unggul menjadi tujuan universitas dalam mempersiapkan lulusan yang memiliki keahlian bidang ilmu pengetahuan yang diimbangi oleh pengalaman dan keahlian yang cukup sebagai bekal dalam mencapai tujuan mereka.

Program Kerja profesi merupakan salah satu matakuliah wajib yang harus ditempuh mahasiswa jenjang strata-1. Program mata kuliah profesi sendiri memiliki bobot penilaian sebesar 3 SKS dengan total waktu kerja yang dianjurkan yaitu 440 jam atau setara dengan 3 bulan lamanya pelaksanaan magang pada perusahaan. Kerja profesi merupakan program yang mampu memberikan kemandirian bagi para mahasiswa akhir untuk dapat aktif memilih bidang keilmuan yang sesuai dengan bidang yang diminati. Selain itu, Program ini dapat memberikan pengalaman kepada para mahasiswa untuk dapat beradaptasi dengan budaya perusahaan yang berlaku, mampu memahami bagaimana suatu permasalahan pekerjaan dapat diselesaikan, dan memberi kesempatan untuk dapat melakukan observasi pengumpulan data yang sekiranya dapat dipergunakan sebagai suatu bahan penyusunan penelitian skripsi.

Pada kesempatan kali ini, praktikan memperoleh kesempatan menjalani program kerja profesi bertepatan pada jeda antara semester 6 dan 7. praktikan menjalankan kerja profesi di salah satu kantor cabang dari perusahaan Bank Syariah Indonesia di KCP Radio Dalam. Praktikan menjalankan aktivitas kerja profesi ini selama 3 bulan dimulai dari bulan Juni sampai dengan bulan September. Praktikan memilih perusahaan PT Bank Syariah Indonesia bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengelolaan personalia SDM dan layanan nasabah pada Bank Syari'ah Indonesia KCP Radio Dalam. PT Bank Syariah Indonesia merupakan salah satu perusahaan bergerak pada bidang perbankan yang menerapkan sistem pengelolaan keuangan berdasarkan sistem syariah islam.

praktikan memperoleh kesempatan untuk mengisi posisi Operasional Layanan yaitu sebuah posisi yang memiliki tanggung jawab dalam melaksanakan tugas-tugas harian yang menangani permasalahan operasional karyawan dalam upaya memberikan pelayanan optimal kepada nasabah. Divisi operasional layanan memiliki beberapa tanggung jawab dalam memegang kendali kontrol aktivitas operasional, melakukan pengelolaan sdm yang ada dalam organisasi termasuk mengurus absensi karyawan, mengurus segala bentuk aktivitas administrasi perbankan, mengelola, mengurus arsip data nasabah. Posisi operasional layanan memiliki tugas dan tanggung jawab yang memerlukan beberapa kriteria kompetensi yang dibutuhkan, terdapat empat kriteria skill kompetensi yang harus dimiliki yakni kemampuan komunikasi sebagai sarana utama yang memegang peran penting dalam urusan pengelolaan, kemudian kemampuan statistik merupakan salah satu kriteria yang dibutuhkan untuk menganalisis data base nasabah, kemampuan pemecahan masalah juga merupakan salah satu kompetensi yang dibutuhkan perusahaan untuk mengisi posisi operasional layanan sebab keterampilan ini sangat dibutuhkan untuk dapat menyelesaikan beragam permasalahan yang terjadi dengan ide dan kreativitas dalam menemukan solusi.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.1.1. Maksud Kerja Profesi**

Maksud kerja profesi yang dilaksanakan oleh praktikan antara lain sebagai berikut :

- 1) Sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan dalam mata kuliah wajib kerja profesi pada semester 6 di Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Praktikan dapat mengaplikasikan bidang keilmuan sumber daya manusia dan marketing yang diperoleh dari kegiatan perkuliahan.
- 3) Memberikan praktikan gambaran dan pengalaman secara nyata dalam menjalankan kegiatan kerja nyata pada perusahaan.

- 4) Memberikan wawasan baru yang tidak diperoleh pada kegiatan perkuliahan.

