

ABSTRAK

Rizki Agung Wibowo (2020021103)

AKTIVITAS PELAKSANAAN KERJA PROFESI PADA BAGIAN OPERASIONAL LAYANAN DI PERUSAHAAN PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP RADIO DALAM PONDOK INDAH

Dalam melaksanakan kerja profesi di perusahaan PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk cabang Radio Dalam, praktikan mendapatkan pengalaman baru yang akan berguna di dunia kerja. Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja profesi ini adalah agar praktikan dapat mengaplikasikan teori-teori yang diperoleh selama perkuliahan, dan agar praktikan dapat merasakan bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya. Selama melaksanakan kerja profesi di perusahaan PT. Bank Syariah Indonesia Tbk cabang Radio Dalam, praktikan bekerja dibawah pengawasan dan di mentori oleh pembimbing kerja. Disana praktikan berkesempatan melaksanakan kegiatan kerja profesi di Divisi Supporting Operasional, kegiatan kerjanya antara lain seperti melakukan mencari nasabah untuk membuka rekening Bank Syariah Indonesia (BSI) secara online, fileing dokumen, tellemarketing, mengadministrasikan buku tabungan nasabah, mencetak dokumen nasabah, mengscan dokumen, menawarkan program bsi kepada nasabah, mebagikan rekening nasabah, membantu aktivasi *mobile banking* nasabah.

Kata kunci: Fileing, Supporting Operasional, Administrasi