



Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup



**RIZKA
MADANIAH**
marketing
enthusiast



Data Pribadi
TTL: Jakarta, 25 Desember 2000
Alamat: Bintaro Icon Apartemen
Jenis Kelamin: Perempuan
Agama: Islam
Kewarganegaraan: Indonesia
Status: Belum menikah

Contact
G rizkamadaniah@gmail.com
📞 0859 4653 0766
📞 0859 4767 4116
📍 Bintaro sektor 9 Tangsel
📷 rizkamdnh

Pendidikan

SDN 09 Pagi Jakarta
2006–2012

SMP Yayasan Al-Mubarak
2012–2015

SMA Islam Terpadu Auliya
2015–2018

Pengalaman

Asisten (Agustus 2018–November 2018)

- Membantu mengembangkan bisnis orang tua
- Membuat website orderan berbasis online food & berkoordinasi dengan tim terkait

Media Sosial

- Menjadi talent host live
- Menjadi editor
- Influencer
- Menyusun rencana konten mingguan

Marketing (Juni 2022 – Desember 2022)

- PT. MIDTOU ARYACOUM FUTURES
- BUSANA APPAREL GROUP GARMENT
- PT. CENTRAL CAPITAL FUTURES
- PT. TRIJAYA PRATAMA FUTURES
- BINTARO ICON APARTEMEN
- MARKETING SELLER BANK OCBC

Keahlian



Inshoot



Ps
Adobe Photoshop



Lr
Adobe Lightroom



Canva



W
Microsoft Word



X
Microsoft Excel

Hobi



Berenang



Memasak




Edit video



Travelling

Lampiran 2. Formulir Pengajuan Sidang Skripsi

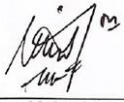



	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Reksman

Nama Mahasiswa : RIZKA MADANIAH
 Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2019021091
 Judul Skripsi/TA : PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP CITRA MEREK
 NATASHA SKINCARE DENGAN MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN
 Dosen Pembimbing : 1. Dr. Edi Purwanto, M.M., M.M.T., M.H
 : 2.
 Dosen Penguji : 1. Dr. Yonanes Fokok Suryoto, S.S., M.Si JAD :
 : 2. Dr. Mohamad Zein Saikh, S.H., M.P. JAD :
 : 3. JAD :
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:


Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 20 Juni 2024


Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Mahasiswa	Dosen Pembimbing	Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi

Lampiran 3. Formulir Pembimbingan Skripsi




	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Rizka Madaniah
 Prodi/NIM : Manajemen/2019021091
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Citra Merek Natasha Skincare Dengan Mediasi Kepuasan Pelanggan


W.F.P.

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	17 Maret 2024	Pengumpulan Skripsi Lanjutan BAB I-III		
2	18 Maret 2024	Revisi BAB I-III		
3	22 Maret 2024	Revisi BAB II-III		
4	26 Maret 2024	Revisi BAB II		
5	26 Maret 2024	Pengumpulan BAB III		
6	13 Juni 2024	Pengumpulan BAB IV-V		
7	13 Juni 2024	Revisi BAB IV-V		
8	20 Juni 2024	Pengumpulan Revisi BAB IV-V		

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

		
Rizka Madaniah	Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H.	

Lampiran 4. Formulir Revisi Skripsi/TA


 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-1/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Rizka Madaniah
Program Studi/NIM : Manajemen / 2019021091
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Citra Merek Natasha Skincare Dengan Mediasi Kepuasan Pelanggan
Jadwal Sidang : Rabu, 03 Juli (14.00 - 15.00)
Dosen Pembimbing : Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

Revisi mengikuti masukan dari psm pengaji

Tangerang Selatan, 5-7-2024


Dosen Pembimbing*

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi
Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555



FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA

SPT-I/04/SOP-06/F-05

No Rekaman

Nama Mahasiswa : Rizka Madaniah
Program Studi/NIM : Manajemen / 2019021091
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Citra Merek Natasha Skincare
Dengan Mediasi Kepuasan Pelanggan
Jadwal Sidang : Rabu, 03 Juli (14.00 - 15.00)
Dosen Penguji 1 : Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- 1) Perbaiki kesalahan penulisan kata, kalimat, dan sitasi mulai dari awal sampai akhir.
- 2) Perbaiki gambar model konseptual.
- 3) Pada pembahasan, tidak perlu lagi dicantumkan hasil statistik.
- 4) Tabel hasil uji statistik yg telah perlu ditampilkan di badan tulisan telah saja di lampiran.
- 5) Buat saran yang konkret kepada perusahaan.
- 6) Simpulan dibuat singkat dengan menugulkan hasilnya (hasil uji hipotesis dan tidak cantumkan alpha 5).

