

## BAB II

### TINJAUAN UMUM PT VITECH ASIA

#### 2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Perusahaan Vitech Asia

PT Vitech Asia didirikan pada tahun 2002. Perusahaan ini dibentuk oleh sekelompok individu yang inovatif dan berbakat dengan tujuan membantu organisasi mencapai kinerja terbaiknya melalui solusi teknologi informasi dan komunikasi. PT Vitech Asia adalah perusahaan teknologi terkemuka dengan pengalaman lebih dari 20 tahun dalam memberikan solusi dan layanan inovatif kepada dunia usaha dan pemerintahan di Indonesia. Sebagai spesialis pusat komando terbesar di Indonesia, PT Vitech Asia telah membangun reputasi dalam menyediakan solusi pusat komando yang dirancang khusus sehingga memungkinkan dunia usaha dan pemerintah memantau dan mengelola operasi mereka secara real-time. PT Vitech Asia adalah mitra berharga bagi dunia usaha dan pemerintah di Indonesia dengan solusi teknologi inovatif untuk mengoptimalkan operasi dan mencapai kinerja terbaik. Sumber daya manusia yang berkemampuan tinggi dan profesional menjadikan PT Vitech Asia menjadi salah satu perusahaan teknologi terkemuka di Indonesia.

##### 2.1.1 Visi dan Misi PT. Vitech Asia

Visi dari PT. Vitech Asia yaitu menjadi salah satu penyedia layanan dan solusi TI terbaik. Sedangkan Misi nya yaitu untuk membantu klien untuk mengoptimalkan operasi dan mencapai target mereka, dan untuk membangun hubungan yang kokoh dan berkelanjutan dengan mereka.

2.1.2 Mitra PT Vitech Asia :

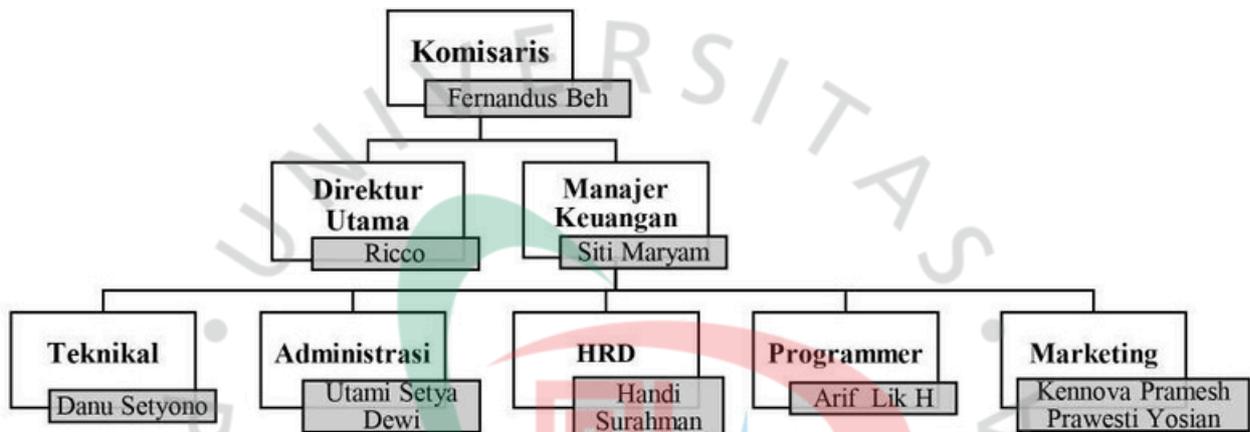
Gambar 2.2 Mitra PT Vitech Asia





## 2.2 Struktur Organisasi

Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Vitech Asia



PT Vitech Asia memiliki struktur organisasi yang terdiri dari beberapa tingkatan yang mendukung kelancaran operasional perusahaan. Diantaranya yaitu:

### A. Komisariss

Bapak Fernandus Beh merupakan Komisariss di PT. Vitech Asia. Beliau memiliki tugas dan tanggung jawab yang sangat krusial untuk seluruh karyawannya. Tugas-tugas komisariss yaitu :

1. Memberikan nasihat atau arahan kepada direksi sesuai dengan tujuan dan kepentingan perusahaan di PT. Vitech Asia
2. Memantau pelaksanaan kebijakan manajemen oleh Direksi.
3. Menilai dan menyetujui tujuan perusahaan, alokasi sumber daya keuangan, serta strategi pemasaran yang diajukan oleh Dewan Direksi.

