

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....  | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....   | ii   |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAN<br>PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA ..... | iii  |
| KATA PENGANTAR.....  | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | v    |
| ABSTRAK.....   | vi   |
| DAFTAR ISI .....   | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | x    |
| DAFTAR TABEL.....  | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1    |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....  | 2    |
| 1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....   | 3    |
| 1.4 Maksud dan Tujuan Peneliti .....   | 3    |
| 1.4.1 Maksud Peneliti .....  | 3    |
| 1.4.2 Tujuan Peneliti.....   | 3    |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....   | 3    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....  | 5    |
| 2.1 Landasan Teori .....   | 5    |
| 2.1.1 Sistem Informasi.....  | 5    |
| 2.1.2 Rancang Bangun.....  | 5    |
| 2.1.3 Digitalisasi Layanan Publik.....   | 6    |
| 2.1.4 Web .....  | 6    |
| 2.1.5 Database .....   | 6    |
| 2.1.6 System Development Life Cycle (SDLC).....  | 6    |
| 2.1.7 Rapid Application Development (RAD).....   | 8    |
| 2.1.8 Object Oriented Analysis and Design (OOAD) .....   | 9    |
| 2.1.9 Teknik Pengumpulan Data .....  | 14   |
| 2.1.10 Deskriptif Kualitatif .....   | 14   |
| 2.2 Literature Review.....   | 14   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....  | 17   |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 3.1                                     | Objek Penelitian.....                  | 17        |
| 3.1.1                                   | Sejarah Organisasi .....               | 17        |
| 3.1.2                                   | Metode Penelitian .....                | 17        |
| 3.1.3                                   | Metode Pengumpulan Data .....          | 18        |
| 3.1.4                                   | Metode Pengembangan Sistem.....        | 18        |
| 3.2                                     | Analisis Sistem Berjalan .....         | 18        |
| 3.2.1                                   | Analisa Dokumen .....                  | 23        |
| 3.2.2                                   | Analisa Proses Bisnis Berjalan .....   | 27        |
| 3.2.3                                   | Hasil Analisa Permasalahan.....        | 32        |
| 3.3                                     | Solusi Perbaikan .....                 | 33        |
| 3.4                                     | Analisis Kebutuhan.....                | 34        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>37</b> |
| 4.1                                     | Perencanaan.....                       | 37        |
| 4.1.1                                   | Identifikasi masalah .....             | 37        |
| 4.1.2                                   | Identifikasi kebutuhan pengguna .....  | 38        |
| 4.2                                     | Desain.....                            | 38        |
| 4.2.1                                   | Iterasi awal.....                      | 38        |
| 4.2.2                                   | Use case diagram .....                 | 39        |
| 4.2.3                                   | Use case description.....              | 39        |
| 4.2.4                                   | Antar muka aplikasi .....              | 46        |
| 4.2.5                                   | Hasil evaluasi iterasi awal .....      | 52        |
| 4.2.6                                   | Iterasi akhir .....                    | 53        |
| 4.2.7                                   | Use case diagram (perbaikan).....      | 53        |
| 4.2.8                                   | Use case description (perbaikan) ..... | 53        |
| 4.2.9                                   | Antar muka aplikasi (perbaikan) .....  | 54        |
| 4.3                                     | Pengembangan.....                      | 55        |
| 4.3.1                                   | Activity diagram .....                 | 55        |
| 4.3.2                                   | Sequence diagram .....                 | 60        |
| 4.3.3                                   | Class diagram .....                    | 64        |
| 4.3.4                                   | Perancangan basis data.....            | 65        |
| 4.4                                     | Implementasi .....                     | 71        |
| 4.4.1                                   | Hasil/Output .....                     | 71        |
| 4.4.2                                   | Rencana Pengujian.....                 | 80        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>               |  | <b>86</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan.....                        | 86        |

|     |                       |    |
|-----|-----------------------|----|
| 5.2 | Saran .....           | 86 |
|     | DAFTAR PUSTAKA .....  | 88 |
|     | DAFTAR LAMPIRAN ..... | 90 |

