

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI**

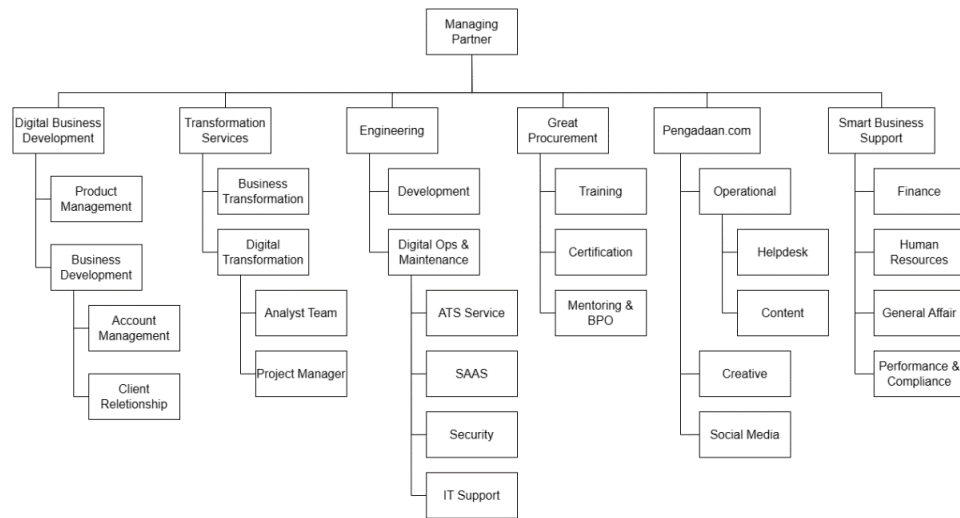
#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

PT Anggada Duta Wisesa yang selanjutnya akan disebut sebagai ADW Consulting, merupakan perusahaan yang bergerak dibidang konsultan pengadaan dan supply chain management. Layanan yang diberikan ADW Consulting menghasilkan integrasi yang menyeluruh antara strategi, orang, dan teknologi untuk melakukan transformasi pengadaan perusahaan. ADW Consulting telah berdiri sejak tahun 2004.

Penafsiran terhadap makna dari nama Anggada Duta Wisesa menggambarkan konsepsi yang luar biasa. "Anggada" merujuk pada seorang prajurit yang memancarkan karakteristik keberanian, kejujuran, serta kecerdasan. Selanjutnya, "Duta" menandakan peran sebagai duta besar, dan "Wisesa" merepresentasikan konsep alam semesta. Dalam keseluruhan konteksnya, Anggada Duta Wisesa diartikan sebagai entitas konsultan yang dilengkapi dengan pemahaman yang meluas dan cerdas, memiliki keberanian untuk menyajikan solusi dalam menjalankan tugasnya, dan mengedepankan prinsip kejujuran serta kebenaran dalam setiap aspek pekerjaannya. ADW Consulting juga mengusung moto, yakni "*Your partner for business improvement,*" yang mencerminkan komitmen mereka sebagai mitra dalam meningkatkan mutu bisnis.

Visi ADW Consulting terfokus pada percepatan kinerja bisnis klien melalui pemanfaatan teknologi terkini. ADW Consulting menghadirkan solusi kreatif untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional bisnis klien melalui transformasi dalam manajemen rantai pasok. Beberapa solusi inovatif yang ditawarkan melibatkan Pengadaan.com, *iProc*, PMO, dan PX Plus.

## 2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi

### 1. *Managing Partner*

Pimpinan senior ADW Consulting yang mengepalari seluruh divisi dan menerima jabatan tertinggi.

### 2. *Digital Business Development*

Divisi manajemen sistem teknologi informasi di ADW Consulting berfokus pada pengembangan bisnis dan produk teknologi informasi.

#### a. *Product Management*

Bertanggung jawab untuk mengelola dan mengembangkan produk TI baru yang dapat ditawarkan kepada klien baru maupun klien yang berjalan.

#### b. *Business Development*

Bertanggung jawab untuk mengelola pengembangan produk bisnis diluar TI yang dapat ditawarkan kepada klien.

### 3. *Transformation Services*

Divisi yang membantu klien terhadap segala hal yang berkaitan dengan rantai pasokan.

#### a. *Business Transformation*

Bertanggung jawab memberikan konsultasi terkait transformasi proses bisnis *Supply Chain* yang efektif pada klien.

#### b. *Digital Transformation*

Bertanggung jawab dalam menjalankan transformasi digital pada proses bisnis *supply chain* pada klien menggunakan produk TI yang ditawarkan.

- *Analyst Team*

Bertanggung jawab dalam menganalisa perubahan proses bisnis *supply chain* yang dimiliki klien saat menerapkan solusi TI yang ditawarkan.