## **B. Direktur Utama**

Direktur Utama di PT. Vitech Asia juga memiliki tanggung jawab yang besar untuk memimpin atau mengawasi perusahaan. Tugas-tugas Direktur Utama yaitu :

1. Menyampaikan laporan kinerja perusahaan PT. Vitech Asia
2. Mengevaluasi kinerja karyawan di PT. Vitech Asia untuk meningkatkan atau mempertahankan performa mereka.
3. Menunjuk seseorang untuk memimpin divisi tertentu dan mengawasi kinerjanya.
4. Mengevaluasi rencana dan program bisnis bersama pemangku kepentingan lain di perusahaan.

## **C. Manajer Keuangan**

Manajer Keuangan merupakan posisi dalam divisi keuangan yang bertanggung jawab atas pengorganisasian dan pengambilan keputusan keuangan untuk mencapai tujuan Perusahaan yang ada di PT. Vitech Asia. Tugas-tugas Manajer Keuangan yaitu :

1. Mencatat semua laporan keuangan PT. Vitech Asia.
2. Mengurus gaji karyawan PT. Vitech Asia.
3. Menjaga kesehatan keuangan organisasi.
4. Manajer Keuangan di PT. Vitech Asia juga menjalin kerja sama dengan audit untuk memastikan pengendalian keuangan perusahaan tetap terjaga.

## **D. HRD**

HRD atau Human Resource Development merupakan divisi khusus yang bertugas mengelola pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di PT. Vitech Asia. Tugas-tugas HRD yaitu :

1. Melaksanakan seleksi dan rekrutmen untuk memperoleh karyawan yang berpotensi bagi PT. Vitech Asia.
2. Menyetujui permohonan cuti karyawan PT. Vitech Asia.
3. Memantau aplikasi absensi karyawan PT. Vitech Asia.
4. Merencanakan sebuah event dan mengurus semua acara yang akan diselenggarakan untuk karyawan di PT. Vitech Asia.

#### **E. Teknikal**

Teknikal adalah pekerjaan dari seseorang yang ahli di bidang teknis dan terdapat di sebuah perusahaan PT. Vitech Asia. Tugas-tugas Teknikal yaitu :

1. Memantau semua segi pengelolaan jaringan, termasuk WiFi, saluran telepon, dan instalasi jaringan lainnya.
2. Menjalankan troubleshooting dan memperbaiki sistem yang mengalami kerusakan.
3. Melakukan update sistem operasi secara rutin.
4. Memastikan semua sistem berjalan dengan lancar.

#### **F. Programmer**

Programmer adalah seseorang yang menggunakan bahasa pemrograman untuk merancang dan membangun perangkat lunak atau perangkat keras, yang bertujuan mengembangkan aplikasi atau sistem di komputer. Tugas-tugas Programmer yaitu :

1. Menganalisis kebutuhan pemrograman yang dibutuhkan PT. Vitech Asia.
2. Mengembangkan program yang telah direncanakan.
3. Melakukan pengujian terhadap fitur-fitur dalam program.
4. Melakukan pemeliharaan dan pembaruan terus-menerus pada aplikasi untuk memastikan penggunaannya oleh pengguna setelah rilis final.

#### **G. Administratif**

Administratif adalah bagian penting yang mengurus segala hal yang berkaitan dengan kantor. Tugas-tugas Administratif yaitu :

1. Pengelolaan dokumen
2. Pengelolaan Surat-menyurat
3. Melakukan penginputan data
4. Melakukan pengarsipan data
5. Memastikan persediaan ATK
6. Membuat agenda kantor

## **H. Marketing**

Marketing adalah proses strategis untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen dengan tujuan meningkatkan penjualan dan memperbaiki kepuasan pelanggan. Proses pemasaran ini dikelola oleh divisi khusus, yaitu divisi marketing. Tugas-tugas Marketing yaitu :

1. Mempersiapkan materi marketing untuk promosi
2. Mengelola brand PT. Vitech Asia
3. Manajemen Kegiatan Promosi
4. Mengelola situs dan media sosial PT. Vitech Asia
5. Melakukan riset pasar
6. Menjalin kerjasama antara PT. Vitech Asia dengan vendor

### **2.3 Kegiatan Umum Perusahaan/Bagian/Divisi**

Kegiatan umum yang dilaksanakan di PT. Vitech Asia adalah aplikasi berbasis web yang dirancang untuk kenyamanan anda dalam memantau dan mengelola aset penting yang ada di perusahaan anda. Semua transaksi yang terjadi dari pemantauan aset perusahaan. Seperti perencanaan, pembelian, pemeliharaan dan penyusutan hingga penghapusan akan disentralisasikan ke dalam satu database. Berikut beberapa Solusi yang di tawarkan di Perusahaan PT. Vitech Asia :

