

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Salah satu jenis pendidikan atau mata kuliah yang perlu diambil mahasiswa pada program studi tertentu adalah Kerja Profesi (KP). Tujuan dari Kerja Profesi mahasiswa ini adalah guna memberi mahasiswa pemahaman yang lebih baik tentang dunia kerja nyata. Mereka juga dapat mengaplikasikan apa yang mereka pelajari selama bekerja ke dunia kerja. Hasil Kerja Profesi ini akan berfungsi sebagai bekal pembelajaran bagi mahasiswa sebelum mereka mulai bekerja.

Tujuan esensial KP ialah memberi mahasiswa pemahaman berjalan di dunia kerja. Kerja Profesi lebih dari sekadar memperpanjang kurikulum akademik; itu memberi siswa kesempatan untuk mengambil bagian dalam kegiatan yang mewakili harapan dan kesulitan yang ada di lingkungan kerja nyata. Oleh karena itu, ini tidak hanya merupakan fase transisi dari dunia akademik ke dunia pekerjaan.

Selama kuliah reguler, ada banyak kegiatan yang dirancang untuk meningkatkan kualitas siswa dan membantu mereka mempersiapkan diri guna masuk ke dunia kerja. Kegiatan Kerja Profesi, juga dikenal sebagai KP, memberikan mahasiswa kesempatan agar menerapkan teori yang diperoleh di kelas pada pekerjaan mereka dan berlatih memecahkan masalah secara praktis.

Kegiatan KP memberi mahasiswa kesempatan guna menambah jangkauan profesional mereka dengan berinteraksi dengan rekan kerja, atasan, serta profesional di industri. Dengan dilakukannya Kerja Profesi ini, mahasiswa dapat membentuk relasi yang berharga dan memperluas jaringan kerja di masa depan. Tiap mahasiswa

Universitas Pembangunan Jaya, perlu melaksanakan mata kuliah Kerja Profesi untuk lulus 3 (tiga) SKS di Universitas Pembangunan Jaya. Mata kuliah ini harus berlangsung minimal 150 (seratus lima puluh) jam atau kurang lebih 1 (satu) bulan. Diharapkan mahasiswa dapat menggunakan teori yang mereka pelajari selama kursus.

Praktikan menjalankan Kerja Profesi (KP) di Bank Panin KCP Tomang sebagai Teller di Divisi Operasional. Mereka bekerja sebagai mahasiswa manajemen sekitar 1 (satu) bulan dan diajarkan mensortir uang, membuat setoran kas, melayani transaksi nasabah, serta mengelola transaksi harian Teller. Dengan demikian, siswa memiliki pengalaman langsung.

Berikan bukti keputusan praktikan untuk melakukan magang di Bank Panin, yang telah diakui selaku bank swasta terbaik di Indonesia; reputasi ini menunjukkan komitmennya terhadap layanan publik dan stabilitas ekonomi. Karena posisinya di antara bank terbesar di Indonesia, praktikan memiliki kesempatan bagus guna mengamati mengenai cara kerja perbankan. Praktikan yakin bahwa pengalaman magang ini tidak hanya akan mengajarkan mereka mengenai layanan keuangan, tapi juga memberi praktikan fundamental yang masif untuk menciptakan panggilan yang masuk akal di industri ini dan di masa depan. Magang di Bank Panin bukan hanya tentang mendapatkan keuntungan dari lembaga keuangan utama, tetapi juga penting untuk visi yang lebih besar untuk membantu pertumbuhan keuangan dan daerah berkembang melalui layanan perbankan yang baik.

Ada banyak keunggulan yang membuat Bank Panin menjadi tempat yang menarik untuk melakukan pekerjaan profesional. Salah satu bank swasta terbaik di Indonesia menunjukkan kewajibannya terhadap pelayanan publik dan keamanan keuangan, mendapatkan kepercayaan masyarakat, dan menjaga situasi penting untuk membantu perkembangan moneter masyarakat. Terlepas dari statusnya yang kuat sebagai salah satu bank terbesar di Indonesia,

Bank Panin menawarkan kesempatan yang belum pernah ada sebelumnya bagi mahasiswa untuk terlibat langsung dengan berbagai bagian tugas perbankan melalui praktik kerja lapangan atau kerja ahli. Hal ini mempertimbangkan penguatan pemahaman tentang industri keuangan dan perluasan informasi serta kemampuan di berbagai bidang terkait.

