

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI IT HELPDESK BERBASIS WEB PADA DIVISI IT EUROKARS GROUP INDONESIA

Dhivi Rizki Ramadhani 1), Marcello Singadji, S.Kom M.T 2)

- 1) Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Tugas akhir ini bertujuan untuk merancang aplikasi IT Helpdesk berbasis web untuk Divisi IT Eurokars Group Indonesia. Aplikasi ini dirancang untuk mengatasi masalah ketergantungan dengan pihak ketiga dan ketidakjelasan status terkait proses pengerjaan tiket dan permintaan IT, serta menyederhanakan proses pengadaan perangkat IT. Modul yang dikembangkan dalam aplikasi ini meliputi ticketing, permintaan pembuatan akun email untuk karyawan baru, dan permintaan reparasi atau pengadaan perangkat baru IT. Rancang bangun aplikasi ini mengikuti metodologi Waterfall *Software Development Life Cycle* (SDLC), yang mencakup tahapan perencanaan, analisis, desain sistem, dan implementasi. Hasil dari tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi solusi dari permasalahan yang ada dan meningkatkan transparansi status dalam pengelolaan permintaan IT, serta mempercepat waktu respons terhadap masalah yang terjadi di Divisi IT Eurokars Group Indonesia.

Kata kunci: Aplikasi Berbasis Web, IT Helpdesk, Waterfall, SDLC

Pustaka : 11