#### **1. Digital Transformasi**

##### **A. SAAS (Perangkat Lunak Sebagai Layanan)**

PT Vitech Asia menyediakan berbagai solusi perangkat lunak melalui model Perangkat Lunak sebagai Layanan (SaaS). Ini memungkinkan klien kami untuk mengakses perangkat lunak yang mereka butuhkan tanpa harus berinvestasi dalam perangkat keras atau infrastruktur yang mahal. Solusi SaaS kami menawarkan beberapa keuntungan bagi klien kami, termasuk biaya yang lebih rendah, penerapan yang lebih mudah, skalabilitas, dan aksesibilitas yang lebih baik. Tim Teknis Software kami yang berpengalaman telah mengembangkan aplikasi khusus yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan dan persyaratan unik dari setiap klien kami.

PT Vitech Asia juga dapat membantu pelanggan dalam bermigrasi dari solusi berbasis *on-premise* ke *cloud*. Migrasi ke *cloud* menawarkan banyak manfaat, seperti peningkatan skalabilitas, kinerja yang lebih baik, dan peningkatan efektivitas biaya. Di Vitech Asia, berkomitmen untuk menyediakan klien dengan solusi perangkat lunak terbaru dan paling inovatif. Tim kami terus meneliti dan mengembangkan solusi perangkat lunak baru untuk membantu klien kami tetap berada di depan kurva dan tetap kompetitif di industri masing-masing.

#### B. *Smart Home (IOT) & Multimedia Solutions*

PT Vitech Asia merupakan satu dari sedikit perusahaan di Indonesia yang menawarkan rangkaian solusi multimedia dan sistem audiovisual terintegrasi. Dari videotron dan videowall hingga sound system dan proyektor, keahlian Vitech Asia dalam teknologi audiovisual dapat membantu bisnis meningkatkan kemampuan komunikasi dan kolaborasi mereka. Seiring dengan solusi audiovisual, vitech asia menawarkan Internet of Things (IoT) dan solusi rumah pintar untuk mengotomatiskan tugas dan meningkatkan efisiensi. Dengan solusi konferensi video, bisnis dapat melakukan rapat virtual dengan mudah, memungkinkan peserta dari berbagai lokasi untuk berkolaborasi secara efektif.

PT Vitech Asia juga menawarkan sistem kontrol terintegrasi cerdas yang membantu bisnis mengontrol perangkat dari jarak jauh, mengurangi biaya, dan meningkatkan produktivitas. Dengan fokus memberikan solusi berkualitas tinggi yang disesuaikan dengan kebutuhan khusus setiap klien, Vitech Asia adalah mitra terpercaya untuk bisnis di berbagai industri.

Secara keseluruhan, rangkaian solusi multimedia dan sistem audiovisual terintegrasi Vitech Asia, termasuk videotron, videowall, sistem suara, proyektor, IoT, rumah pintar, solusi konferensi video, dan sistem kontrol terintegrasi yang cerdas, menjadikannya mitra yang andal dan inovatif untuk bisnis yang ingin meningkatkan operasi mereka dan daya saing di pasar.

## **2. Pelayanan Konsultasi**

### **A. Pengembangan Aplikasi**

PT Vitech Asia adalah perusahaan pengembangan perangkat lunak khusus yang berbasis di Indonesia dengan fokus kuat pada penyediaan solusi perangkat lunak yang disesuaikan untuk berbagai klien. Keahlian perusahaan terletak pada pengembangan aplikasi perangkat lunak khusus untuk industri seperti militer, pertahanan, pemerintah, dan sektor swasta, termasuk perusahaan, pabrik, dan restoran. PT Vitech Asia menawarkan berbagai layanan pengembangan perangkat lunak khusus, termasuk aplikasi berbasis web, aplikasi seluler, dan aplikasi desktop untuk sistem dan infrastruktur multi-operasi. Tim ahli perusahaan terampil dalam menggunakan teknologi dan alat terbaru untuk menciptakan solusi perangkat lunak mutakhir yang memenuhi kebutuhan khusus setiap klien. Apa yang membedakan Vitech Asia adalah komitmennya untuk memberikan solusi perangkat lunak berkualitas tinggi yang memberikan nilai nyata bagi kliennya. Tim perusahaan menjalin kerja sama dengan klien guna memahami kebutuhan serta tujuan bisnis mereka, memastikan bahwa solusi perangkat lunak disesuaikan dengan kebutuhan khusus mereka.

