

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kajian Teori	8
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Berpikir	22
2.4. Hipotesis	23
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Pendekatan Penelitian	25
3.2. Objek Penelitian	25
3.3. Populasi dan Sampel	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Definisi Operasional	27
3.6. Teknik Analisis Data	28
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	29
3.8. Uji Reliabilitas	29

3.9. Pengujian Hipotesis	30
BAB IV	32
HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	32
4.1. Hasil Analisis Data	32
4.2. Pembahasan	45
BAB V	48
PENUTUP	48
5.1. Kesimpulan	48
5.2. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54

