

## LAMPIRAN

*Lampiran 1 Wawancara dengan pengemudi bajaj.*

Hawa : "Siang pak."

Pak Mahfuji : "Siang."

Hawa : "Maaf pak mengganggu, saya Hawa dari Universitas Pembangunan Jaya sedang melakukan penelitian untuk membuat aplikasi pemesanan bajaj menggunakan aplikasi. Apakah bapak berkenan untuk saya wawancarai, pak? hanya 5-10 kok, pak."

Pak Mahfuji : "Boleh."

Hawa : "Terima kasih, pak. Maaf pak sebelumnya, nama bapak siapa, pak?"

Pak Mahfuji : "Nama saya Mahfuji."

Hawa : "Oke baik, Pak Mahfuji. Bapak narik bajaj udah berapa lama pak?"

Pak Mahfuji : "Saya narik bajaj sekitar 30 tahun-an, neng."

Hawa : "Wuih, lama juga ya pak. Berarti dari bajaj yang warnanya orange ya, pak?"

Pak Mahfuji : "Iya, dari warna orange trs dituker jadi warna biru."

Hawa : "Ini bajajnya milik sendiri ya, pak?"

Pak Mahfuji : "Iya milik sendiri."

Hawa : "Berarti udah gaperlu setoran ya pak hehehee. Gimana pak penumpang lancar?"

Pak Mahfuji : "Ya gitu aja, neng. Kalo dulu mah sering nolak penumpang karena terlalu banyak yang naik. sekarang mah ada penumpang dateng aja udah syukur banget. Semenjak ada ojol ya kita kalah bersaing, neng."

Hawa : "Oooo gitu ya, pak. Emang yang naik biasanya siapa, pak?"

Pak Mahfuji : "Biasanya sih yang naik itu ibu-ibu, anak sekolahan, sama kadang orang yang mau coba-coba aja sih."

Hawa : "Ohh gitu pak, berarti rutennya yang deket-deket ya pak?"  
Pak Mahfuji : "Iya rutennya deket-deket karna kan kita gaboleh lewat jalan gede."  
Hawa : "Kalo semisal ni pak ada aplikasi untuk mesen bajaj bapak mau gabung ga, pak?"  
Pak Mahfuji : "Mau, saya sih ngikut yang lain aja. Tapi kalo emang nambah penghasilan saya mau."  
Hawa : "Tapi bapak punya hp dan ada kuota kan, pak?"  
Pak Mahfuji : "Punya neng."  
Hawa : "Oke baik, terima kasih banyak ya Pak Mahfuji sudah mau direpotkan untuk saya wawancara."  
Pak Mahfuji : "Sama-sama, neng."



Gambar 4. 47 Wawancara pak Mahfuji

Lampiran 2 Lampiran wawancara dengan ORGANDA.

Hawa : "Selamat siang, pak."  
Pak Iskar Ismail : "Selamat siang."

Hawa : "Perkenalkan pak, saya Hawa mahasiswa semester akhir jurusan Desain Komunikasi Visual Universitas Pembangunan Jaya. Saya disini mau tanya-tanya perihal ORGANDA dan bajaj, pak. Karena saya sedang membuat Tugas Akhir berupa aplikasi pemesanan bajaj, pak."

Pak Iskar Ismail : "Ohh gitu, apa yang bisa saya bantu?"

Hawa : "Gini pak, saya mau tanya peraturan mengenai bajaj di Jakarta bagaimana, pak? apakah ada jalan-jalan yang tidak boleh dilalui, pak?"

Pak Iskar Ismail : "Kalo untuk rute bajaj cuma bisa lewat di jalan-jalan kecil atau jalan yang bukan protokol. Karena kan pada dasarnya dia angkutan lingkungan."

Hawa : "Ooo gitu ya, pak. Berarti untuk regulasinya sudah jelas ya pak jalan yang boleh dan tidak?"

Pak Iskar Ismail : "Kalau sampai saat ini tidak boleh masuk Jalan Semanggi, Sudirman, Kuningan, dan Kawasan Ring 1. Tetapi, jika ada inovasi seperti ini bisa didiskusikan dengan Dishub Jakarta."

Hawa : "Baik, pak. Kalau untuk tempat ngetemnya bajaj banyaknya di daerah mana, pak?"

Pak Iskar Ismail : "Disekitar sini sih ada beberapa ya. Ada di Kebayoran Lama, Kebayoran Baru, Jatinegara, Pademangan, dan beberapa lokasi lainnya."

Hawa : "Oooo, kalau untuk tarifnya sendiri apakah ada patokannya, pak?"

Pak Iskar Ismail : "Kalau bajaj kita gaada tarif pastinya. Kembali lagi ke pemilik bajajnya."

