



**RANCANG BANGUN APLIKASI IT *HELPDESK* BERBASIS
WEB PADA DIVISI IT EUROKARS GROUP INDONESIA**

TUGAS AKHIR

DHIVI RIZKI RAMADHANI
2020081063

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
TANGERANG SELATAN
2024

**RANCANG BANGUN APLIKASI IT *HELPDESK* BERBASIS
WEB PADA DIVISI IT EUROKARS GROUP INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana dalam Bidang Sistem Informasi pada
Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya

DHIVI RIZKI RAMADHANI

2020081063

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN APLIKASI IT *HELPDESK* BERBASIS WEB PADA DIVISI IT EUROKARS GROUP INDONESIA

Nama : Dhivi Rizki Ramadhani

NIM : 2020081063

Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2024

Menyetujui:

Pembimbing

Kepala Program Studi



(Marcello Singadji, S.Kom., M.T.)
NIP. 08.0211.019



(Chaerul Anwar, S.Kom., M.TI)
NIP. 08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN APLIKASI IT HELPDESK BERBASIS WEB PADA DIVISI
IT EUROKARS GROUP INDONESIA**

TUGAS AKHIR

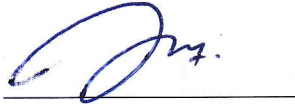
Oleh:

Dhivi Rizki Ramadhani
2020081063

Telah dinyatakan lulus dalam Ujian Sarjana:
Pada Hari/Tanggal: Jumat, 28 Juni 2024

Pembimbing:
Marcello Singadji,
S.Kom., M.T.
NIP. 08.0211.019

Tanda Tangan



Tanggal

03/07/2024

Penguji 1:
Yunus Widjaja,
S.Kom., M.M. NIP.
08.0621.012

Tanda Tangan

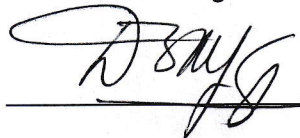


Tanggal

3/7/2024

Penguji 2:
Denny Ganjar
Purnama, S.Si.,
M.T.I.NIP.
08.0113.006

Tanda Tangan



Tanggal

3/7/2024

Mengetahui :

Kepala Program Studi
Sistem Informasi



Chaerul Anwar, S.Kom., M.TI
NIP. 08.0711.035

Tanggal: 1/7/2024

Dekan Fakultas
Teknologi dan Desain



Danto Sukmajati, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 08.1022.022

Tanggal: 4/7/2024

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI
DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhivi Rizki Ramadhani
NIM : 2020081063
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Tugas Akhir saya yang berjudul:
**RANCANG BANGUN APLIKASI IT HELPDESK BERBASIS WEB PADA DIVISI
IT EUROKARS GROUP INDONESIA**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2024
Peneliti,



Nama : Dhivi Rizki Ramadhani
NIM : 2020081063

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir atau Tugas Akhir dengan judul:

“RANCANG BANGUN APLIKASI IT *HELPDESK* BERBASIS WEB PADA DIVISI IT EUROKARS GROUP INDONESIA” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Tugas Akhir ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Bapak Danto Sukmajati, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain
2. Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., MTI., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Marcello Singadji, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada Penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Semua dosen prodi Sistem Informasi yang telah mengajar Penulis selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Penulis dalam kegiatan administratif.
5. Keluarga Penulis yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Teman-teman seperjuangan saya Fatma dan Tasya, yang telah berbagi nasib dan saling mendukung dalam pelaksanaan Tugas Akhir.
7. Teman saya, Annisa Nadaa Shabrina yang telah membantu dan memotivasi Penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
8. Karyawan Eurokars Group Indonesia, khususnya tim IT yang telah membantu, mendukung, dan memberikan perhatian kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak ketidaksempurnaan dalam penyusunan Tugas Akhir ini baik secara isi, kesalahan dalam penyusunan, maupun kosa kata dan tata bahasa. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan juga saran yang membangun untuk penulis jadikan bahan evaluasi agar dapat menyusun laporan lebih baik lagi.

Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2024

Penulis