Baik itu mengembangkan aplikasi perangkat lunak khusus dari awal atau meningkatkan yang sudah ada, Vitech Asia memiliki keahlian dan pengalaman untuk memberikan hasil yang diinginkan. Dedikasi perusahaan untuk memberikan layanan terbaik dan solusi perangkat lunak berkualitas telah menjadikannya mitra terpercaya untuk bisnis di berbagai industri. Singkatnya, Vitech Asia adalah perusahaan pengembangan perangkat lunak terkemuka yang menawarkan solusi perangkat lunak khusus untuk klien di berbagai industri. Dengan fokus memberikan solusi perangkat lunak berkualitas tinggi yang memberikan nilai nyata, Vitech Asia adalah mitra terpercaya bagi bisnis yang ingin meningkatkan operasi mereka dan tetap kompetitif dalam lanskap digital yang terus berkembang saat ini.

## B. Layanan Konsultasi dan Profesional TI

PT Vitech Asia adalah penyedia layanan konsultasi dan profesional TI terkemuka untuk organisasi sektor pemerintah dan swasta. Dengan berbagai layanan yang dimulai dari merancang peta jalan cetak biru TIK, membuat prosedur operasi standar, melakukan analisis kecocokan dan kesenjangan, dan memberikan solusi untuk masalah teknik dan teknis, Vitech Asia dapat membantu organisasi dari semua jenis dan ukuran menavigasi tantangan teknologi yang kompleks dan tetap terdepan dalam persaingan. Selain memberikan saran dan rekomendasi ahli tentang berbagai topik terkait teknologi, termasuk aplikasi, perangkat lunak, perangkat keras, jaringan, keamanan, dan infrastruktur, Vitech Asia memiliki pengalaman luas bekerja dengan klien sektor pemerintah dan swasta. Keahlian unik ini memungkinkan mereka untuk mengembangkan solusi khusus yang disesuaikan dengan kebutuhan dan kebutuhan spesifik setiap organisasi.

Baik itu merancang peta jalan teknologi baru, meningkatkan tindakan keamanan *siber*, atau menyediakan pemeliharaan dan dukungan berkelanjutan, PT Vitech Asia berkomitmen untuk menyediakan layanan yang dipersonalisasi dan berkualitas tinggi yang membantu organisasi mencapai tujuan teknologi mereka. Dengan berfokus kepada kepuasan pelanggan dan dedikasi terhadap keunggulan, PT Vitech Asia adalah mitra terpercaya yang menjadi andalan organisasi untuk semua kebutuhan konsultasi dan layanan TI profesional mereka.

### 3. Solusi Pemerintahan

#### A. VMMAA - VTA Media Monitoring & Analytic Application

VTA Media *Monitoring* dan *Analytic Application* dapat mengumpulkan dan menganalisis data dari platform media sosial untuk memberikan wawasan yang mendukung pengambilan keputusan bisnis dan mengevaluasi efektivitas kegiatan berdasarkan analisis tersebut, dan menganalisa sesuatu hal berdasarkan trending melalui media sosial. VTA Media *Monitoring & Analytic Applications* adalah perangkat lunak canggih yang juga bisa dipergunakan untuk mengumpulkan semua informasi terkait hal yang sedang berlangsung di dunia. Dengan memantau dan menganalisis sumber media seperti outlet berita, platform media sosial, dan

blog, bisnis dan organisasi dapat mengumpulkan pemahaman yang komprehensif tentang dunia dan individu tertentu. *VMMAA - VTA Media Monitoring & Analytic Application* ini sudah mempunyai sertifikasi ISO 27001 untuk keamanan informasi.

Fitur Utama:

- 1) Pengumpulan dan pemrosesan data media sosial secara real-time.
- 2) Analisis sentimen untuk media sosial.
- 3) Identifikasi dan analisis tren dan topik yang sedang viral.
- 4) Visualisasi data dalam bentuk grafik dan laporan interaktif.
- 5) Integrasi dengan API media sosial.
- 6) Pemantauan dan analisis performa kampanye pemasaran digital.
- 7) Pemberian skor dan peringkat berdasarkan pengaruh dan popularitas.

#### B. *VTA Supersheet Dashboard*

*VTA Supersheet* adalah perangkat visualisasi dashboard berbasis web yang digunakan untuk mendukung sistem pendukung keputusan, business intelligence, dan big data. Perangkat lunak ini juga menyediakan fungsionalitas GIS dan memungkinkan penyesuaian template dan tata letak, serta kemampuan untuk membuat antarmuka grafis.

Tim ahli kami akan membantu Anda merancang dan menyesuaikan dasbor yang memenuhi kebutuhan spesifik Anda, memberi Anda wawasan berharga dan informasi yang dapat ditindaklanjuti yang dapat membantu Anda meningkatkan operasi dan mendorong pertumbuhan.

