

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Industri pembiayaan di Indonesia mengalami perkembangan pesat dalam beberapa tahun terakhir, didorong oleh pertumbuhan ekonomi dan meningkatnya permintaan masyarakat akan produk pembiayaan khususnya pembiayaan *Multiguna*. PT WOM Finance Tbk, sebagai salah satu perusahaan pembiayaan terdepan di Indonesia, memainkan peran penting dalam memenuhi kebutuhan tersebut.

Sebagai mahasiswa jurusan Manajemen Pemasaran di Universitas Pembangunan Jaya, saya memiliki minat yang besar terhadap industri pembiayaan. Minat ini timbul dari peranan dari industri pembiayaan memainkan peran penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi dan meningkatkan taraf hidup masyarakat. Pembiayaan membantu individu dan bisnis untuk mendapatkan akses terhadap modal yang mereka butuhkan baik untuk membeli aset, seperti rumah, kendaraan, atau peralatan bisnis. Hal ini memungkinkan mereka untuk meningkatkan produktivitas dan mencapai tujuan mereka, yang pada akhirnya berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi secara keseluruhan. Saya selalu mengikuti perkembangan dan berita terbaru di bidang ini dan yakin bahwa industri pembiayaan memiliki peran penting dalam perekonomian, baik bagi individu maupun bagi bisnis. Industri pembiayaan memiliki beberapa peranan penting yaitu pertama mendorong pertumbuhan ekonomi dengan menyediakan akses terhadap modal bagi individu dan bisnis yang memungkinkan mereka untuk membeli aset, seperti rumah, kendaraan, atau peralatan bisnis. Hal ini mendorong investasi dan konsumsi, yang pada akhirnya meningkatkan pertumbuhan ekonomi secara keseluruhan. Contohnya pembiayaan kendaraan bermotor memungkinkan masyarakat untuk membeli kendaraan, yang meningkatkan mobilitas dan produktivitas mereka. Kedua meningkatkan taraf hidup masyarakat, dengan memberikan akses terhadap modal, industri pembiayaan membantu individu dan bisnis untuk mencapai tujuan mereka dan meningkatkan taraf hidup mereka. Ketiga mendukung kegiatan Usaha Kecil dan Menengah (UKM), UKM seringkali kesulitan mendapatkan akses terhadap modal dari bank tradisional. Industri pembiayaan menawarkan berbagai produk dan layanan pembiayaan yang dirancang khusus untuk UKM, yang membantu untuk memulai dan mengembangkan bisnis mereka. Keempat menciptakan lapangan kerja, industri pembiayaan menciptakan lapangan kerja secara langsung dan tidak langsung. Secara langsung, industri ini mempekerjakan orang-orang di berbagai bidang, seperti analisis kredit, sales dan marketing, dan customer service.

Secara tidak langsung, industri ini menciptakan lapangan kerja di sektor-sektor lain yang terkait dengan industri pembiayaan, seperti konstruksi, manufaktur, dan perdagangan.

Dalam menyelesaikan tugas akhir Kerja Profesi di Universitas Pembangunan Jaya minat saya di bidang industri pembiayaan sedang saya kembangkan melalui studi akademis dan pengalaman praktis yang mendorong untuk mencari kesempatan magang di PT WOM Finance karena perusahaan ini merupakan salah satu Perusahaan Pembiayaan dengan asset terbesar di Kuarta III Tahun 2023, dikutip dari sumber data laporan keuangan 15 perusahaan pembiayaan (Multifinance) yang dihimpun oleh Datal Indonesia.id yaitu PT WOM Finance Tbk menjadi salah satu Emiten dari 8 Emiten Multifinance Dengan Total Asset Terbesar, saat ini WOM Finance ada di urutan ke limbera dengan jumlah asset sebesar 6,59 Triliun atau naik 19,2 % (yoy) dari sebelumnya 5,53 Triliun.



Gambar 1.1 Gambar Kondisi 8 Emiten Multifinance dengan Total Asset Terbesar di Indonesia
Sumber : Laporan masing-masing Perusahaan, dihimpun oleh Datal Indonesia.id

Seperti yang dapat dilihat dari grafik, total aset dari delapan perusahaan multifinance ini mengalami peningkatan yang signifikan dari tahun 2022 ke tahun 2023. Peningkatan terbesar terjadi pada Astra Credit Companies (ACC Finance), yang total asetnya naik dari Rp 139,1 triliun menjadi Rp 170,3 triliun. Peningkatan total aset ini menunjukkan bahwa industri multifinance di Indonesia sedang mengalami pertumbuhan yang pesat. Hal ini didorong oleh beberapa faktor, seperti meningkatnya permintaan kredit pembiayaan kendaraan bermotor, meningkatnya pendapatan masyarakat, meningkatnya penetrasi internet dan teknologi keuangan. Pertumbuhan industri multifinance ini memiliki dampak positif bagi perekonomian Indonesia, karena dapat membantu mendorong konsumsi dan investasi.

