

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1 Kesimpulan**

Sebagai seorang Beauty Care Assistant, memiliki peran utama dalam memberikan panduan produk kecantikan kepada pelanggan, termasuk konsultasi, penjelasan produk, dan demonstrasi. Sebagai Beauty Advisor level 7, memiliki tugas juga mencakup administrasi, seperti menangani kegiatan kasir dan penyelesaian tugas-tugas administratif toko. Selain menjaga penampilan toko, memberikan pelayanan pelanggan yang ramah, dan tetap up-to-date dengan tren kecantikan, seorang Beauty Care Assistant level 7 memiliki keterampilan administratif untuk menangani tugas-tugas tambahan, termasuk menyelesaikan kegiatan kasir dan menanggapi keluhan pelanggan dengan solusi yang memuaskan.

Selama kegiatan Kerja Profesi ini banyak sekali pelajaran yang penulis dapatkan, baik dalam segi leadership, problem solution, team work dan yang paling penting ilmu yang selama ini di pelajadi mengenai Human Resourch sangat berguna dalam melakukan pekerjaan Beauty Care Assistant Level 7( BCA Level 7 )

### **4.2 Rekomendasi Bagi Perusahaan**

Untuk The Body Shop Living World sudah sangat baik dalam segi manajerial, kesadaran staff dalam memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen. Serta bagi The Body Shop Indonesia untuk manajerial yang saya dapatkan sangat baik dan sangat peduli terhadap kualitas staff yang dimiliki. Saya sebagai penulis berharap hal tersebut dapat selalu di pertahan kan untuk perusahaan agar dapat tercapai semua target yang ingin dicapai