Tangerang Selatan, ...03 Juli 2024

Ketua Penguji/Dosen Penguji 1*

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

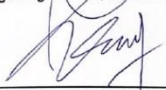
	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Rizka Madaniah
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2019021091
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Citra Merek Natasha Skincare Dengan Mediasi Kepuasan Pelanggan
 Jadwal Sidang : Rabu, 03 Juli (14.00 - 15.00)
 Dosen Penguji 2 : Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

Minor Revisi

Tangerang Selatan,



 Anggota Penguji/Dosen Penguji 2*

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi
 Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian

BAGIAN 1 : PENGANTAR/PERKENALAN

Dalam rangka melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi Program S1 Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembanguna Jaya. Saya Rizka Madaniah NIM 2019021091 Mahasiswa semester delapan sedang melakukan penelitian mengenai “PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP CITRA MEREK NATASHA SKINCARE DENGAN MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN” sebagai pemenuhan tugas akhir atau syarat kelulusan dari studi yang saya jalani. Saya mohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner penelitian saya dengan kriteria sebagai berikut:

- Pernah melakukan perawatan atau menggunakan produk dari Natasha skincare minimal enam bulan terakhir.
- Pernah melakukan pembelian produk dan jasa Natasha Skincare minimal satu kali.

Kuesioner ini akan memakan waktu sekitar 5-7 menit. Semua jawaban yang Anda berikan akan digunakan sepenuhnya hanya untuk tujuan akademik dan bersifat rahasia. Apabila Anda merasa tidak nyaman dalam proses pengisian kuesioner ini, Anda dapat berhenti kapan saja tanpa adanya paksaan.

Atas perhatian dan kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

BAGIAN 2 : PERTANYAAN SCREENING & DATA RESPONDEN

1. Nama (Jika Berkenan)
2. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Umur
 - a. 18 s/d 25 tahun
 - b. Diatas 25 tahun s/d 30 tahun
 - c. Diatas 30 tahun s/d 40 tahun
 - d. Diatas 40 tahun s/d 50 tahun
 - e. Diatas 50 tahun
4. Pekerjaan
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Wiraswasta
 - c. Karyawan
 - d. Lain-lain
5. Pendapatan
 - a. <Rp 1.000.000
 - b. Rp 1.000.000-Rp 2.500.000
 - c. Rp 2.500.000-Rp 3.500.000
 - d. Rp >Rp 3.500.000
6. Apakah anda pernah melakukan perawatan atau menggunakan produk dari Natasha Skincare minimal 6 bulan terakhir?
 - a. Ya
 - b. Tidak (Cukup diisi sampai di sini, terima kasih atas partisipasi Anda)
7. Apakah anda pernah melakukan pembelian produk dan jasa Natasha Skincare minimal satu kali?
 - a. Ya
 - b. Tidak (Cukup diisi sampai di sini, terima kasih atas partisipasi Anda)

BAGIAN 3 : PERTANYAAN INTI

Petunjuk Pengisian :

Pilihlah salah satu jawaban sesuai dengan jawaban yang anda yakini dengan cara memberikan tanda ceklist (√) pada kolom yang tersedia.

Keterangan :

Keterangan Jawaban		Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
RR	Ragu-ragu	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

No.	Citra Merek (Variabel Y)	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1.	Natasha Skincare merupakan merek yang terkenal					
2.	Natasha Skincare memiliki jaringan distribusi yang luas					
3.	Merek Natasha Skincare mudah diingat di benak Saya					
4.	Logo Natasha Skincare mudah diingat					
5.	Natasha Skincare memiliki kredibilitas perusahaan yang baik					
6.	Saya percaya dengan merek Natasha Skincare					
No.	Kualitas Produk (Variabel X)	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1.	Produk Natasha Skincare berbahan dasar alami dan aman untuk Saya					
2.	Produk Natasha Skincare dapat membuat semakin percaya diri dalam penampilan					
3.	Produk Natasha Skincare dapat menjaga kulit dari kerusakan akibat sinar matahari					
4.	Produk Natasha Skincare dapat menyeimbangkan bagian kulit yang lebih berminyak					