Selama menjalankan kegiatan Kerja Profesi di WOM Finance, praktikan telah aktif terlibat langsung dalam kegiatan menjalankan fungsi tugas dan tanggung jawab sebagai seorang Credit Marketing Head MobilKu baik di lingkungan kerja maupun aktifitas secara langsung dilapangan yaitu bertemu dengan nasabah dan rekanan *Marketing Agent* WOM Finance.

Pengalaman magang yang dijalankan di PT Wom Finance akan memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pengembangan ketrampilan saya baik dalam melakukan survey analisa kelayakan kapasitas nasabah, melakukan pengembangan jaringan agency untuk membantu mereferensikan nasabah ke WOM Finance dan juga melakukan koordinasi pelaporan kerja mingguan kepada atasan. Saya bersemangat untuk mendapatkan wawasan praktis yang mendalam dan berkolaborasi dengan team professional di PT WOM Finance untuk mencapai tujuan pemasaran yang berhasil.

Dengan latar belakang jurusan dibidang Manajemen Pemasaran memotivasi saya untuk bisa belajar tentang industri Jasa Perusahaan Pembiayaan non bank.

1.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Memahami bagaimana cara melakukan analisis kelayakan kapasitas nasabah dengan baik melalui proses survey ketempat tinggal maupun tempat usaha konsumen.
2. Memahami bagaimana cara dalam melakukan perluasan jaringan *Marketing Agent* untuk membantu memberikan referensi nasabah yang membutuhkan pembiayaan Jasa Multiguna MobilKu di WOM Finance.
3. Memahami bagaimana cara untuk memberikan laporan hasil kerja kepada atasan yang dilakukan secara mingguan yang disebut *Chek Engine* untuk bisa memaksimalkan hasil kerja.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

Setiap aktivitas atau kegiatan yang dilakukan tentunya bermanfaat bagi pribadi dan semua yang berhubungan dengan kegiatan tersebut. Dalam pelaksanaan Kerja Profesi ini bermanfaat bagi universitas, mahasiswa dan instansi atau perusahaan. Adapun penjelasannya bagi pihak yang terkait dengan kerja profesi antara lain sebagai berikut:

1.3.1 Bagi Universitas Pembangunan Jaya

1. Mendapatkan masukan atau umpan balik dalam penyempurnaan kurikulum program sesuai dengan tuntutan industri dan masyarakat, serta pembangunan pada umumnya.
2. Membina dan memperluas jaringan kerjasama antara UPJ dengan PT WOM Finance.
3. Memberikan masukan dalam mewujudkan konsep *link* dan *match* dunia pendidikan dan industri, serta meningkatkan kualitas layanan pada stakeholders.

1.3.2 Bagi Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya

1. Mendapatkan pengalaman kerja yang relevan dengan program studinya sehingga mahasiswa dapat memiliki pengetahuan, sikap dan keterampilan yang mencukupi di bidangnya sebelum mereka terjun langsung ke dunia kerja sesungguhnya.
2. Dapat menerapkan ilmu yang di peroleh selama perkuliahan dan mengembangkannya sesuai dengan studi kasus yang di pelajari selama melakukan Kerja Profesi.
3. Dapat merasakan dan memahami dinamika dan kondisi nyata dunia kerja, belajar berkomunikasi serta berperilaku sesuai dengan ketentuan profesi atau pekerjaannya.

1.3.3 Bagi Perusahaan

1. Sebagai salah satu realisasi dalam hal tanggung jawab sosial kelembagaan.
2. Memungkinkan untuk bisa membangun hubungan baik antara instansi perusahaan dengan perguruan tinggi dan menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan danbermanfaatbagi pihak-pihak yang terlibat.



1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi di PT WOM Finance Cabang Ciledug yaitu salah satu perusahaan jasa pembiayaan yang sudah terdaftar dan diawasi oleh OJK (Otoritas Jasa Keuangan). Alasan praktikum memilih kegiatan praktik kerja profesi di cabang tersebut karena lokasi nya dekat dengan tempat tinggal dan juga bidang kerja yang dipilih sesuai dengan jurusan yang dipilih yaitu Manajemen Pemasaran. Berikut adalah data informasi PT. WOM Finance Cabang Ciledug:

Nama Perusahaan : PT. WOM Finance Tbk

Alamat : Jl. HOS Cokroaminoto Ruko CBD Ciledug No.35
Kel. Karang Tengah, Kec. Karang Tengah, Kota Tangerang
Provinsi Banten Kode Pos 15157

Telephone : 021-7303677

Website : <https://www.wom.co.id>



Gambar 1.2 Foto kantor Cabang WOM Finance Ciledug
Sumber : Dokumentasi pribadi

Praktikum melaksanakan Kerja Profesi yang dimulai pada kegiatan belajar di semester akhir yaitu pada bulan Januari 2024 untuk mulai mempersiapkan diri melakukan kerja profesi dan beberapa dokumen lampiran yang diperlukan untuk memulai melaksanakan tugas Kerja Profesi.