### **1.1.2. Tujuan Kerja Profesi**

- 1) Praktikan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mengaplikasikan dan mengimplementasikan bidang keilmuan sumber daya manusia yang dipelajari di perguruan tinggi yang sesuai dengan posisi operasional layanan ketika menjalankan program kerja profesi.
- 2) Praktikan dapat memperoleh pengalaman dan wawasan baru terkait prosedural operasional perusahaan perbankan
- 3) Praktikan dapat menambah wawasan bagaimana menciptakan keteraturan dan kontrol aktivitas operasional sehari-hari

### **1.3. Manfaat Kerja Profesi**

Adapun manfaat yang diharapkan dapat memberikan kegunaan atau manfaa bagi pihak-pihak terkait setelah melaksanakan kegiatan kerja profesi antara lain :

#### **1.3.1. Bagi Praktikan**

- 1) Praktikan dapat memperoleh pengalaman dalam mengetahui bagaimana proses pengelolaan lingkungan kerja perusahaan sesuai dengan *standard operating procedure / SOP* yang berlaku.
- 2) Dapat menambah ilmu dan pengalaman baru secara langsung sesuai dengan bidang konsentrasi yang ditekuni di perguruan tinggi.
- 3) Untuk pemenuhan tugas mata kuliah kerja profesi yang wajib di laksanakan sebagai syarat kelulusan Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya.

#### **1.3.2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya**

- 1) Sebagai momentum dalam mendukung visi misi Universitas Pembangunan Jaya dalam menciptakan lulusan yang unggul dan memiliki kompetensi yang baik

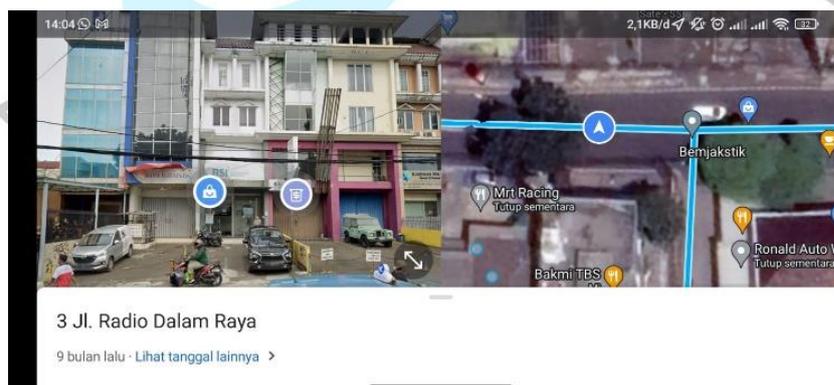
- 2) Membangun sinergi dan jaringan relasi yang baik antara universitas dan instansi perusahaan terkait
- 3) Memberikan wadah bagi para mahasiswa dalam menerapkan bidang keilmuan yang mereka pelajari

#### 1.3.3. Bagi Instansi Perusahaan Terkait

- 1) Menjadi salah satu bentuk kepedulian tanggung jawab sosial perusahaan dalam memberikan kesempatan bagi mahasiswa memperoleh kesempatan bekerja.
- 2) Memberikan suatu keuntungan timbal balik berupa kerja sama antara pihak instansi dan universitas terkait.
- 3) Mempermudah perusahaan dalam proses rekrutmen dari hasil kegiatan kerja sama magang dengan universitas.

#### 1.4. Tempat Kerja Profesi

Praktikan mendapat kesempatan menjalankan kegiatan kerja profesi yang dilaksanakan di perusahaan PT Bank Syariah Indonesia KCP Radio Dalam yang merupakan bagian dari kantor cabang yang berada pada naungan kantor area Jakarta. Tempat magang praktikan berlokasi di Jl. Radio Dalam Raya No.9, RT.9/RW.13, Gandaria Utara, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12140.



**Gambar 1.1 Lokasi BSI KCP Radio Dalam**

Sumber : Google maps BSI KCP Radio Dalam

### 1.5. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja profesi yang dilakukan praktikan dilaksanakan selama 3 bulan dengan total lama jam bekerja yaitu 464 jam sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh pihak universitas yakni minimal 400 jam kerja. Praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi terhitung dimulai sejak tanggal 9 Juni – 8 September 2023. Pelaksanaan kerja profesi dilakukan pada hari Senin – Jumat dengan jam kerja 08.00 - 16.00 WIB atau lama jam kerja perhari berjumlah 8 jam. Praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi dengan metode secara *Work Form Office* (WFO).

**Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi**

No	Keterangan	Mei	Juni	Juli	Agust	Sep	Okt	Apr	Mei
1.	Mencari informasi mengenai lowongan magang.								
2.	Mengurus dokumen Kerja Profesi dan CV ke beberapa perusahaan.								
3.	Mengirimkan dokumen dan melakukan Interview ke PT Bank Syariah Indonesia KCP Radio Dalam.								
4.	Pelaksanaan Kerja Profesi								
5.	Pembuatan Laporan Kerja Profesi								
6.	Sidang Kerja Profesi								