

## DAFTAR TABEL

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 2.1. Simbol Diagram Use Case.....                               | 17  |
| Tabel 2. 2 Activity Diagram .....                                     | 18  |
| Tabel 3. 1 Hasil Wawancara mengenai NJUA form .....                   | 36  |
| Tabel 3.2. Wawancara Mengenai Aplikasi Helpdesk .....                 | 37  |
| Tabel 3. 3 Wawancara Aplikasi Helpdesk – Dept HR .....                | 38  |
| Tabel 3.4. Wawancara Aplikasi Helpdesk – Dept Finance & Tax .....     | 39  |
| Tabel 3.5. Wawancara Aplikasi Helpdesk – Dept Accounting .....        | 40  |
| Tabel 3. 6. Wawancara Aplikasi Helpdesk – Dept Risk & Compliance..... | 41  |
| Tabel 3.7. Analisa PIECES .....                                       | 47  |
| Tabel 3. 8. Elisitasi Tahap Akhir.....                                | 49  |
| Tabel 4. 1 Spesifikasi Tabel User .....                               | 175 |
| Tabel 4. 2 Spesifikasi Tabel Master Data - Application IT.....        | 176 |
| Tabel 4. 3 Spesifikasi Tabel Master Data - Brands.....                | 176 |
| Tabel 4. 4 Spesifikasi Tabel Master Data - Company .....              | 176 |
| Tabel 4. 5 Spesifikasi Tabel Master Data - Department .....           | 176 |
| Tabel 4. 6 Spesifikasi Tabel Master Data - Domain Email.....          | 177 |
| Tabel 4. 7 Spesifikasi Tabel Master Data - Location.....              | 177 |
| Tabel 4. 8 Spesifikasi Tabel Master Data - Position.....              | 177 |
| Tabel 4. 9 Spesifikasi Tabel Master Data - Ticket Category .....      | 177 |
| Tabel 4. 10 Spesifikasi Tabel Tickets .....                           | 178 |
| Tabel 4. 11 Spesifikasi Tabel Comment .....                           | 179 |
| Tabel 4. 12 Spesifikasi Tabel New Joinee User Account .....           | 179 |
| Tabel 4. 13 Tabel Hasil Pengujian Black Box .....                     | 235 |