- *Project Manager*

Bertanggung jawab dalam menjalankan pengelolaan proyek implementasi TI sehingga berjalan sesuai dengan rencana.

#### 4. *Engineering*

Divisi yang bertanggung jawab dalam melakukan pengembangan layanan digital.

##### a. *Development*

Bertanggung jawab dalam melakukan pengembangan aplikasi *e-procurement* yang akan diimplementasi pada klien.

##### b. *Digital Operation & Maintenance*

Bertanggung jawab dalam melakukan pemeliharaan dan operasional aplikasi *e-procurement* atau layanan digital lainnya yang telah diimplementasi pada *environment* klien atau dikelola oleh ADW.

- *ATS Service*

Bertanggung jawab dalam melakukan pemeliharaan aplikasi *e-procurement* yang telah diimplementasi pada *environment* klien.

- *Software as a Service (SAAS)*

Bertanggung jawab dalam melakukan pemeliharaan aplikasi *e-procurement* atau layanan digital lainnya yang berada pada *environment* ADW.

- *Security*

Bertanggung jawab dalam melakukan pemeliharaan keamanan aplikasi *e-procurement* atau layanan digital lainnya.

- *IT Support*

Bertanggung jawab memastikan kelancaran operasional sistem TI dan membantu pengguna dalam menggunakan teknologi tersebut dengan efektif.

5. *Great Procurement*

Divisi yang bertanggung jawab atas seluruh layanan *Great Procurement*.

a. Training

Bertanggung jawab atas aktivitas pelatihan terkait *Supply Chain Management*

b. Certification

Bertanggung jawab atas layanan sertifikasi terkait *Supply Chain Management*.

c. Mentoring & BPO

Bertanggung jawab atas layanan bimbingan terkait praktik *Supply Chain Management*.

6. *Pengadaan.com*

Divisi yang bertanggung jawab atas seluruh aktivitas yang berkaitan dengan layanan *pengadaan.com*.

a. *Operational*

Bertanggung jawab terhadap seluruh operasional layanan *Pengadaan.com*.

- *Helpdesk*

Bertanggung jawab untuk melayani pengguna layanan *Pengadaan.com* dengan menjawab pertanyaan melalui platform *Helpdesk*.

- *Content*

Bertanggung jawab dalam mengelola konten – konten informatif terkait layanan *pengadaan.com*.

b. *Creative*

Bertanggung jawab dalam seluruh proses kreatif yang berkaitan dengan operasional maupun *branding* *pengadaan.com*.

c. *Social Media*

Bertanggung jawab untuk mengelola sosial media *pengadaan.com*.

7. *Smart Business Support*

Divisi yang bertugas mengelola segala tindakan yang dilakukan untuk mendukung operasional perusahaan.

a. *Finance*

Bertanggung jawab atas seluruh pengelolaan, penerimaan, pencatatan, hingga laporan keuangan perusahaan.

b. *Human Resource*

Bertanggung jawab terhadap aktivitas pengelolaan sumber daya manusia.

c. *General Affair*

Bertanggung jawab dalam mengelola berbagai urusan administratif dan operasional perusahaan

d. *Performance & Compliance*

Bertanggung jawab terhadap pengelolaan kinerja..

### 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT ADW Consulting memiliki visi untuk percepatan kinerja bisnis klien melalui pemanfaatan teknologi terkini. ADW Consulting menghadirkan solusi kreatif untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional bisnis klien melalui transformasi dalam manajemen rantai pasok. Beberapa solusi inovatif yang ditawarkan meliputi:

1. *Procurement Excellence*

ADW Consulting membantu klien meningkatkan proses pengadaan dengan berbagai layanan sistematis, seperti strategi pengadaan, *core process*, *support process*, sistem informasi, kapasitas sumber daya manusia, dan struktur organisasi. Dengan pendekatan yang terorganisir ini, ADW Consulting memberikan solusi komprehensif untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengadaan.

2. *Procurement 4.0 Platform*

ADW Consulting menawarkan platform pengadaan yang terdiri dari proses *Source to Contract* dan *Procure to Pay*, yang menawarkan keuntungan dalam pelaksanaan pengadaan strategis dan berulang.

3. *Procurement Profesional Services*

ADW Consulting menyediakan layanan ahli pengadaan mulai dari pembuatan kebijakan pengadaan pada suatu perusahaan, pendampingan proses pengadaan, dan pengikatan kompetensi pelaksanaan pengadaan.

4. *B2B eCommerce Platform for Procurement Collaboration*

ADW Consulting menawarkan platform kolaborasi pembeli dan vendor mulai dari layanan informasi tender info dan jaringan penyedia barang dan jasa melalui.

