

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori	14
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Objek Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Definisi Operasional Variabel	33
3.6 Definisi Operasional Variabel	34
3.7 Teknik Analisis Data	36
3.8 Uji Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	37
3.9 Uji Structural Model (Inner Model)	38
3.10 Pengujian hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41

4.1 Gambaran Objek Penelitian	41
4.2 Karakteristik Responden	42
4.3 Analisis Deskriptif Variabel	46
4.4 Analisis Inferensial.....	51
4.5 Pengujian Hipotesis.....	59
4.6 Pembahasan	63
4.7 Implikasi	66
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81