Dengan dasbor digital kami, Anda dapat dengan mudah memantau dan mengukur indikator kinerja utama, dan membuat keputusan berdasarkan data yang dapat membantu Anda tetap terdepan dalam persaingan. *VTA Supersheet Dashboard* ini sudah mempunyai sertifikasi ISO 27001 untuk keamanan informasi.

### C. Call Center & Service Center

PT Vitech Asia adalah penyedia layanan pelanggan terkemuka, pusat panggilan dukungan, dan pusat layanan untuk seluruh layanan dan produk yang ditawarkan oleh perusahaan. Sistem *call center* kami telah disetujui dan disertifikasi oleh TKDN dan diatur oleh pemerintah Indonesia. Solusinya dirancang untuk memenuhi kebutuhan khusus klien kami dan dapat diadaptasi untuk bekerja dengan bisnis apa pun yang memerlukan dukungan atau pusat panggilan.

Apakah Anda adalah bisnis yang membutuhkan layanan ini atau Anda tertarik untuk mengoptimalkan pengalaman dan operasi pelanggan Anda, solusi Vitech Asia dapat membantu Anda mencapai tujuan Anda. Dengan fokus pada inovasi dan kualitas, Vitech Asia adalah mitra tepercaya bagi bisnis yang ingin tetap menjadi yang terdepan dalam lanskap teknologi yang terus berkembang.

### D. VTA Big Data

PT Vitech Asia adalah salah satu penyedia solusi data besar terkemuka untuk klien sektor pemerintah dan swasta. Keahlian kami meliputi pengumpulan data dari database terstruktur dan tidak terstruktur, integrasi data, kompilasi, dan analitik. Kami berspesialisasi dalam integrasi sistem dengan platform apa pun, sistem operasi, dan basis data menggunakan Apache dan platform khusus, dengan fokus pada API, SOA, ETL, ELT, dan pengunggahan aliran data. *VTA Big Data* adalah Sistem yang dirancang untuk mengumpulkan, mengekstrak, dan menyimpan data dari berbagai sumber yang berukuran besar (*big data*). Sistem ini menggunakan teknik *crawling* dan *scraping* untuk mengakses dan mengambil data dari berbagai jenis sumber, seperti situs web, media sosial, basis data, dan lainnya. *VTA Big Data* ini sudah mempunyai sertifikasi ISO 27001 untuk keamanan informasi.

### E. VDES Framework

*VDES Framework* merupakan sebuah *framework* yang dirancang untuk membantu kinerja *developer* dalam pembangunan aplikasi. Dengan menggunakan *VDES Framework*, *developer* dapat menghemat waktu serta lebih efisien dikarenakan tidak perlu membuat semua kode program dari awal. *VDES*

*Framework* meliputi pembangunan form CRUD (*Create, Read, Update, Delete*), pembuatan laporan/report, manajemen database dan *source code editor*. Secara umum *VDES Framework* dapat membantu kinerja *developer* pada saat pembangunan aplikasi tanpa harus membuat semua kode dari awal dan lebih menghemat waktu serta lebih efisien dikarenakan tidak perlu membuat semua kode program dari awal. *VDES Framework* meliputi pembangunan form CRUD (*Create, Read, Update, Delete*), pembuatan laporan/report, manajemen database dan *source code editor*. *VDES Framework* ini sudah mempunyai sertifikasi ISO 27001 untuk keamanan informasi.

#### F. *VDGM - VTA Document dan Gallery Management*

*VTA Document and Gallery Management*, adalah sistem yang dirancang untuk mengatur, menyimpan, dan mengakses berbagai jenis dokumen dan file multimedia, termasuk gambar, video, dan file audio. Tujuan utama dari sistem manajemen dokumen dan galeri ini adalah untuk memudahkan proses pencarian dan pengambilan file dengan cepat saat dibutuhkan. Sistem ini menggunakan teknik metadata dan *index* yang canggih untuk mengkategorikan dan menandai setiap dokumen dan file multimedia. Pengkategorian ini memungkinkan proses pencarian yang lebih efisien dan akurat, sehingga pengguna dapat dengan cepat menemukan file tertentu berdasarkan kata kunci, tanggal, atau kriteria relevan lainnya.

