

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan kerja profesi dengan judul “**AKTIVITAS KERJA PROFESI PADA DIVISI OPERASIONAL DI PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK KC KEBAYORAN BARU**” ini dapat saya selesaikan. Laporan ini bertujuan untuk memenuhi tugas mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang, sebagai salah satu syarat kelulusan.

Praktikan mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya serta memberikan kelancaran dalam penyusunan Laporan Kerja Profesi ini sehingga dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang diharapkan.
- 2) Bapak Handi dan Ibu Dewi, sebagai kedua orang tua praktikan yang selalu memberikan dorongan yang membangun, juga keempat saudara perempuan praktikan yang selalu menemani praktikan hingga praktikan dapat menyelesaikan Laporan Kerja Profesi ini.
- 3) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 4) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 5) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas. Dra., M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.

- 6) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M. CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 7) Bapak M. Trio Febriantoro, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada praktikan.
- 8) Bapak Aidil Adhi Saputra selaku Pimpinan Cabang KC Kebayoran Baru dan Bapak Hen Hen selaku Supervisor yang telah membantu praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi di Divisi Operasional PT Bank Rakyat Indonesia Tbk KC Kebayoran Baru.
- 9) Dwi Suta Gada Satria, Nabila Syahputriana D., Ratu Silvy L., Aura Nur A., sebagai teman setia praktikan yang selalu menemani dan mendukung praktikan.
- 10) Semua dosen yang telah mengajar praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu praktikan dalam kegiatan administratif.

Praktikan menyadari bahwa laporan Kerja Profesi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, praktikan menerima segala kritik dan saran yang akan sangat bermanfaat bagi praktikan untuk perbaikan kedepannya.

Akhir kata, praktikan berharap semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi praktikan, pembaca dan pihak-pihak terkait.