

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Kesempatan pelaksanaan aktivitas kerja profesi yang diperoleh praktikan pada perusahaan Bank Syariah Indonesia KCP Radio Dalam selama 3 bulan memberikan banyak manfaat yang dirasakan. Sebuah pengalaman berharga dapat terjun langsung untuk mempelajari bagaimana mengenal lingkungan kerja dengan berbagai dinamika yang berlaku. Selama pelaksanaan kerja profesi praktikan mempelajari bagaimana seorang individu harus mampu beradaptasi dan berempati terhadap lingkungan tempat bekerja. Dalam hal ini praktikan memahami bahwa bagaimana suatu budaya perusahaan dapat mempengaruhi mekanisme kerja dan kinerja para karyawan. Dengan pelaksanaan aktivitas kerja profesi ini praktikan dilatih untuk dapat mengembangkan diri untuk dapat menjadi individu yang memiliki empati kepada sesama, dituntut untuk dapat sigap dalam mengatasi segala macam tantangan, dilatih untuk dapat berpikir kritis serta kreatif untuk dapat menyelesaikan suatu permasalahan, praktikan juga dilatih untuk dapat menjadi pribadi yang berani untuk dapat percaya diri dalam menyampaikan suatu pendapat.

Ada beberapa pelajaran berharga yang hanya diperoleh praktikan selama melaksanakan aktivitas kerja profesi salah satunya adalah memahami bagaimana caranya membentuk sifat profesionalitas dalam menjalani pekerjaan dan melatih komitmen diri untuk dapat memberikan kinerja terbaik bagi perusahaan. Selama pelaksanaan kerja profesi, praktikan juga memperoleh kesempatan untuk melakukan observasi untuk dapat memahami bagaimana hubungan komunikasi antar karyawan, bagaimana motivasi yang diberikan pimpinan dapat mempengaruhi karyawan, bagaimana beban kerja dapat mempengaruhi tingkat kinerja karyawan, dan bagaimana tingkat kedisiplinan karyawan dalam mematuhi aturan yang berlaku. Pengalaman ini tentu tidak diperoleh di bangku perkuliahan, pelajaran berharga tersebut hanyalah dapat diperoleh secara langsung di dunia kerja.

Dengan melakukan kerja profesi di Bank Syariah cabang Radio Dalam praktikan dapat memahami dan mempelajari beberapa tugas yang dilakukan pekerja bank syariah seperti:

1. Pada saat perhelatan event kerja sama dengan Baznas, praktikan dilatih untuk dapat percaya diri untuk dapat menjalankan tugas membagikan rekening tabungan kepada para nasabah yang telah terdaftar.
2. Saat pembagian Qris masjid praktikan belajar cara menyampaikan pengisian formulir dan dokumen yang dibutuhkan sehingga banyak masjid yang terbantu dalam pembukaan rekening masjid.
3. Saat mencari tempat untuk calon nasabah praktikan belajar cara menawarkan produk yang dimili oleh Bank Syariah Indonesia.
4. Praktikan dapat memahami cara menggunakan sistem yang digunakan oleh Bank Syariah Indonesia.
5. Praktikan mempelajari cara untuk menginput data dan menyusun dokumen agar dapat di arsipkan.
6. Praktikan mempelajari tahapan untuk melakukan pembiayaan yang ada pada Bank Syariah Indonesia.
7. Praktikan mempelajari birokrasi untuk meminta persetujuan dan pengambilan keputusan yang terjadi di Bank Syariah Indonesia cabang Radio Dalam.
8. Praktikan dapat belajar mencari solusi dalam setiao kendala yang terjadi.
9. Praktikan belajar untuk melayani keluhan nasabah dan membantu kendala yang dialami oleh nasabah.

4.2 Saran

Selama melakukan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia Tbk Cabang Radio Dalam, praktikan mendapatkan pengalaman juga pengetahuan. Maka pada laporan ini praktikan akan menyampaikan beberapa saran baik bagi mahasiswa, universitas, dan juga perusahaan. Berikut beberapa saran praktikan:

1. Bagi Mahasiswa:

- Mahasiswa disarankan memiliki keterampilan lebih dan kesiapan diri untuk melaksanakan kerja profesi agar dapat membantu dan melaksanakan tugas di perusahaan dengan baik.
- Mahasiswa dituntut untuk dapat aktif dalam meningkatkan kapasitas diri dalam bekerja dengan banyak melakukan bimbingan dan banyak bertanya untuk dapat memahami tugas dan pekerjaan secara baik.
- Mahasiswa dituntut untuk dapat melatih sifat profesionalitas dan loyalitas yang baik dalam menjaga komitmen terhadap perusahaan tempat bekerja.
- Mahasiswa disarankan untuk cepat beradaptasi dengan lingkungan kerja sehingga dapat memudahkan pekerjaan nantinya.
- Mahasiswa disarankan untuk memiliki sikap yang tanggung jawab, disiplin, amanah, jujur dalam melaksanakan setiap tugas yang diberikan.
- Mahasiswa disarankan untuk dapat membantu mencari solusi dari masalah atau kendala yang terjadi.

2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya:

- Universitas disarankan untuk memberi informasi lebih cepat agar mahasiswa tidak terhambat dan berkendala dalam pelaksanaan kerja profesi.
- Universitas disarankan dapat menyediakan layanan administrasi agar mahasiswa dapat melakukan proses pengajuan kerja profesi di perusahaan dengan cepat.
- Universitas disarankan untuk bekerja sama dengan berbagai perusahaan agar memudahkan mahasiswa dalam pencarian tempat kerja profesi.
- Melakukan persiapan bimbingan kerja profesi secara intensif agar mahasiswa yang ingin melakukan kerja profesi dapat mengetahui informasi dengan jelas dan lengkap dalam melaksanakan kerja profesi di sebuah perusahaan.

3. Bagi Perusahaan Bank Syariah Indonesia cabang Radio Dalam:

- Perusahaan disarankan harus dapat memberi perhatian lebih terhadap sarana fasilitas yang ada. Hal tersebut sangat penting dilakukan agar tidak menghambat kegiatan operasional pekerjaan yang harus dilakukan oleh karyawan.
- Perusahaan disarankan dapat memperhatikan sistem agar proses pelayanan lebih cepat.
- Lebih memperhatikan lagi tentang dokumen aktif dan dokumen yang dikembalikan/tidak aktif untuk memudahkan dalam pencarian arsip.