Selain itu, *VDGM* menyediakan antarmuka yang mudah digunakan sehingga pengguna yang berwenang dapat dengan mudah mengunggah, mengedit, dan mengelola file. Berbagai tingkatan akses dapat ditetapkan untuk pengguna, sehingga hanya individu yang berwenang yang dapat melihat, mengubah, atau menghapus dokumen sensitif, sehingga meningkatkan keamanan dan kerahasiaan data. Sistem ini juga menawarkan kemampuan control versi, yang berarti bahwa beberapa versi dari dokumen dapat disimpan, dilacak, dan dikelola. Fitur ini sangat berguna ketika berurusan dengan dokumen yang sering direvisi, karena memungkinkan pengguna untuk mengakses dan kembali ke versi sebelumnya jika diperlukan. *VDGM* mengimplementasikan mekanisme cadangan data dan pemulihan yang kuat untuk melindungi dari kehilangan data

atau kegagalan sistem. Cadangan otomatis secara teratur memastikan bahwa file terlindungi dan dapat dipulihkan dalam situasi yang tidak terduga.

Secara keseluruhan, VDGM menyederhanakan proses manajemen dokumen dan file multimedia, menyediakan organisasi dengan platform yang efisien dan aman untuk mengelola data berharga mereka. *VDGM - VTA Document dan Gallery Management* ini sudah mempunyai Sertifikasi ISO 27001 untuk keamanan informasi.

Fitur Utama:

- 1) Pencarian dokumen, foto, dan video.
- 2) Pengelolaan dokumen, foto, dan video.
- 3) Pengunduhan dokumen, foto, dan video.
- 4) Akses pengguna berdasarkan peran dan izin.
- 5) Fitur chat antar pengguna.
- 6) Dashboard Monitoring untuk memantau aktivitas dan performa sistem.
- 7) Kompatibel dengan berbagai browser seperti Chrome, Mozilla Firefox, dan Microsoft Edge.

#### G. VTA Browser

VTA Browser merupakan sebuah browser yang dirancang secara khusus untuk mengakses situs-situs tertentu yang telah didaftarkan sebelumnya. Browser ini berbasis sistem operasi Windows dan beroperasi secara mandiri (*stand alone*), yang berarti tidak bergantung pada browser lain untuk berjalan. Selain itu, VTA Browser juga tidak menyimpan log aktivitas pengguna, cookie, atau data apapun, sehingga memberikan privasi ekstra kepada pengguna.

Keamanan menjadi salah satu fokus utama dalam pengembangan VTA Browser. Browser ini dilengkapi dengan fitur khusus yang memblokir penggunaan developer tools yang biasanya ada pada browser umumnya. Dengan demikian,

upaya untuk mengakses dan mengubah kode pada situs yang dibuka secara tidak sah dapat dicegah.

Meskipun memiliki fitur keamanan yang lebih kuat, VTA Browser tetap menyediakan fitur standar yang biasa ada pada browser pada umumnya. Pengguna tetap bisa dengan mudah menggunakan tombol kembali, selanjutnya, dan ke halaman utama untuk menjelajahi situs dengan nyaman dan familiar. Dengan segala kelebihan dan keamanan yang ditawarkannya, VTA Browser menjadi pilihan yang tepat bagi mereka yang memerlukan akses khusus ke situs-situs terdaftar tanpa khawatir tentang data pribadi yang tersimpan atau potensi ancaman keamanan dari penggunaan developer tools.

#### H. VTA Support Assistance

Aplikasi *Support Assistance* adalah aplikasi yang dikhususkan untuk memonitor kinerja perangkat Notebook/PC Desktop berbasis Windows. Sebagai agen yang berjalan dalam *background process*, aplikasi ini tidak mengganggu tampilan layar dan dapat diakses setiap saat. *Support Assistance* secara berkala mengumpulkan informasi mengenai perangkat keras, seperti nomor seri, penggunaan memori, dan penggunaan hard disk, yang kemudian disimpan dalam Log History. Data-data ini menjadi sumber informasi yang tersedia untuk analisis saat melakukan pemeliharaan. Secara keseluruhan, aplikasi ini membantu memantau kinerja perangkat keras dan menyediakan informasi awal yang berguna untuk mengambil tindakan pemeliharaan atau perbaikan apabila terjadi kerusakan.

## 4. Infrastruktur & Keamanan Dunia Maya

### A. Smart Modular Data Center

PT Vitech Asia adalah penyedia terkemuka solusi pusat data modular pintar, menawarkan rangkaian layanan *komprehensif* untuk memenuhi kebutuhan unik bisnis di dunia yang bergerak cepat dan digerakkan oleh data saat ini. Pusat Data Pintar kami dirancang dengan penahanan fisik, yang memastikan *efisiensi*, *skalabilitas*, dan keamanan maksimum. Dengan pusat data modular pintar kami, bisnis dapat dengan mudah menerapkan pusat data yang sesuai dengan standar

pusat data empat tingkat, selama infrastruktur mendukungnya. Solusi ini menyederhanakan proses penyebaran pusat data, merampingkan seluruh proses dan memastikan bahwa pusat data aktif dan berjalan dengan cepat dan efisien.

