

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Bukti Bimbingan Delapan Kali

≡ > Tingkat Akhir > Daftar Tugas Akhir > Daftar Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa

Bimbingan Tugas Akhir

Daftar Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa

Carli Tugas Akhir

Detail	NIM 2020081004	Nama Mahasiswa ABDULLAH KHAIRUDDIN NOOR
Bimbingan	Program Studi Sistem Informasi	SKS Lulus 140 SKS
Rekap Percakapan Bimbingan	Tgl. Mulai 2 April 2024	Judul Tugas Akhir RANCANG BANGUN SISTEM PELAYANAN WARGA DI LINGKUP RUKUN TETANGGA (RT) BERBASIS WEB
Syarat Ujian		
Jadwal Ujian		
Nilai Ujian		
Nilai Akhir		

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	12 Februari 2024	Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI.	Membahas kelanjutan dari seminar proposal	✓	
2	22 April 2024	Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI.	Bimbingan Bab IV (Pengecekan & perbaikan)	✓	
3	25 April 2024	Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI.	Membahas bab III (pengecekan & perbaikan)	✓	
4	13 Mei 2024	Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI.	Bimbingan Bab I (Pengecekan & perbaikan)	✓	
5	23 Mei 2024	Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI.	Bimbingan Bab IV (Membahas Class diagram)	✓	
6	28 Mei 2024	Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI.	Bimbingan bab II (membahas landasan teori)	✓	
7	31 Mei 2024	Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI.	Bimbingan Bab III (Membahas Analisa dokumen)	✓	
8	5 Juni 2024	Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI.	Bimbingan Bab V (Pengecekan dan perbaikan)	✓	

Lampiran 1.2 Detail Wawancara dengan Warga

Nama Narasumber	Ibu Nuryanti (warga)
Jabatan Narasumber	Ibu rumah tangga
Topik	Permasalahan mengenai ketidakjelasan dan belum adanya wadah untuk melakukan pengaduan warga di Cluster Tampak Siring Vila Dago Pamulang.
Tujuan	Mengumpulkan masalah, harapan dan kebutuhan pengguna
Pertanyaan	Jawaban

<p>1. Apakah dari pengurus RT sudah menyediakan wadah untuk melakukan pengaduan bagi warga setempat bu?</p>	<p>Sayangnya belum ada kejelasan dari pengurus RT sampai sekarang soal cara pengaduan yang lebih jelasnya, kalau saya ada masalah, biasanya saya dan teman saya (tetangga) langsung menghubungi ketua RT dan menjelaskan keluhan atau masalah yang saya alami lewat <i>whatsapp</i>, atau jika ingin cepat, saya langsung mengunjungi rumah ketua RT dan menjelaskan keluhan atau masalah saya langsung di tempat.</p>
<p>2. Apakah ibu merasa kesulitan dengan cara pengaduan saat ini?</p>	<p>Ya, setiap kali saya mau melakukan pengaduan lewat <i>whatsapp</i>, saya seringkali bingung dalam mulai percakapan dengan ketua RT, karena tidak adanya alur yang jelas seperti yang sudah saya bicarakan sebelumnya. Saya bingung apakah saya harus memperkenalkan diri terlebih dahulu atau langsung masuk ke intinya saja menjelaskan masalah saya. Serta saya juga kurang yakin apakah masalah pengaduan ini dipertanggungjawabkan oleh ketua RT atau ke pengurus lainnya.</p>
<p>3. Apakah menurut ibu, harus ada sistem yang dikhususkan untuk menanggapi pengaduan ini?</p>	<p>Seharusnya ada ya, biar warga lainnya tahu mereka harus melakukan apa jika mereka ada masalah atau keluhan yang ingin disampaikan.</p>
<p>4. Sekiranya sistem pengaduan warga ini direalisasikan, kira-kira fitur apa saja yang ibu harapkan ada di dalam sistem ini?</p>	<p>Saya harap kedepannya akan ada sistem yang dibuat khusus untuk menampung segala masalah dan keluhan yang dialami oleh warga sini. Nantinya di dalam sistem, warga dapat menyampaikan masalah yang dialami dan berikutnya, masalah yang disampaikan dapat dilihat dan diproses oleh ketua RT.</p>

