



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK
HOME AND PERSONAL CARE UNILEVER DI WILAYAH
TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Aulia Kaifa Nabila

2020021175

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK
HOME AND PERSONAL CARE UNILEVER DI WILAYAH
TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Aulia Kaifa Nabila

2020021175

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK *HOME AND PERSONAL CARE*
UNILEVER DI WILAYAH TANGERANG SELATAN**

Nama : Aulia Kaifa Nabila

NIM : 2020021175

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 08 Juni 2024

Menyetujui:

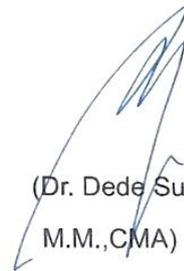
Pembimbing Utama



(Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.)

NIP 08.0823.019

Kepala Program Studi



(Dr. Dede Suleman. S.E.,
M.M.,CMA)

NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

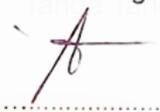
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK *HOME AND PERSONAL CARE*
UNILEVER DI WILAYAH TANGERANG SELATAN

SKRIPSI

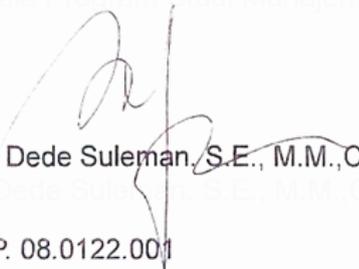
Oleh :

Aulia Kaifa Nabila
2020021175

Teloh dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: 24.Juni.2024.....

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>Yusuf Iskandar, S.Si.,M.M.</u> NIP. 08.0823.019		01/07/2024
Dosen Penguji: <u>Windarko, S.T.,M.M.</u> NIP. 08.0823.020		28/6/24
<u>Mohamad Trio Febriyantoro,S.E.,M.M.,Ph.D.</u> NIP. 08.0722.015		2/07/24

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.
NIP. 08.0122.001
Tanggal : 03/07/24

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis

Dra. Clara Evi C. Citraningtyas,
M.A.,Ph.D.
NIP. 08.0920.027
Tanggal : 3/7/24



**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN
PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Aulia Kaifa Nabila

NIM : 2020021175

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK *HOME AND PERSONAL CARE*
UNILEVER DI WILAYAH TANGERANG SELATAN**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 08 Juni 2024



Nama : Aulia Kaifa Nabila

NIM : 2020021175

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “ **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK *HOME AND PERSONAL CARE* UNILEVER DI WILAYAH TANGERANG SELATAN** “ ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph. D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E.,M.M.,CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya
5. Bapak Yusuf Iskandar, S,Si.,M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan banyak memberi masukan kepada penulis dari sebelum dimulai, sampai berakhirnya kegiatan penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman Program Studi Manajemen angkatan Tahun 2020, teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas bantuan dan kerja sama yang baik sehingga penelitian dan penyusunan hingga selesainya skripsi, dan
7. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu pelaksanaan penelitian dan penyusunan hingga dapat selesainya skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan Bapak/Ibu/Saudara dengan pahala yang sebesar-besarnya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari harapan dan kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, Juni 2024

Penulis

Aulia Kaifa Nabila