



PENGARUH STRATEGI PROMOSI DAN *LIVE STREAMING* TERHADAP *IMPULSE BUYING* MELALUI *SHOPPING EMOTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi Kasus Pada Pengguna Tiktok Shop)

SKRIPSI

ROSI SRI RAHAYU

2020021083

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH STRATEGI PROMOSI DAN *LIVE STREAMING* TERHADAP *IMPULSE BUYING*
MELALUI *SHOPPING EMOTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Pengguna TikTok Shop)**

Nama : Rosi Sri Rahayu
NIM : 2020021083
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, Kamis, 16 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Windarko, S.T., M.M.
NIP. 08.0823.020

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH STRATEGI PROMOSI DAN *LIVE STREAMING* TERHADAP
IMPULSE BUYING MELALUI *SHOPPING EMOTION* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Pada Pengguna TikTok Shop)

SKRIPSI




Oleh:

Rosi Sri Rahayu

2020021083

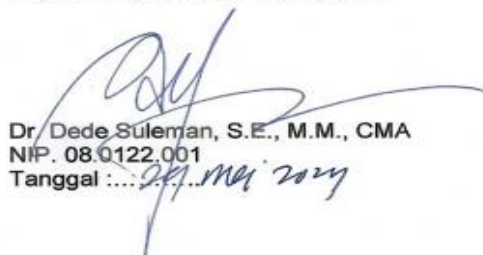
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Kamis, 16 Mei 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Windarko, S.T., M.M.</u> NIP. 08.0823.020		22 -05 -2024
Dosen Penguji 1 <u>Dalizanolo Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP</u> NIP. 08.01110.007		28 Mei 2024
Dosen Penguji 2 <u>Fendi Saputra, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0818.022		19 Mei 2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001
Tanggal : 24 Mei 2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.027
Tanggal : 30/05/2024



SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rosi Sri Rahayu
NIM : 2020021083
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:
PENGARUH STRATEGI PROMOSI DAN *LIVE STREAMING* TERHADAP *IMPULSE BUYING* MELALUI *SHOPPING EMOTION* SEBAGAI *VARIABEL INTERVENING* (Studi Pada Pengguna TikTok Shop)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 21 Mei 2024



Nama : Rosi Sri Rahayu
NIM : 2020021083

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga peneliti dapat menyusun Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul: “**PENGARUH STRATEGI PROMOSI DAN *LIVE STREAMING* TERHADAP *IMPULSE BUYING* MELALUI *SHOPPING EMOTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi Kasus Pada Pengguna Tiktok Shop)**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudi, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.
5. Bapak Windarko, S.T., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, serta dukungan kepada peneliti dalam menjalankan penelitian ini.
6. Bapak Fendi Saputra, SE., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Enda dan Ibunda Neni yang selalu memanjatkan doa-doa untuk peneliti, sehingga perjalanan untuk mendapatkan gelar ini, terasa penuh suka cita berkat iringan doa yang tiada henti, terimakasih untuk semua kasih sayang yang tidak terbatas serta dukungannya yang berupa moril dan materil dari awal perkuliahan hingga penelitian ini selesai.

8. Paman Drian dan Aunty Karen Julie-Wyatt, yang memberikan dukungan juga terhadap urusan akademik bagi peneliti di kota ini.
9. TeteH Yanti dan TeteH Hani, yang selalu mendengarkan keluh kesah peneliti, selalu menyempatkan waktu untuk mengunjungi peneliti di Bintaro dan terus memberikan semangat serta motivasi penuh hingga skripsi ini dapat selesai.
10. Teman yang telah kebersamai peneliti dalam perkuliahan hingga tugas akhir. Dewi Yulyasari dan Grace Margaretha Sulter L, Immanuella Deryl Tyvado, Sephia Tri Claudia Terimakasih atas kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti selama ini. *See you on top guys!*
11. Faiz Alkornen yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti selama di kota perantauan ini, Terimakasih banyak untuk segala waktu, bantuan serta kebersamaan yang telah diberikan selama 4 tahun ini, *I really appreciate it!*
12. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah memberikan do'a, dukungan, dan bantuan kepada peneliti. Terhadap semuanya tiada kiranya saya dapat membalasnya, hanya doa kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Aamiin ya Rabbal alamin.
13. Terakhir, Teruntuk diri sendiri terimakasih banyak karena sudah berhasil menyelesaikan perjuangan ini, semua ujian dan cobaan mampu dilalui dengan beragam perasaan yang cukup melelahkan, *but here i am!* Tersenyum bangga karena mampu melewati segala rintangan yang sangat rumit. Intinya oci kamu keren sekali, menyelesaikan studi lanjutan di kota rantauan itu sangat tidak mudah, *Im super proud of my self. Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapter of your life, is about catch and release. What i mean by that is knowing what things to keep, and what thing to release – Taylor Swift.*

Tangerang Selatan, 03 Februari 2024