Bank Panin memiliki banyak keunggulan yang menjadikannya pilihan yang menarik bagi praktikan yang ingin membangun karir di dunia perbankan. Bank ini tak hanya menyediakan fondasi solid, tetapi menawarkan peluang pertumbuhan besar. Selain itu, bank ini berkontribusi secara signifikan pada stabilitas ekonomi dan layanan publik.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

- a. Syarat kelulusan bagi mahasiswa menempuh pendidikan sarjana.
- b. Mengembangkan wawasan mahasiswa mengenai dunia kerja.
- c. Melatih mentalitas mahasiswa pada dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

- a. Memberi mahasiswa pengalaman untuk melaksanakan penyortiran uang kas pada teller bank.
- b. Memahami cara melayani nasabah dengan baik.
- c. Menumbuhkan pemahaman tentang pentingnya penilaian yang hati-hati terhadap laporan transaksi dan manajemen informasi untuk menjaga catatan transaksi penting untuk tujuan peninjauan dan referensi di masa mendatang.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

1.3.1 Bagi Universitas

- a. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk membentuk jaringan kerja dengan perusahaan dan memberikan kesempatan untuk bekerja langsung dengan perusahaan.
- b. Meningkatkan hubungan kerja Fakultas Manajemen Universitas Pembangunan Jaya dengan Bank Panin KCP Tomang.
- c. Mendapatkan umpan balik untuk memperbaiki kurikulum untuk memenuhi tuntutan masyarakat dan perbankan.

1.3.2 Bagi Mahasiswa

- a. Meningkatkan pemahaman siswa tentang pengetahuan, pengalaman, kemampuan, serta keterampilan.
- b. Membantu siswa mengidentifikasi masalah dan data berguna untuk menulis Laporan Kerja Profesi.
- c. meningkatkan kepercayaan diri siswa serta meningkatkan rasa bangga atas capaian mereka.

1.3.3 Bagi Perusahaan

- a. Mahasiswa yang mengikuti Kerja Profesi bisa memberi kontribusi serta ide inovatif untuk perusahaan.
- b. Melibatkan mahasiswa pada Kerja Profesi juga memberi karyawan kesempatan menjadi mentor dan meningkatkan keterampilan kepemimpinan karyawan, yang bisa membantu mengembangkan tim internal.
- c. Program kerja profesi meningkatkan kolaborasi perusahaan dengan universitas, yang menghasilkan manfaat jangka panjang yang lebih besar.

1.4 Tempat Kerja Profesi

- a. Nama Institus : Bank Panin KCP Tomang
- b. Divisi : Operasional
- c. Jabatan : Teller
- d. Alamat : Jl Tomang Raya No 53 RT12/RW05,
Tomang, Kec. Grogol Petamburan, Kota Jakarta Barat,
DKIJakarta 11440.
- e. Telp : (021) 5658333
- f. Website : www.panin.co.id



Gambar 1.1 Tempat Kerja Profesi Sumber : Data Pribadi

Berdasarkan Gambar 1.1 adalah Panin Bank KCP Tomang, tempat dimana praktikan menjalankan Kegiatan Kerja Profesi yang berlokasi di Jalan Tomang Raya.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Jadwal Kerja Profesi di Bank Panin, terutama di KCP Tomang, disusun dengan teliti juga sistematis agar memastikan praktikan memperoleh pengalaman menyeluruh dan sesuai dengan kebutuhan

bisnis. Secara umum, jadwal ini disesuaikan dengan instruksi praktik dan operasi bank, dan biasanya mencakup berbagai elemen, seperti :

A. Memberikan Pelayanan yang Baik Kepada Nasabah

Selain menjalankan tugas-tugas di atas, praktikan juga diharuskan untuk dapat memberikan pelayanan yang baik kepada serta membantu kebutuhan transaksi nasabah sehingga nasabah merasa puas dengan layanan tersebut.

B. Menghitung dan Melakukan Penyortiran Uang

Tugas utama praktikan selama menjadi Teller yaitu melakukan penyortiran dan menghitung uang dengan teliti sehingga mengurangi resiko selisih.

C. Melakukan Pemeriksaan Dokumen Transaksi

Setelah jam layanan selesai, praktikan melakukan pengecekan tiap transaksi untuk dilakukan pengarsipan dokumen transaksi tersebut ke dalam file arsip.

Jadwal Kerja Profesi di Bank Panin KCP Tomang dan bank lainnya secara fundamental bertujuan guna memberi praktikan pemahaman secara holistik mengenai perbankan, mengembangkan keterampilan, dan mempersiapkan karier pada perbankan. Praktikan akan bekerja selama sekitar satu bulan dan harus terlibat dalam aktivitas minimal 150 jam sesuai dengan peraturan Universitas Pembangunan Jaya. Praktikan akan bekerja dari 19 Februari 2024 hingga 29 Maret 2024, dengan jam kerja mulai dari 08.00 WIB sampai 17.00 WIB.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Profesi

| Tahapan | Januari | Februari | Maret |
|----------------------------------------------------------|---------|----------|-------|
| Pembekalan Praktik Kerja Profesi | | | |
| Proses Pencarian Tempat Praktik Kerja Profesi | | | |
| Proses Pembuatan Surat Rekomendasi Universitas | | | |
| Proses Pengajuan Praktik Kerja Profesi Kepada Perusahaan | | | |
| Pelaksanaan Kerja Profesi | | | |
| Penyusunan Laporan Kerja Profesi | | | |

Berdasarkan informasi yang terdapat dalam Tabel 1.1, terlihat bahwa praktikan harus melewati serangkaian tahapan dalam pelaksanaan Kerja Profesi, mulai dari persiapan sebelum memulai hingga penyusunan laporan akhir.