Lampiran 1.3 Detail Wawancara dengan Satpam

Nama Narasumber	Pak Eko
Jabatan Narasumber	Satpam
Topik	Permasalahan mengenai penghambatan pada pengumpulan duit iuran warga dalam proses pembayaran iuran.
Tujuan	Mengumpulkan masalah, harapan dan kebutuhan pengguna
Pertanyaan	Jawaban
1. Dapat dijelaskan bagaimana proses pembayaran iuran dari awal hingga akhir pak?	Baik, jadi diawal saya akan melakukan pengumpulan duit iuran dengan memberikan kartu iuran kepada warga. Nah, fungsi kartu iuran ini adalah sebagai laporan atau catatan bahwa warga tersebut sudah membayar iuran untuk bulan tertentu dengan jumlah sebesar sekian. Nantinya, saya akan mengunjungi tiap rumah warga dan memberikan masing-masing kartu iuran mereka. Nantinya, warga akan menulis jumlah iuran yang mereka bayar dan melakukan paraf pada bulannya. Setelah itu, mereka akan mengembalikan kartu iuran dan juga memberikan duit iuran kembali ke saya. Kemudian, proses ini akan berulang sama di rumah berikutnya.
2. Apa masalah yang terjadi di proses pembayaran iuran sekarang pak?	Nah, masalahnya setiap kali saya mengunjungi rumah warga untuk mengumpulkan iuran, sering kali warga itu tidak menjawab panggilan saya atau mungkin sedang tidak ada di rumah padahal saya sudah beberapa kali mengebel rumah mereka, jadi saya bingung harus buat apa lagi. jadinya, ini menghambat proses pembayaran iuran dan juga menambah pekerjaan saya lagi karena

	saya harus mencatat dan mengingat rumah siapa yang sudah bayar iuran dan belum bayar iuran serta saya juga harus kembali beberapa kali ke rumah yang belum membayar.
3. Kira-kira solusi seperti apa yang bapak harapkan untuk mengatasi masalah ini?	Menurut saya, lebih baik pembayaran iuran ini dilakukan secara online saja, terserah lewat transfer bank atau apapun itu jadi jika warga tidak berada di rumah pun mereka tetap dapat membayar iuran dimana saja dan kapan saja. Dan juga laporan iurannya dibuat lewat online saja jadi data laporan iuran warga dapat langsung terkirim, tersimpan dan dilihat oleh bendahara tanpa harus mengandalkan saya lagi.

Lampiran 1.4 Detail Wawancara dengan Bendahara

Nama Narasumber	Ibu Fitriani
Jabatan Narasumber	Bendahara
Tema	Permasalahan mengenai penyusunan laporan keuangan yang bersifat manual.
Tujuan	Mengumpulkan masalah, harapan dan kebutuhan pengguna
Pertanyaan	Jawaban
1. Dapat dijelaskan bagaimana proses penyusunan laporan keuangannya bu?	Baik, jadi pertama itu saya harus mendapatkan dan mengumpulkan dulu data keuangan dari transaksi keuangan seperti pembayaran iuran warga. Setelah itu, saya harus memastikan validasi dari data keuangan tersebut apakah valid atau tidak dengan mengecek jumlah uang yang diberi dan dokumen pendukung seperti struk dan lainnya. Kemudian, barulah saya mulai

