

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kehidupan masyarakat saat ini sangat dipengaruhi oleh perkembangan zaman, terutama dengan kemajuan dalam teknologi informasi dan komunikasi, mulai dari cara orang berinteraksi, mengakses informasi, dan menjalankan aktivitas sehari-hari mereka (Komalasari et al., 2023). Perubahan ini tidak hanya mengubah struktur sosial tetapi juga membuka kesempatan baru untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam kehidupan sehari-hari (Angellia et al., 2024).

Dalam situasi seperti ini, Rukun Tetangga (RT), unit terkecil dalam organisasi masyarakat, merasa perlu untuk mengelola berbagai kegiatan layanan dengan lebih efisien dan efektif. Adanya solusi yang inovatif dan terintegrasi dibutuhkan oleh kehidupan sehari-hari yang semakin kompleks dan peningkatan mobilitas penduduk. Oleh karena itu, sangat penting untuk membangun Sistem Pelayanan Warga di Lingkup RT berbasis Web dimana dalam hal ini, RT yang dimaksud adalah RT Cluster Tampak Siring Vila Dago Pamulang. Komplek perumahan modern tidak hanya membutuhkan fasilitas fisik, tetapi juga platform digital yang dapat membantu penduduk dan pengurus RT berkoordinasi, berkomunikasi, dan mengelola informasi.

Dengan dinamika kehidupan masyarakatnya yang unik, Cluster Tampak Siring Vila Dago Pamulang harus menggunakan teknologi ini agar warganya lebih terhubung. Dengan meluncurkan Sistem Pelayanan Warga di Lingkup RT berbasis Web, diharapkan akan terjadi perubahan positif dalam cara pengurus RT berhubungan dengan warganya dan cara penduduk terlibat dalam aktivitas layanan. Selain itu, hal ini dapat meningkatkan dan mempercepat pengambilan keputusan, serta meningkatkan rasa kebersamaan di Cluster Tampak Siring Vila Dago Pamulang.

Sistem ini diharapkan akan menciptakan lingkungan yang lebih efisien, transparan, dan berdaya guna bagi seluruh penduduk. Selain itu, teknologi ini dapat menjadi contoh bagus bagi kompleks perumahan lainnya dalam menghadapi tantangan perkembangan masyarakat di era teknologi. Hal inilah yang melatarbelakangi **“RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN WARGA DI LINGKUP RUKUN TETANGGA (RT) BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAD”**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut adalah masalah yang telah disimpulkan oleh penulis:

- a. Pembayaran iuran masih dikumpul dan dibayar secara tunai di rumah warga menyebabkan masalah bagi warga yang memiliki kesibukan sehari-hari diluar rumah sehingga menghambat pembayaran iuran serta jumlah penduduk yang besar membutuhkan tenaga dan waktu yang banyak untuk mengumpulkan iuran.
- b. Belum adanya sarana atau wadah bagi warga untuk melakukan pengaduan sehingga menyebabkan masalah dan kebingungan di kalangan warga yang ingin melakukan pengaduan.
- c. Penyusunan laporan keuangan yang masih bersifat manual seperti membuat struktur tabel dan penjumlahan menyebabkan bendahara harus mengeluarkan waktu dan pekerjaan yang banyak.
- d. Data warga masih dikumpulkan melalui pendataan secara langsung sehingga memakan waktu dan tenaga untuk warga mengunjungi rumah ketua RT serta data tersebut masih disimpan dalam buku tertulis sehingga timbul potensi kehilangan.

Setelah masalah diidentifikasi, rumusan masalah yang dapat disimpulkan penulis adalah “bagaimana rancang bangun aplikasi pelayanan warga di lingkup rukun tetangga (RT) berbasis web menggunakan metode RAD”.

1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang sudah teridentifikasi sebelumnya, penulis membatasi masalah dengan membangun sistem pelayanan warga yang mencakup beberapa modul layanan seperti modul pembayaran iuran, modul pengaduan, modul laporan keuangan dan modul data warga yang memiliki fitur-fitur seperti form input, konfirmasi atau approval dan pemberitahuan status yang akan diimplementasikan dan direalisasikan di Cluster Tampak Siring, Vila Dago Pamulang.

1.4 Maksud dan Tujuan Peneliti

1.4.1 Maksud Peneliti

Memberikan solusi pada masalah yang terdapat pada layanan yang terjadi dalam lingkup RT ini.

1.4.2 Tujuan Peneliti

- a. Menyediakan wadah pembayaran iuran secara online tanpa harus berinteraksi secara langsung dengan pengumpul iuran, sehingga pembayaran iuran dapat dilakukan dimana saja.
- b. Menyediakan wadah pengaduan secara online, sehingga memudahkan warga untuk melakukan pengaduan.
- c. Menyediakan wadah penyusunan laporan keuangan yang lebih praktis dan sederhana bagi bendahara dan sekaligus memberikan akses atau transparansi laporan keuangan bagi warga.
- d. Menyediakan wadah penyimpanan data warga dimana warga dapat melakukan pendataan secara mandiri agar proses lebih cepat tanpa harus mengunjungi rumah ketua RT.

1.5 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan tugas akhir ini dibuat secara terstruktur yang terbagi ke dalam 7 bagian. Berikut adalah penjelasannya:

BAGIAN 1: PENDAHULUAN

Di dalam bagian 1 ini menjelaskan tentang alasan, masalah, maksud dan tujuan dari dilakukannya penelitian ini.

BAGIAN 2: TINJAUAN PUSTAKA

Di dalam bagian 2 ini menjelaskan tentang teori atau konsep yang digunakan oleh peneliti sebagai acuan atau referensi untuk melakukan penelitian.

BAGIAN 3: METODE PENELITIAN

Di dalam bagian 3 ini menjelaskan tentang metode penelitian, pengumpulan dan metode pengembangan sistem yang digunakan oleh peneliti

BAGIAN 4: HASIL DAN PEMBAHASAN

Di dalam bagian 4 ini menjelaskan tentang analisis masalah dan hasil yang dikembangkan oleh peneliti.

BAGIAN 5: KESIMPULAN DAN SARAN

Di dalam bagian 5 ini menjelaskan seluruh rangkuman dari awal hingga akhir tentang penelitian ini.

BAGIAN 6: DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisikan sumber buku atau jurnal yang digunakan oleh penulis sebagai acuan untuk mengerjakan tugas akhir

BAGIAN 7: LAMPIRAN

Bagian ini berisikan dokumen – dokumen tambahan yang diperlukan untuk melengkapi penulisan ini.