

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan di Institusi Pendidikan XYZ dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk mendalami berbagai aspek terkait permasalahan yang diteliti. Pengembangan sistem mengadopsi pendekatan RAD (*Rapid Application Development*) karena kemampuannya dalam mempercepat proses pengembangan melalui pendekatan iteratif dan *prototyping*.

Berdasarkan hasil analisis yang diperoleh selama penelitian, terdapat beberapa kesimpulan penting yang dapat diambil dari penelitian ini, pertama dengan dilakukannya pengembangan sistem dengan cara mengintegrasikan *Payment Gateway* DOKU dapat memberikan dampak yang bermanfaat bagi mahasiswa dan juga pemangku kepentingan, dampak pada sisi mahasiswa adalah mereka tidak perlu mengunggah bukti pembayaran mereka, sehingga proses pembayaran menjadi lebih cepat dan efisien. Selain itu, mahasiswa akan menerima konfirmasi pembayaran secara otomatis melalui sistem, yang mengurangi adanya *human error* dan mengantisipasi adanya tindakan *fraud*.

Kedua, di sisi pemangku kepentingan, seperti unit keuangan dan LSP, integrasi ini akan meningkatkan efisiensi operasional. Sistem akan secara otomatis mencatat dan memverifikasi pembayaran, mengurangi beban kerja manual dan kemungkinan *human error* dalam proses verifikasi. Selain itu, laporan transaksi dapat diakses secara real-time, memungkinkan pemangku kepentingan untuk memantau status pembayaran dan melakukan rekonsiliasi dengan lebih mudah.

Ketiga, dengan Integrasi *Payment Gateway* DOKU terbukti dapat meningkatkan sisi keamanan transaksi karena menggunakan enkripsi data dan metode otentikasi yang kuat sehingga informasi pembayaran mahasiswa dapat terlindungi dengan baik. Hal tersebut tidak hanya melindungi data sensitif dari potensi ancaman siber, tetapi juga meningkatkan kepercayaan mahasiswa dan pemangku kepentingan terhadap sistem.

5.2 Saran

Hasil dari penelitian ini memberikan masukan yang dapat menjadi panduan bagi pengembang sistem dan para pemangku kepentingan di Institusi Pendidikan XYZ dalam pengembangan lebih lanjut. Masukan ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi sistem, khususnya pada modul pembayaran. Beberapa masukan yang diajukan sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan selanjutnya disarankan untuk menambahkan metode pembayaran lainnya seperti *Digital Banking*, *E-Wallet* (ShopeePay, OVO, LinkAja) dan QRIS. Penambahan metode-metode ini akan meningkatkan kemudahan akses dan fleksibilitas dalam melakukan pembayaran bagi pengguna SIUK.
2. Disarankan juga untuk mengintegrasikan DOKU dengan sistem lain yang ada di Institusi Pendidikan XYZ, terutama pada sistem-sistem yang memiliki modul pembayaran. Integrasi ini akan memperkuat konsistensi data dan efisiensi administrasi dalam manajemen pembayaran di seluruh platform institusi.
3. Selain menambahkan metode pembayaran, disarankan untuk mengimplementasikan sistem notifikasi yang lebih terintegrasi. Notifikasi ini dapat memberikan pemberitahuan kepada pengguna terkait status pembayaran mereka, yang dapat meningkatkan responsivitas dan pengalaman pengguna secara keseluruhan.
4. Disarankan juga pada pengembangan selanjutnya untuk menambahkan PWA (*Progressive Web App*) pada sistem, agar aplikasi dapat berjalan lebih lancar di berbagai perangkat dan platform.