

ABSTRAK

Fidela Azizah (2020041024)

PENGELOLAAN HUBUNGAN INTERNAL OLEH DIREKTORAT ORGANISASI PADA KAMAR DAGANG DAN INDUSTRI INDONESIA (KADIN)

Selama melaksanakan kerja profesi di Kamar Dagang dan Industri Indonesia, praktikan membantu Direktorat Organisasi dalam pengelolaan hubungan internal pada organisasi. Pengelolaan hubungan internal dilakukan untuk menjaga hubungan baik antara Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN) dengan Anggota KADIN yang terdiri dari anggota biasa, menengah, besar, hingga Asosiasi. Praktikan telah menerapkan prinsip-prinsip yang diperoleh dari mata kuliah pengantar hubungan masyarakat dan penulisan hubungan masyarakat dalam pengimplementasian hubungan internal menggunakan berbagai saluran komunikasi seperti surat, naskah pidato, e-flyer, dan kegiatan komunikasi tatap muka. Dengan penerapan wawasan dari mata kuliah public speaking, praktikan berhasil menjalin hubungan yang efektif dengan pemangku kepentingan. Komunikasi internal diperkaya melalui berbagai kegiatan tatap muka, termasuk acara perusahaan, rapat, telekonferensi, dan pameran. Praktikan juga melibatkan diri dalam perencanaan acara perusahaan dengan memanfaatkan konsep manajemen acara yang dipelajari sebelumnya. Sebagai bagian dari Direktorat Organisasi, praktikan berperan dalam membantu seluruh proses hubungan internal, mengoptimalkan berbagai media komunikasi, dan turut serta dalam kegiatan tatap muka yang diadakan. Keseluruhan pengalaman ini memperkaya pemahaman praktikan tentang pentingnya manajemen hubungan internal dalam konteks organisasi.

Kata kunci: Hubungan Internal, Komunikasi Internal, Kamar dagang dan Industri Indonesia