

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL .....                                     | i   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....                           | ii  |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                                  | iii |
| ABSTRAK .....   | iv  |
| ABSTRACT .....  | v   |
| PRAKATA .....   | vi  |
| DAFTAR ISI.....   | vii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                      | ix  |
| DAFTAR TABEL.....                                       | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                   | xi  |
| BAB I .....   | 1   |
| PENDAHULUAN .....                                       | 1   |
| 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi .....                  | 1   |
| 1.2 Tujuan Kerja Profesi.....                           | 3   |
| 1.3 Manfaat Kerja Profesi.....                          | 3   |
| 1.3.1 Bagi Universitas Pembangunan Jaya.....            | 3   |
| 1.3.2 Bagi Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya ..... | 4   |
| 1.3.3 Bagi Perusahaan .....                             | 4   |
| 1.4 Tempat Kerja Profesi .....                          | 5   |
| 1.5 Istilah yang digunakan .....                        | 7   |
| BAB II .....  | 8   |
| TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI .....                | 8   |
| 2.1 Sejarah Perusahaan WOM Finance Tbk .....            | 8   |
| 2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan .....                    | 10  |
| 2.1.2 Nilai-Nilai Perusahaan .....                      | 12  |
| 2.1.3 Logo WOM Finance .....                            | 13  |
| 2.1.4 Service Value WOM Finance .....                   | 14  |
| 2.2 Stuktur Organisasi Divisi MobilKu .....             | 15  |
| 1. Business Unit Head / BU Head .....                   | 16  |
| 4. Credit Marketing Head MobilKu .....                  | 19  |
| 5. Credit Marketing Officer (CMO).....                  | 21  |
| 6. Marketing Agent Officer (MAO) .....                  | 21  |

|                     |  |    |
|---------------------|--|----|
| 2.3                 | Kegiatan Umum Perusahaan .....                       | 22 |
| BAB III.....        |  | 25 |
| 3.1                 | Bidang Kerja Profesi .....                           | 25 |
| 3.2                 | Pelaksanaan Kerja.....                               | 28 |
| 3.3                 | Kendala Pelaksanaan Kerja Profesi.....               | 33 |
| 3.4                 | Cara Mengatasi Kendala.....                          | 34 |
| 3.5                 | Pembelajaran yang diperoleh dari Kerja Profesi ..... | 36 |
| BAB IV.....         |  | 37 |
| KESIMPULAN .....    |  | 37 |
| 4.1                 | Kesimpulan.....                                      | 37 |
| 4.2                 | Saran.....   | 38 |
| DAFTAR PUSTAKA..... |  | 40 |

