

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1 Simpulan**

Pada saat selesai melangsungkan kerja profesi pada Kantor Perwakilan BP Batam, selama hampir 3 bulan. Praktikan menjadi bagian dari posisi Humas dan Protokol, praktikan bisa mengambil sejumlah kesimpulan yaitu sebagai berikut:

- 1) Praktikan mendapatkan pengalaman kerja yang baru dalam bidang Humas dan Protokol di Kantor Perwakilan BP Batam selaku kantor *supporting* dari Badan Pengusahaan Batam yang termasuk dalam bagian kantor pemerintahan.
- 2) Setelah berkontribusi dalam Humas, praktikan memahami apa tugas seorang *public relations* di kantor pemerintahan.
- 3) Setelah berkontribusi dalam bagian Protokol atau Potokoler, praktikan memahami bahwa ternyata seorang humas yang dibagi lagi menjadi protokoler juga memiliki tugas sebagai pendampingan pimpinan dalam setiap kegiatan dengan pihak eksternal dan internal.
- 4) Praktikan juga mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baru setelah melakukan kerja profesi di Kantor Perwakilan BP Batam.
- 5) Setelah menjadi bagian dalam Humas dan Protokol, praktikan secara tidak langsung juga mengetahui dan memahami bagaimana cara berkomunikasi dengan pihak eksternal dan internal kantor untuk menjaga hubungan yang baik.
- 6) Setelah bergabung pada Kantor Perwakilan BP Batam, praktikan mengetahui alur pekerjaan perusahaan secara lebih mendalam.

### **4.2 Saran**

Setelah melaksanakan program kerja profesi di Kantor Perwakilan BP Batam di Jakarta, dalam divisi humas dan protokol, terdapat beberapa saran yang praktikan dapat berikan, yaitu:

#### 4.2.1 Saran untuk Kantor Perwakilan Badan Pengusahaan Batam

1. Dalam pembuatan desain, seharusnya divisi Humas dan Protokol memiliki aturan serta panduan yang lengkap terkait pembuatan konten, mulai dari *color pallete*, jenis *font* yang akan digunakan baik untuk judul maupun isi, tambahan gambar untuk *cover depan*, dan beberapa unsur lainnya.
2. Meningkatkan kekompakan dan kerjasama antar tim yang baik, untuk bisa melakukan tugas dengan baik dan tepat, serta meminimalisir adanya *miss communication*.

#### 4.2.2 Saran Untuk IPTEK

1. Universitas diharapkan dapat menyediakan fasilitas bagi mahasiswa untuk mempelajari dan meningkatkan *skill* di bidang digital khususnya dalam bidang aplikasi *editing* seperti adobe ataupun canva, agar mahasiswa semakin tanggap akan perubahan teknologi dan mampu berkreasi dan berinovasi di masa sekarang karena memang itu sangat dibutuhkan dalam bekerja dalam bidang digital kreatif.
2. Dibutuhkan *software* yang dapat membantu untuk menganalisis *insight* persentase konten yang telah dipublikasikan secara mudah untuk diakses.