Sejak bulan Februari 2024 praktikan mulai mempersiapkan semua dokumen yang diperlukan dalam mengerjakan tugas kerja profesi diantaranya yaitu Formulir Pengajuan Kerja Profesi, Formulir Penerimaan Kerja Profesi, Formulir Laporan Pelaksanaan Kerja Profesi, Formulir Bimbingan Kerja Profesi, serta Formulir Rencana Tindak Lanjut Pemantauan Kerja Profesi. Selanjutnya praktikan melakukan pengajuan terhadap tempat pelaksanaan kerja profesi setelah memperoleh izin dan tandatangan Formulir Penerimaan Kerja Profesi oleh pihak pimpinan cabang pada tanggal 25 Januari 2024 yang berarti praktikan sudah mulai diberikan izin untuk dapat melaksanakan praktik kerja profesi yang dimulai sejak tanggal 01 Februari sampai dengan 30 Maret 2024 di PT WOM Finance Cabang Ciledug.

| Tahapan Pelaksanaan | Januari | Februari | Maret |
|---|---------|----------|-------|
| Menentukan tempat kerja profesi | ✓ | | |
| Menyiapkan formulir pengajuan kerja profesi kepada instansi dan mengajukan izin untuk bisa melaksanakan Kerja Profesi | | ✓ | |
| Pelaksanaan kerja profesi | | ✓ | ✓ |

Tabel 1.3 Tahapan Pelaksanaan Kerja Profesi

Sumber: Dokumentasi Pribadi

Kegiatan Praktik Kerja Profesi dilaksanakan dalam kurun waktu 400 jam atau kurang lebih selama kurang lebih 2 bulan. Waktu kerja praktikan yaitu selama 8 jam per hari dari mulai pukul 08.00 sampai dengan pukul 17.00 WIB di hari Senin-Jumat untuk waktu istirahat praktikan diberikan waktu selama 1 jam dari pukul 12.00-13.00 WIB setelah istirahat praktikan selanjutnya kembali melanjutkan aktifitas kerja.

1.5 Istilah yang digunakan

Divisi MobilKu merupakan salah satu divisi yang ada di kantor cabang WOM Finance dengan produk pembiayaannya yaitu Multiguna pinjaman dengan jaminan BPKB mobil. *Marketing Agent* adalah seorang pihak ketiga yang menjadi mitra bisnis WOM Finance terutama pada divisi MobilKu dan akan mendapatkan bonus fee karena sudah memberikan referensi, fee akan diberikan H+1 setelah pencairan dana ke konsumen sudah diterima.

Rekrut Agent kegiatan aktivitas marketing untuk melakukan perekrutan mediator menjadi mitra bisnis WOM Finance untuk mencapai target penjualan MobilKu. *Maintain Agent* adalah kegiatan untuk melakukan pendekatan kepada sumber order dengan tujuan untuk bisa menjadikan marketing agent menjadi faham tentang produk dan skema fee MobilKu. *Chek Engine* adalah kegiatan mengevaluasi hasil kerja dan aktivitas team marketing yang dilakukan rutin setiap seminggu sekali.

Analisa Credit adalah sebuah proses yang dilakukan di awal proses konsumen mengajukan pembiayaan di WOM Finance untuk dapat melakukan analisa kelayakan kapasitas nasabah ujuannya adalah untuk menentukan apakah calon debitur memiliki kemampuan dan kemauan untuk membayar kembali pinjaman yang diajukannya dengan tepat waktu dan sesuai dengan perjanjian.

Collection adalah sebuah tim yang melakukan penagihan kerumah konsumen dan bertanggung jawab untuk mengelola tagihan. *New Customer* adalah nasabah atau konsumen yang belum pernah mengajukan pembiayaan di WOM Finance. *Servise Value* adalah nilai dari kualitas pelayanan para karyawan untuk memberikan pelayanan kepada pelanggan.

Pembiayaan Multiguna adalah pembiayaan multiguna atau kredit multiguna, adalah jenis pinjaman yang ditawarkan oleh lembaga keuangan di Indonesia kepada perorangan untuk berbagai kebutuhan pribadi atau konsumsi. Ini adalah pilihan pembiayaan serbaguna yang dapat digunakan untuk berbagai tujuan, tidak seperti jenis pinjaman lain yang dirancang khusus untuk tujuan tertentu seperti pinjaman rumah atau pinjaman mobil.