

## **ABSTRAK**

**Kaji Nur Annisa ( 2020021122)**

### **AKTIVITAS KERJA PROFESI PADA DIVISI MARKETING THE BODY SHOP INDONESIA**

Mahasiswa sebagai calon tenaga kerja perlu mempersiapkan diri dengan baik di era globalisasi dan persaingan pasar kerja yang ketat. Persiapannya mencakup pengembangan hard skill dan soft skill melalui pemilihan program studi yang tepat. Universitas Pembangunan Jaya mendukung persiapan ini dengan mengintegrasikan mata kuliah Kerja Profesi ke dalam kurikulum, memberikan pengalaman langsung di dunia kerja.

Sebagai Beauty Care Assistant (BCA) level 7 di PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop), praktikan memiliki tanggung jawab utama dalam memastikan penjualan produk dan memberikan pelayanan pelanggan. Selain itu, mereka juga terlibat dalam tanggung jawab administratif dan berpartisipasi dalam tim untuk menjaga operasional toko. Pentingnya pemahaman nilai-nilai perusahaan menekankan integrasi karyawan dengan visi dan misi perusahaan. Praktikan diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap operasional perusahaan dan mencapai target melalui pengalaman kerja profesi ini.

**Kata kunci :** Sales, manajerial store