Di PT Vitech Asia, kami memahami bahwa tidak semua bisnis memerlukan penerapan pusat data baru. Itulah mengapa kami menawarkan layanan desain dan rekayasa untuk membantu bisnis mengoptimalkan infrastruktur pusat data yang ada. Kami juga menyediakan layanan migrasi untuk membantu transisi bisnis dari pusat data lama yang sudah ketinggalan zaman ke platform pusat data modular canggih kami yang canggih.

Tim ahli kami mempunyai pengalaman bertahun-tahun dalam merancang, membangun, serta menerapkan pusat data, memastikan bahwa kami memberikan layanan dan dukungan tingkat tertinggi kepada klien kami. Dengan rangkaian layanan kami yang komprehensif, kami membantu bisnis dari semua ukuran mencapai tujuan mereka dan berkembang di dunia yang digerakkan oleh data saat ini.

## B. Pusat Komando

Sebagai penyedia solusi pusat komando terbesar di Indonesia, PT Vitech Asia memiliki peran penting dalam memastikan penyampaian layanan yang efisien dan efektif kepada klien kami. Dengan pengalaman dan spesialisasi yang luas di bidangnya, kami dapat menawarkan solusi pusat komando berkualitas tinggi untuk berbagai industri, seperti pertahanan, transportasi, utilitas, telekomunikasi, keselamatan publik, dan banyak lagi. Vitech Asia *Command Center Solutions* dirancang untuk memenuhi kebutuhan unik setiap klien, mulai dari sistem perangkat lunak dan perangkat keras hingga alat analisis dan pemantauan data *real-time*. Keahlian kami dalam merancang, menerapkan, dan mengelola solusi pusat komando yang kompleks telah memungkinkan banyak organisasi meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kemampuan pengambilan keputusan, dan meningkatkan kinerja mereka secara keseluruhan.

Selain itu, PT Vitech Asia memiliki komitmen tingkat tinggi terhadap kepuasan klien kami, memberi mereka layanan dukungan dan pemeliharaan 24/7 untuk memastikan bahwa sistem mereka selalu mutakhir dan berjalan lancar. Tingkat dedikasi ini telah menjadikan perusahaan Anda sebagai mitra tepercaya bagi banyak organisasi terkemuka di Indonesia dan memperkuat posisi Anda sebagai penyedia solusi pusat komando teratas di negara ini.

### C. Hybrid Cloud Solution

Seiring perkembangan ekonomi, semakin banyak aplikasi bisnis yang perlu menyediakan layanan melalui Internet. Akibatnya, *User* mengenali kegunaan *cloud* publik. Namun, untuk data dan layanan inti berbasis IT *konvensional*, banyak layanan gagal dijalankan di *cloud* publik karena banyak faktor, seperti keamanan dan *kompatibilitas* informasi. Oleh karena itu, *cloud hybrid* adalah pilihan terbaik untuk arsitektur *cloud* perusahaan.

Berdasarkan arsitektur *Openstack open source*, H3C Cloud membangun arsitektur *hybrid cloud* untuk pengguna yang sesuai dengan pemahaman kebutuhan pengguna industri dan kapasitas layanan lokal. Dengan bekerja sama dan berinteraksi dengan *cloud* publik pihak ketiga, H3C mencapai manajemen terpadu untuk *cloud* H3C dan *cloud* publik, aplikasi dan penagihan sumber daya terpadu, dan VPC serta membangun *platform cloud hybrid* bagi pengguna untuk menyediakan layanan Internet bagi perusahaan.

### D. Keamanan Jaringan

Layanan H3C *Security Expert Service* adalah layanan dukungan ahli yang mencakup konsultasi dan layanan dukungan teknis yang berasal dari kebutuhan pelanggan untuk penerapan perangkat lunak produk keamanan H3C, sistem manajemen keamanan, sistem operasi dan pemeliharaan, serta konstruksi sistem teknis. Layanan ini dapat membantu pelanggan membangun sistem keamanan.

Tim layanan dan operasi yang kuat : Dengan tim layanan lebih dari 300 orang dan kualifikasi layanan yang sempurna, H3C telah memimpin dan berpartisipasi dalam lebih dari 100 standar keamanan jaringan dan mengakumulasi lebih dari 1200 teknologi paten keamanan jaringan.