	<p>menyusun laporan dengan menggunakan excel, diawali dengan membuat struktur laporan keuangan dalam bentuk table, memasukkan data keuangan lalu mengkalkulasi sendiri.</p>
<p>2. Apa masalah yang terjadi di proses penyusunan laporan keuangan saat ini bu?</p>	<p>Sewaktu ingin menyusun laporan keuangan itu, saya harus menunggu dulu data keuangan itu selesai dikumpulkan apalagi data keuangan seperti iuran dimana saya harus menunggu seluruh warga selesai menulis data di kartu iuran dan memberikan duit iuran kepada satpam. Ditambah lagi nantinya, ketika satpam selesai mengutip iuran dan memberikan kartu iuran kepada saya, saya harus melakukan rekap data iuran dengan menulis data yang ada di kartu iuran warga ke dalam format excel sehingga menambah pekerjaan saya lagi.</p>
<p>3. Kira-kira solusi seperti apa yang ibu harapkan untuk mengatasi masalah ini?</p>	<p>Kalau memungkinkan, buatlah sebuah sistem yang dapat secara otomatis merekap data pembayaran iuran yang telah dilakukan oleh warga secara online dan kemudian disimpan dan tercatat ke dalam pemasukan laporan keuangan. Dan juga, buatlah sebuah wadah agar memudahkan saya untuk memasukkan dan menyimpan data keuangan dengan menambahkan tempat untuk membuat detail dari data keuangan tersebut, kapan tanggal dilakukan pencatatan keuangan tersebut serta dibuatkan dua tipe data keuangan, apakah data keuangan tersebut termasuk dalam data pemasukan atau pengeluaran dengan menambahkan tempat untuk memasukkan jumlah atau nominalnya. Setelah itu, buatlah juga sistem yang dapat secara otomatis</p>

	menjumlahkan total saldo dari data pemasukan dan pengeluaran tersebut.
--	--

Lampiran 1.5 Detail Wawancara dengan Ketua rt

Nama Narasumber	Bapak Sudarsana
Jabatan Narasumber	Ketua RT
Tema	Permasalahan mengenai administrasi data warga yang dilakukan melalui pendataan secara langsung
Tujuan	Mengumpulkan masalah, harapan dan kebutuhan pengguna
Pertanyaan	Jawaban
1. Bagaimana alur kerja dari proses administrasi warga tersebut pak?	Nantinya warga yang baru pindah atau sudah tinggal di cluster ini diharuskan untuk melakukan administrasi data terlebih dahulu dengan mengunjungi rumah saya selaku ketua RT sambil membawa berkas pendukung seperti data pribadi kepala keluarga beserta anggota keluarga mereka untuk dilakukannya verifikasi data. Nantinya, data pribadi warga tersebut akan dicatat oleh saya sendiri untuk keperluan administratif daftar warga.
2. Dapat dijelaskan masalah yang dialami saat ini pada proses administrasi warga	Nah, masalah yang terjadi saat ini adalah kurangnya partisipasi dari warga untuk melakukan kegiatan ini disebabkan oleh berbagai alasan yang diberikan oleh mereka, dimana kebanyakan alasan mereka adalah banyak dari mereka yang memiliki aktivitas di luar rumah sehingga tidak mempunyai waktu untuk mengunjungi rumah saya selaku ketua RT untuk dilakukannya administrasi data warga. Tidak hanya itu, masalah juga terjadi

	<p>ketika saya ingin meyimpan data warga tersebut karena saat ini data yang disimpan masih ditulis dalam buku sehingga menyulitkan saya sewaktu proses pencarian data tersebut jika diperlukan suatu saat kedepannya.</p>
<p>3. Kira-kira solusi seperti apa yang bapak harapkan untuk mengatasi masalah pada proses administrasi warga ini</p>	<p>Buatkan saya sebuah sistem yang memungkinkan warga untuk melakukan pemasukan data pribadi tanpa harus mengunjungi rumah saya lagi. Intinya, buatlah cara bagaimana warga nantinya dapat melakukan pemasukan data pribadi serta anggota keluarga mereka secara mandiri. Nantinya, data yang telah dimasukkan oleh mereka dapat dilihat oleh saya.</p>