

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan untuk mempermudah segala urusan hamba-Nya sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan. Laporan Kerja Profesi dengan judul **“AKTIFITAS KERJA PROFESI CREDIT MARKETING HEAD MOBILKU DI PT WOM FINANCE CABANG CILEDUG”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya. Selama mengerjakan Laporan Kerja Profesi ini praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan do'a dari berbagai pihak, laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir Kerja Profesi.
- 2) Bapak Ir Frans selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
- 3) Bapak Ir Yudi Samyudia selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
- 4) Bapak Dr.Dede Sulaiman, S.E., M.M., CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E, CRM, CRP selaku Dosen Pembimbing Kerja Profesi yang telah memberikan bimbingan dan memberikan masukan kepada Praktikan.
- 6) Bapak Fendi Saputra, S.E., M.M. selaku dosen koordinator Kerja Profesi Universitas Pembangunan Jaya.
- 7) Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Amir Mahmud & Ibu Ratmini
- 8) Bapak Rahmanuddin Arif selaku pembimbing kerja yang telah meluangkan waktunya untuk membantu Praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi pada Divisi Credit Marketing Head WOM Finance Cabang Ciledug.
- 9) Bapak Ricki Oktaviana selaku Area HC Manajer Personalia WOM Finance dan seluruh karyawan PT Wom Finance Cabang Ciledug yang sudah membantu Praktikan selama proses Kerja Profesi berlangsung
- 10) Kepada pasangan saya Mas Rudi Cahya Nugraha yang sudah memberikan support dan dukungannya kepada saya sehingga bisa menyusun laporan Kerja Profesi ini.

Akhir kata, praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, April 2024

Siti Royanah