Pengalaman praktis yang kaya: Jumlah kerentanan CNVD telah mencapai lebih dari 23800, dan perusahaan telah memenangkan Penghargaan Kontribusi Luar Biasa dalam pelaporan kerentanan selama tiga tahun berturut-turut (sumber data: CNVD-China National Vulnerability Database). Perusahaan memiliki lebih dari 1.000 pengalaman layanan dalam proyek-proyek besar dan menengah, serta menyediakan layanan jaminan keamanan jaringan untuk semua jenis acara dan kegiatan.

Kemampuan layanan keamanan yang beragam : Dengan bantuan pusat kecerdasan awan, H3C mengintegrasikan dan mengemas SaaS keamanan, operasi keamanan, analisis kecerdasan AI, intelijen ancaman, pengalaman ahli, dan lainnya, serta menyediakan kemampuan layanan keamanan yang beragam untuk skenario aplikasi aktual pelanggan.

#### *E. Hyperconverged Infrastructure-HCI*

*Hyperconverged Infrastructure (HCI)* adalah teknologi pengubah permainan yang memungkinkan perusahaan menyederhanakan infrastruktur TI mereka sambil meningkatkan kinerja dan skalabilitas. HCI menggabungkan komputasi, penyimpanan, dan jaringan menjadi satu solusi tunggal yang mudah dikelola yang dapat dengan mudah diskalakan untuk memenuhi perubahan kebutuhan organisasi Anda.

Solusi HCI kami dirancang agar fleksibel, terjangkau, dan dapat diskalakan untuk memenuhi kebutuhan organisasi ukuran apa pun, baik bisnis kecil maupun perusahaan besar. Tim ahli kami akan bekerja sama dengan Anda untuk memahami kebutuhan spesifik Anda serta merancang solusi HCI khusus yang memenuhi kebutuhan Anda. Solusi kami akan membantu Anda mengurangi biaya, meningkatkan efisiensi, dan meningkatkan keseluruhan infrastruktur TI Anda.

Dengan solusi HCI kami, Anda akan dapat fokus pada pengembangan bisnis Anda, mengetahui bahwa infrastruktur TI Anda berada di tangan yang tepat. Kami sangat menghargai kesempatan untuk menunjukkan kepada Anda bagaimana solusi HCI kami dapat membantu perusahaan Anda mencapai tujuannya dan meningkatkan kinerja secara keseluruhan.

## F. Perangkat Keras & Peralatan

PT Vitech Asia berspesialisasi dalam menyediakan solusi perangkat keras yang komprehensif untuk memenuhi kebutuhan bisnis di berbagai industri. Rangkaian produk dan layanan kami mencakup server, penyimpanan, peralatan jaringan, sistem UPS, komputer desktop, dan perangkat keras lainnya. Kami bangga menawarkan harga yang kompetitif untuk produk dan solusi perangkat keras kami yang berkualitas tinggi. Tim ahli kami berusaha memberikan solusi perangkat keras yang paling hemat biaya tanpa mengorbankan kualitas atau layanan. Di Vitech Asia, kami berusaha untuk tetap menjadi yang terdepan dalam hal solusi perangkat keras. Kami terus memantau dan meneliti pasar untuk tetap *up-to-date* dengan teknologi yang sedang berkembang dan menjamin bahwa kami memberikan solusi terbaru dan paling inovatif kepada pelanggan kami. Kami percaya bahwa memberikan layanan terbaik adalah kunci untuk memastikan kepuasan pelanggan. Tim insinyur bersertifikat kami berkomitmen untuk menyediakan solusi yang dipersonalisasi yang memenuhi kebutuhan unik setiap klien kami. Kami bekerja tanpa lelah untuk menjamin bahwa seluruh proyek diselesaikan dengan standar tertinggi, dan selalu siap memberikan pemeliharaan dan dukungan berkelanjutan kepada pelanggan kami.

Tim ahli kami memiliki pengetahuan dan pengalaman yang luas di lapangan, memungkinkan kami memberikan solusi perangkat keras khusus yang sesuai dengan kebutuhan unik setiap klien. Baik itu memutakhirkan sistem yang ada atau menyiapkan infrastruktur perangkat keras baru dari awal, kami memiliki keterampilan dan keahlian untuk menangani semuanya. Bermitra dengan Vitech Asia berarti bisnis dapat merasa tenang mengetahui bahwa kebutuhan perangkat keras mereka ditangani oleh tim profesional berpengalaman yang berkomitmen untuk memberikan solusi yang dipersonalisasi yang memenuhi kebutuhan unik mereka. Serangkaian layanan kami yang *komprehensif* berarti bahwa klien kami dapat mengharapkan solusi yang bebas kerumitan dan mulus, mulai dari penjualan produk hingga dukungan purna jual.