

ABSTRAK

Siti Royanah (2019021284)

PELAKSANAAN FUNGSI KERJA CREDIT MARKETING HEAD MOBILKU DI PT WOM FINANCE TBK CABANG CILEDUG

Praktik kerja profesi dilaksanakan di PT WOM Finance cabang Ciledug, selama menjalankan kerja profesi menjadi Credit Marketing Head MobilKu praktikan bekerja di bawah pengawasan Kepala Cabang dan Manajer MobilKu yang memiliki peranan penting untuk membantu team marketing dalam mencapai target achivement sales sesuai dengan KPI MobilKu, melakukan kontrol monitoring aktifitas team dilapangan, melakukan screening map aplikasi pengajuan credit mulai dari awal perjalanan proses aplikasi yang disubmitt oleh team survey menggunakan aplikasi Mobile Survey WOM Finance, membangun hubungan baik dengan rekanan agent maupun team telesales, memberikan hitungan dan rincian estimasi pinjaman untuk konsumen dengan menggunakan tols hitung yang berlaku, melakukan proses rekrutment, survey lokasi tempat tinggal calon kandidat, memberikan pelatihan dan training prodak team MobilKu, melakukan pendampingan aktifitas team dilapangan bagi pekerja baru yang akan menjadi team MobilKu, melakukan chek engine yang dilakukan rutin mingguan bersama Kepala Cabang yaitu setiap hari Jum'at selain itu juga ada review pencapaian bulanan yang disebut aktifitas BPR (Bracnch Performace Review) bersama semua divisi marketing di cabang jika achivement target sales penjualan tidak tercapai.

Kata kunci: Praktik kerja profesi, Credit Marketing Head MobilKu, Team Marketing, Target Achivement Sales