

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI**

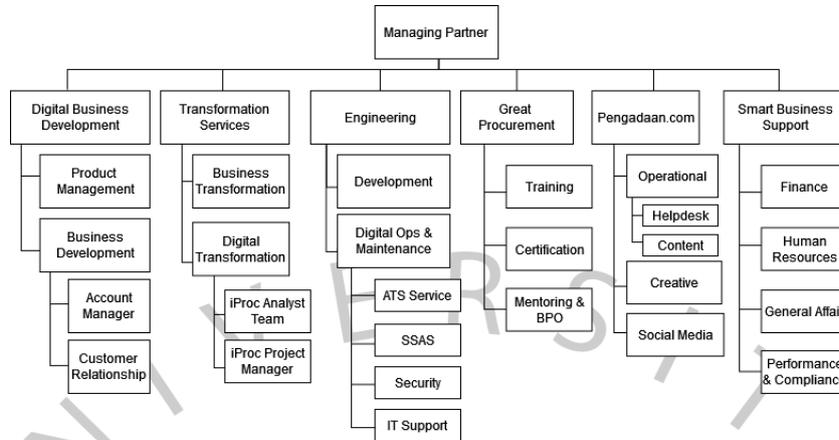
#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

ADW Consulting mulai beroperasi pada tahun 2004 dengan nama PT Anggada Duta Wisesa. ADW Consulting merupakan sebuah perusahaan yang memiliki fokus pada bidang *Consultan Management* dan Teknologi Informasi. ADW Consulting memiliki spesialisasi pada bidang rantai pasok. Sesuai dengan namanya, ADW Consulting dapat diharapkan menjadi perusahaan layanan konsultasi yang memberikan pelayanan dan solusi yang cepat dan tepat bagi para kliennya dengan tetap menjunjung nilai kejujuran sebagai pedoman utama.

Selama dua puluh tahun terakhir, ADW Consulting telah bekerja sama dengan berbagai klien dari latar belakang yang berbeda, mulai dari lembaga pemerintahan, sektor Minyak dan Gas (Migas), Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) hingga perusahaan swasta. ADW Consulting memiliki tekad untuk memberikan layanan dan konsultasi terbaik kepada para kliennya. Hal ini sejalan dengan slogan yang dimiliki oleh ADW Consulting yaitu "*Your trustworthy partner in business*". Fokus utama ADW Consulting adalah menyediakan solusi terkini sesuai dengan perkembangan manajemen rantai pasok di Indonesia.

ADW Consulting memiliki komitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan sehingga dapat membantu dalam memenuhi kebutuhan para klien untuk melakukan percepatan proses bisnis mereka khususnya pada bidang manajemen rantai pasok. ADW Consulting tidak hanya memberikan layanan konsultasi saja, tetapi ADW Consulting juga menawarkan solusi untuk layanan digital transformasi dalam bidang manajemen rantai pasok agar membantu dalam efisiensi proses bisnis klien serta memberikan transparansi dalam proses manajemen rantai pasok. Layanan yang diberikan oleh ADW Consulting meliputi iProc, Pengadaan.com, PMO, dan PX Plus.

## 2.2 Struktur Perusahaan



Gambar 2.1 Struktur Perusahaan PT Anggada Duta Wisesa

### 1. Managing Partner

Jabatan tertinggi yang memegang peranan sebagai pemimpin dari seluruh divisi yang ada. Managing partner juga bertugas untuk memastikan aktivitas operasional dalam perusahaan dapat berjalan dengan lancar.

### 2. Digital Business Development

Divisi yang berfokus melakukan pengembangan dari segi bisnis maupun produk teknologi informasi pada PT Anggada Duta Wisesa (ADW Consulting).

#### a. Product Management

Bertugas untuk melakukan pengembangan produk teknologi informasi pada PT Anggada Duta Wisesa (ADW Consulting) seperti aplikasi e-procurement berbasis web maupun mobile.

#### b. Business Development

Bertugas untuk melakukan pengelolaan produk dari sisi bisnis agar produk dapat ditawarkan kepada klien, menganalisis peluang bisnis, serta pengembangan hubungan relasi dengan klien.

- Account Management

Bertugas untuk menjaga hubungan dengan klien agar menjaga loyalitas klien terhadap produk ADW Consulting.

- Client Relationship

Bertugas untuk menjaga hubungan baik dengan klien dan mengenalkan produk kepada klien.

### 3. Transformation Services

Divisi yang berfokus untuk memberikan pelayanan dan konsultasi kepada klien terkait dengan pengadaan.

#### a. Business Transformation

Bertugas untuk memberikan layanan konsultasi kepada klien terkait permasalahan yang dihadapi klien dalam bidang pengadaan. Serta merekomendasikan transformasi business agar proses pengadaan dapat berjalan efektif dan efisien.

#### b. Digital transformation

Bertugas untuk memberikan layanan transformasi pengadaan kepada klien melalui implementasi produk teknologi informasi yaitu aplikasi elektronik pengadaan atau bisa disebut sebagai e-procurement.

- iProc Analyst Team

Bertugas untuk memastikan implementasi e-procurement dapat berjalan lancar sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan klien.

