

LAMPIRAN

Bukti Bimbingan Tugas Akhir

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	9 Maret 2024	Marcello Singadji, S.Kom., M.T.	Tata Cara Penulisan dan BAB 1	✓	+
2	17 Mei 2024	Marcello Singadji, S.Kom., M.T.	BAB 1, BAB 2 dan Revisi BAB 1	✓	+
3	18 Mei 2024	Marcello Singadji, S.Kom., M.T.	BAB 2 & BAB 3	✓	+
4	8 Juni 2024	Marcello Singadji, S.Kom., M.T.	Review BAB 3	✓	+
5	12 Juni 2024	Marcello Singadji, S.Kom., M.T.	BAB 4	✓	+
6	15 Juni 2024	Marcello Singadji, S.Kom., M.T.	BAB 4 (Use case & Use case description)	✓	+
7	19 Juni 2024	Marcello Singadji, S.Kom., M.T.	Bab 4 (Activity Diagram)	✓	+
8	22 Juni 2024	Marcello Singadji, S.Kom., M.T.	Bab 4 & Finalisasi	✓	+
9	24 Juni 2024	Marcello Singadji, S.Kom., M.T.	Bab 1 - Bab 5	✓	+

Lampiran 1 Bukti Bimbingan Tugas Akhir

Slide PPT Tugas Akhir



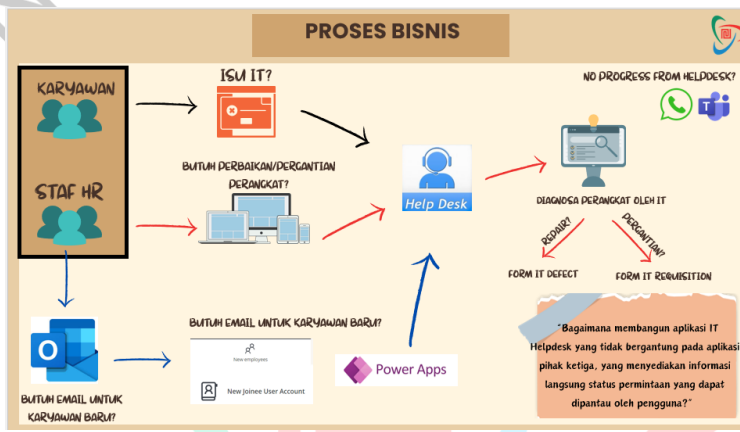
Lampiran 2 Slide PPT - Page 1



Lampiran 3 Slide PPT - Page 2



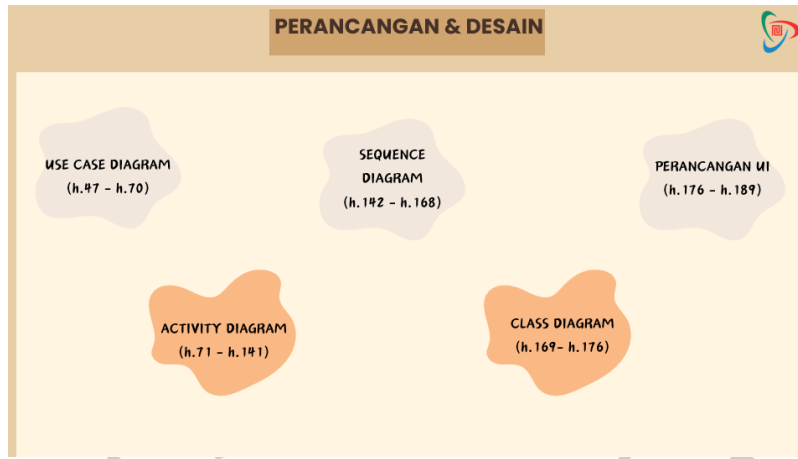
Lampiran 4 Slide PPT - Page 3



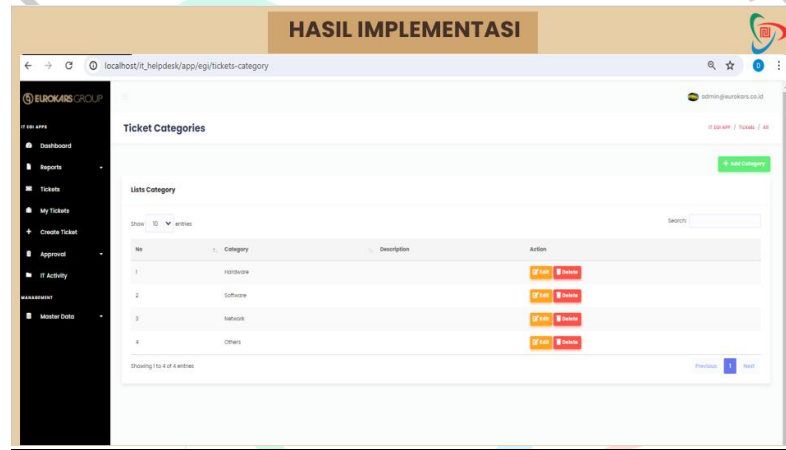
Lampiran 5 Slide PPT - Page 4



Lampiran 6 Slide PPT - Page 5



Lampiran 7 Slide PPT - Page 6



Lampiran 8 Slide PPT - Page 7

KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN	SARAN
<p>Judul Penelitian: "RANCANG BANGUN APLIKASI IT HELPDESK BERBASIS WEB PADA DIVISI IT EMROKAS GROUP INDONESIA"</p> <p>Tujuan: 1. Merancang dan membangun aplikasi IT Helpdesk berbasis web.</p> <p>Masalah: 1. Kendala dengan dua aplikasi open-source terpisah. 2. Ketergantungan pada platform pihak ketiga. 3. Keterbatasan kustomisasi.</p> <p>Solusi: 1. Aplikasi web yang mengintegrasikan modul tiket, IT Requisition, dan New Joiner User Account. 2. Menyerahkan permintaan layanan IT. 3. Meningkatkan komunikasi dan transparansi.</p> <p>Manfaat: 1. Pengelolaan Permintaan: Platform terintegrasi & Mengurangi permintaan terlewat dan overload. 2. Kustomisasi Tiket: Tidak bergantung pada pihak ketiga & Mudah disesuaikan dengan kebutuhan. 3. Informasi Status Transparan: Pengguna dapat memantau status permintaan & Mengurangi komunikasi berulang.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeliharaan UI & UX 2. Penambahan fitur approval untuk Head Supervisor pada IT Requisition Form 3. Integrasi dengan aplikasi in house E-Procurement (WebApp)

Lampiran 9 Slide PPT - Page 8