

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Penggunaan Telepon Genggam di Indonesia Sumber: Dataindonesia.id.....	1
Gambar 1.2 Grafik Jumlah Pengguna Smartphone di Indonesia Sumber: Dataindonesia.id.....	2
Gambar 1.3 Grafik Jumlah Pengguna Smartphone di Indonesia Berdasarkan Usia Sumber: Goodstats	3
Gambar 1.4 Grafik Jumlah Pengguna Internet di Indonesia Sumber: Dataindonesia.id.....	3
Gambar 1.5 Grafik Penetrasi Internet di Indonesia Berdasarkan Umur Pada Tahun 2022 Sumber: Databoks.co.id	4
Gambar 1.6 Data Indonesia Smartphone Market di Tahun 2021 Sumber: Selular.id	6
Gambar 1.7 Data data menurunnya pangsa pasar beberapa merek Smartphone di Indonesia Sumber: IDC Indonesia	7
Gambar 1.8 Data Pasar Xiaomi di Indonesia Paling Anjlok Kuartal I-2023 Sumber: Kompas.com	8
Gambar 1.9 Grafik Merek Smartphone Terlaris di Indonesia Pada 2023 Sumber: Databoks.co.id.....	8
Gambar 1.10 Keluhan Konsumen yang ditujukan kepada Xiaomi Sumber: Media Konsumen Indonesia.....	9
Gambar 2. 1 Model Penelitian Sumber: (Rakib et al., 2022b)	36
Gambar 3. 1 Desain Penelitian Sumber: Nunan et al.,(2020).....	42