Guna melaksanakan syarat pelaksanaan Kerja Profesi, mahasiswa Program Studi Manajemen di Universitas Pembangunan Jaya harus dapat menyelesaikan 100 (seratus) SKS dan sudah melewati 6 (enam) semester perkuliahan. Tahapan dalam melaksanakan Kerja Profesi mencakup beberapa persiapan sebelum memulai kegiatan hingga melakukan penyusunan laporan akhir. Pada bulan Januari, guru memerintahkan siswa untuk mencari perusahaan sebagai tempat mereka melakukan pekerjaan profesional mereka. Pada Hari Kamis, 1 Februari 2024, Bapak Fendi Saputra, S.E., M.M, selaku Ketua Pelaksanaan Kerja Profesi di Universitas Pembangunan Jaya yang memberi panduan sesi persiapan dan diskusi tentang

Pelaksanaan Kerja Profesi.

Setelah praktikan mendapat pembekalan pelaksanaan Kerja Profesi, praktikan diharuskan mengisi formulir pengajuan Kerja Profesi lalu praktikan mengajukan surat pengantar universitas kepada perusahaan tempat pelaksanaan Kerja Profesi. Formulir ini kemudian ditandatangani oleh Bapak Fendi Saputra, SE., MM. Setelah ditandatangani, praktikan kemudian mengajukan permohonan untuk pekerjaan di Bank Panin KCP Tomang. Proses permohonan memakan waktu tiga hari, dan praktikan langsung mendapatkan keputusan bahwa mereka dapat bekerja di Bank Panin KCP Tomang.

Praktikan diberitahu bahwa mereka diharuskan datang ke Bank Panin KCP Tomang pada hari Kamis, 15 Februari 2024. Pada hari Jumat, 16 Februari 2024, praktikan datang ke Bank Panin KCP Tomang untuk diberi himbauan tentang persiapan sebelum memulai pekerjaan. Mereka juga diberi pembekalan tentang tugas dan tanggung jawab yang harus dipenuhi sebelum pekerjaan dimulai pada Senin, 19 Februari 2024. Praktikan menjalankan kegiatan Kerja Profesi setiap Senin sampai Jumat, dimulai dari pukul 08.00 pagi sampai 17.00 sore, dengan 1 (satu) jam waktu istirahat. Praktikan melakukan lebih dari 150 (seratuslima puluh) jam kercasecara keseluruhan.

Selama bekerja di tempat kerja, praktikan ditempatkan di bagian Teller. Di divisi operasional, praktikan memperoleh pengetahuan baru yang tidak diperoleh selama kuliah, seperti menjalankan transaksi nasabah dan cara yang tepat dalam membangun kepercayaan nasabah untuk mendorong pembelian produk yang dipasarkan Bank Panin KCP Tomang. Selama periode Kerja Profesi, praktikan berhasil membantu menjalankan transaksi – transaksi nasabah serta menawarkan produk kartu kredit kepada nasabah yang belum mempunyai kartu kredit panin tersebut. Praktikan juga mendapatkan pemahaman tentang pelayanan pascapenjualan, yang melibatkan pelayanan tambahan kepada konsumen yang sudah membeli produk.

Praktikan diberitahu bahwa mereka diharuskan datang ke Bank Panin KCP Tomang pada hari Kamis, 15 Februari 2024. Pada hari Jumat, 16 Februari 2024, praktikan datang ke Bank Panin KCP Tomang untuk diberi himbauan tentang persiapan sebelum memulai pekerjaan. Mereka juga diberi pembekalan tentang tugas dan tanggung jawab yang harus dipenuhi sebelum pekerjaan dimulai pada Senin, 19 Februari 2024. Praktikan bahwa saya menjalankan Kerja Profesi dari Senin sampai Jumat dari pukul 08.00 sampai 17.00. Kerja Profesi berlangsung 8 jam setiap hari, dengan waktu istirahat yang dapat disesuaikan. Praktikan menghabiskan waktu kerja lebih dari 150 (seratus lima puluh) jam kerja secara keseluruhan.

