

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Penelitian.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Objek Penelitian .....	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5 Skala Pengukuran Data.....	36
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
3.8 Metode Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....	43

4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	43
4.2 Karakteristik Responden .....	43
4.3 Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	45
4.4 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	48
4.5 Uji Structural Model (Inner Model) .....	53
4.6 Uji Hipotesis.....	56
4.7 Pembahasan .....	59
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	85