Hawa : "Oke baik, pak. Terima kasih ya pak sudah membantu saya."

Pak Iskar Ismail : "Sama-sama."

### Lampiran 3 Rekap Percakapan Bimbingan

7/3/24, 2:01 PM

Rekap Percakapan Bimbingan



## UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

Jalan Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413  
Website : [www.upj.ac.id](http://www.upj.ac.id) / e-Mail : [info@upj.ac.id](mailto:info@upj.ac.id) (mailto:info@upj.ac.id) / Telepon : 021 - 7455555

### REKAP PERCAKAPAN BIMBINGAN

**Judul Tugas Akhir** : Perancangan Desain Antarmuka Aplikasi Seluler 'Ngebajay'

**Sesi / Bahasan** : ke-1 / Konsultasi hasil seminar proposal dan saran untuk melakukan wawancara

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Mahasiswa
Rabu, 24 Januari 2024, 16:08:36 hasil diskusi: - Melakukan wawancara dengan ORGANDA dan DISHUB - Ubah positioning berdasarkan hasil wawancara
Dosen Pembimbing
Sabtu, 24 Februari 2024, 20:37:42 Lanjutkan

**Sesi / Bahasan** : ke-2 / Review laporan tugas akhir BAB 1 - BAB 4 untuk preview 1

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Mahasiswa
Jumat, 26 Januari 2024, 16:41:11 Hasil diskusi: - Penulisan sudah cukup - Pembuatan PPT yang lebih menarik tambahkan visual yang menarik dan isi hanya poin-poin saja

**Sesi / Bahasan** : ke-3 / Membahas hasil preview 1 dan isi dari bab 4

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Selasa, 13 Februari 2024, 09:15:44 Hasil diskusi: - BA hasil preview 1 belum ada - Lanjut ke BAB 4 karena berdasarkan hasil diskusi dengan pembimbing sudah tidak ada tambahan - Pembuatan presentasi jangan terlalu padat, hanya poin saja dan selebihnya dijelaskan pada saat tanya jawab
---

**Sesi / Bahasan** : ke-4 / Konsep karya untuk persiapan preview 1

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Selasa, 13 Februari 2024, 09:21:17 Hasil diskusi: - Buat user flow dan user journey untuk dijadikan landasan UI aplikasi - Cari pembeda dengan kompetitor
--

**Sesi / Bahasan** : ke-5 / bimbingan userflow

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Minggu, 25 Februari 2024, 00:19:53

Hasil diskusi:  
sitemap udh bagus  
wireframe aman  
userflow perbaiki

**Sesi / Bahasan** : ke-6 / review bab 4

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Minggu, 25 Februari 2024, 00:20:13

Bab 4 secara keseluruhan sudah cukup

**Sesi / Bahasan** : ke-7 / membahas hasil preview 2 beserta wirefarme yang telah dibuat

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-8 / konsultasi design UI yang telah dibuat Link Figma: <https://www.figma.com/file/f1YK7XAI5pPZ43BePyCwf4/Untitled?type=design&node-id=49-513&mode=design&t=XkLHy18U8qUVEgyl-0>

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-9 / Progress desain UI

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

**Dosen Pembimbing**

Sabtu, 11 Mei 2024, 18:42:28

Tambahkan sesuai revisi user flow terakhir

**Sesi / Bahasan** : ke-10 / review reevisi desain dan penulisan

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Sabtu, 11 Mei 2024, 18:43:49

Cek n ricek penulisan (typo, penambahan materi, dll)

**Sesi / Bahasan** : ke-11 / Merch yang akan dibuat: - Vest - Pin Poin - E-Money - Tas Belanja - Tumbler - livery bajaj - brosur - bucket hat - handuk - keychain - mini tour guide - billboard - filter instagram berikut kurang lebih media pendukung yang akan saya buat untuk tugas akhir ini pak

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-12 / File design sudah dikirim melalui WhatsApp. Tidak ada perubahan design dan sudah diacc. Note: Setiap karya tampilkan barcode untuk download atau prototype media utama.

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-13 / file pendukung sudah dikirim melalui WhatsApp. File sudah siap cetak dan masuk tahap produksi. Media pendukung yang sudah selesai dan produksi: - vest - e-money - tas belanja - keychain - tumbler - bucket hat - billboard - instagram feeds

7/3/24, 2:01 PM

Rekap Percakapan Bimbingan

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-14 / Progress karya dan penulisan serta persiapan untuk sidang akhir

**Mahasiswa** : 2020061041 - PUTRI HAWA INSANI **Dosen Pembimbing** : 08.0922.022 - Gandung Anugrah Kalbuadi, S.Ds., M.Ds.

Tidak ada data percakapan