- iProc Project Manager

Bertugas untuk memastikan proyek implementasi e-procurement pada sisi klien dapat berjalan dengan lancar.

### 4. Engineering

Divisi yang berfokus untuk melakukan pengembangan dan implementasi layanan produk digital iProc.

#### a. Development

Bertugas untuk melakukan pengembangan aplikasi e-procurement yang akan diimplementasikan pada klien.

#### b. Digital Operation & Maintenance

Bertugas untuk melakukan pemeliharaan dan operasional terkait aplikasi iProc dan layanan digital yang disediakan oleh ADW.

- ATS Service

Bertugas untuk melakukan pemeliharaan produk dan layanan digital yang sudah dilakukan implementasi pada klien.

- Software as a Service (SAAS)

Bertugas untuk memberikan dukungan kepada pengguna untuk memastikan aplikasi e-procurement dan layanan digital dapat digunakan dengan lancar. Hal ini mencakup penanganan permasalahan teknis dan server.

- Security

Bertugas untuk melakukan peningkatan keamanan terhadap produk dan layanan digital ADW Consulting.

- IT Support

Bertugas untuk memberikan dukungan teknis terkait permasalahan perangkat lunak dan perangkat keras. Selain itu, IT Support juga bertanggung jawab untuk memastikan keamanan teknologi pada ADW Consulting.

5. Great Procurement

Divisi yang bertugas untuk melakukan layanan Great Procurement

a. Training

Bertugas untuk memberikan layanan pelatihan terhadap klien terkait manajemen rantai pasok.

b. Certification

Bertugas untuk memberikan layanan sertifikasi terhadap klien terkait manajemen rantai pasok.

c. Mentoring & BPO

Bertugas untuk memberikan bimbingan terkait praktik manajemen rantai pasok pada klien.

6. Pengadaan.com

Divisi yang bertugas untuk melakukan *support* untuk layanan produk pengadaan.com

a. Operational

Bertugas untuk melakukan seluruh kegiatan operasional yang ada pada layanan pengadaan.com.

- Helpdesk  
Bertugas untuk membantu mengarahkan dan menjawab pertanyaan pengguna terkait layanan pengadaan.com
  - Content  
Bertugas untuk melakukan pengelolaan konten – konten informatif pada portal pengadaan.com
- b. Creative  
Bertugas untuk menghasilkan ide yang dapat menarik perhatian konsumen dan melakukan branding terhadap layanan ADW Consulting.
- c. Social Media  
Bertugas untuk melakukan pengelolaan social media pengadaan.com agar dapat memperluas jangkauan pengguna.
7. Smart Business Support  
Divisi yang bertugas untuk melakukan aktivitas kegiatan pendukung operasional bisnis perusahaan.
- a. Finance  
Bertugas untuk mengelola kegiatan keuangan perusahaan hingga melakukan pelaporan
- b. Human Resource  
Bertugas untuk melakukan kegiatan pengelolaan sumber daya manusia
- c. General Affair  
Bertugas untuk melakukan dukungan terhadap kegiatan operasional dan administratif.
- d. Performance & Compliance  
Bertugas untuk melakukan pemantauan dan pengelolaan kinerja

### **2.3 Kegiatan Umum Perusahaan**

PT Anggada Duta Wisesa (ADW Consulting) adalah sebuah perusahaan yang berfokus pada bidang Konsultan Manajemen dan Teknologi Informasi dengan spesialisasi pengadaan. ADW Consulting memberikan layanan guna membantu para klien untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengadaan mereka melalui konsultasi dan

transformasi digital. ADW Consulting berkontribusi untuk membantu para klien agar dapat meningkatkan bisnis jangka panjang mereka. Sesuai dengan slogan ADW Consulting yaitu “*Your trustworthy partner in business*”, ADW Consulting ingin menjadi mitra yang terpercaya dalam membantu peningkatan bisnis klien. Oleh karena itu, ADW Consulting menyediakan beberapa jenis layanan atau solusi untuk mewujudkan hal tersebut, yaitu :

1. Procurement 4.0 Platform

Layanan platform pengadaan yang memiliki fasilitas untuk

a. Source To Contract (S2C)

Untuk mendukung melakukan pengadaan yang strategis dan kontrak yang dibuat sesuai dengan praktik pengadaan yang tepat.

b. Procure To Pay (P2P)

Untuk mendukung melakukan pengadaan singkat, cepat, dan efektif.

2. Procurement Excellence

Layanan yang terstruktur untuk membantu memperbaiki dan meningkatkan efisiensi proses pengadaan klien hal ini mencakup strategi pengadaan, kapasitas SDM, struktur organisasi dan sistem informasi.

3. Professional Services

Layanan konsultasi dengan ahli pengadaan untuk membantu dalam proses pengadaan perusahaan mulai dari analisa pembuatan kebijakan, pelaksanaan, hingga pendampingan pengadaan.

4. Procurement Collaborative B2B Platform

Layanan yang menyediakan platform portal tender info dan jaringan penyedia barang dan jasa agar memudahkan proses pengadaan baik dari sisi pembeli maupun vendor.