5.	Vitamin yang terkandung dalam produk Natasha Skincare dapat menjaga kesehatan kulit					
6.	Produk Natasha Skincare dapat digunakan oleh remaja, dewasa dan orang tua					
7.	Kemasan produk Natasha Skincare sangat menarik					
8.	Saya merasakan kesesuaian dengan produk Natasha Skincare					
9.	Produk Natasha Skincare memiliki daya tahan kurang lebih 3 bulan					
10.	Produk Natasha Skincare fungsinya untuk membuat kulit cantik lebih baik dibandingkan dengan produk lain					
11.	Produk Natasha Skincare bila dipakai tidak cepat luntur					
12.	Produk Natasha Skincare sangat mudah digunakan dikulit					
13.	Natasha Skincare menyediakan keragaman produk yang dibutuhkan konsumen					
14.	Produk Natasha Skincare tidak memiliki efek samping					
15.	Kemasan produk Natasha Skincare enak dipandang					
16.	Pemakaian produk Natasha Skincare bisa					
No	Kepuasan Pelanggan (Z)	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1.	Saya merasa puas dengan pelayanan Natasha Skincare					
2.	Saya merasa puas dengan fasilitas yang disediakan Natasha Skincare					
3.	Saya merasa puas karena keluhan Saya diterima dan teratasi oleh Natasha Skincare					
4.	Saya merasa puas karena harapan saya terpenuhi setelah melakukan perawatan di Natasha Skincare					
5.	Saya merasa senang atas produk yang ditawarkan oleh Natasha Skincare					
6.	Saya bersedia merekomendasikan Natasha					

Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel

Kualitas Produk (X)														TOTAL
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	53
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	41
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	53
3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	40
4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	49
2	2	4	4	2	4	2	2	2	3	2	4	3	4	40
3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	47
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	54
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	51
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	54
3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	2	43
4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	48
4	2	4	4	4	4	3	1	5	3	4	5	4	4	51
2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	42
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	52
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	52
4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	48
4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	47
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44
2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	48
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	52
4	4	2	3	2	2	4	2	2	4	4	3	3	2	41
3	4	4	4	4	4	2	1	1	3	4	4	4	4	46
4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	44
4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	52
3	3	2	4	2	2	4	2	2	4	3	3	3	2	39
3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	3	44
3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	4	45
3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	49
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	54
4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	51
2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	1	47
4	3	4	4	4	4	3	2	4	1	3	3	3	3	45
3	1	2	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	45
4	3	4	1	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	43
2	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	44
3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	48
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	52
4	3	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	2	43
4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	46
3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	2	4	47
1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	49
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	53
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	48

3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	51
4	3	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	3	4	44
3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	45
4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	52
2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	43
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	51
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	51
4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	49
4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	48
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	46
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44
2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	48
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	52
4	4	2	3	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	39
3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	50
4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	45
4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	52
3	3	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	4	2	39
3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	42
3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	49
3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	49
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	54
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	49
2	4	3	4	5	3	3	1	1	3	4	1	3	1	38
4	3	3	4	3	3	1	3	3	1	3	3	4	3	41
3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	39
4	3	5	1	5	5	3	5	5	3	3	5	3	5	55
2	3	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	52
3	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	62
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	65
4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	60
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	59
3	4	3	5	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	47
1	4	5	4	5	5	3	5	5	3	4	5	4	5	58
3	3	3	4	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	47
3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	61
5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	2	4	56
4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	63
5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	60
5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	66
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	66
4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	59
3	5	3	5	3	3	4	2	2	3	4	5	3	3	48
5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	55
3	3	4	4	4	4	4	1	2	4	4	2	4	4	47
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	57
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	65
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	59
5	5	2	4	2	2	4	2	1	3	5	3	3	2	43
5	4	4	5	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	54
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	51
3	4	5	2	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	61

4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	57
4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	66
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	66
4	5	5	4	5	5	5	1	2	3	3	2	4	5	53
5	5	3	5	3	3	5	3	3	5	5	3	4	3	55
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	4	51
3	3	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	3	4	48
4	4	2	3	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	39
3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	50
4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	45
4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	52
3	3	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	4	2	39
3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	42
3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	49
3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	49
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	54
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	49
2	5	2	4	2	3	3	1	1	3	4	4	3	1	38
4	3	3	4	3	3	1	3	3	1	3	4	4	3	42
3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	39
4	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	42
2	3	4	3	4	4	3	1	4	3	4	4	3	4	46
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	45
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	52
4	3	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	4	4	42
4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	46
3	2	4	4	4	4	3	1	1	3	4	4	3	4	44
1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	49
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	53
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	48
3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	51
4	3	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	2	39
3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	43
4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	50
2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	43
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	51
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	51
4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	47
4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	46
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44
2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	48
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	52
4	4	2	3	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	39
3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	50
4	2	3	4	3	3	4	1	5	3	4	3	3	3	45
4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	52
3	3	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	4	2	39
3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	42
3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	49

4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	49
3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	54
4	4	3	4	3	3	4	1	1	3	4	4	3	3	44
3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	53
4	3	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	4	2	40
3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	42
4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	1	3	4	46
2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	43
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	52
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	53
4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	47
4	4	3	4	3	3	3	1	2	3	4	4	3	3	44
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44

Citra Merek (Y)						TOTAL	Kepuasan Pelanggan (Z)						TOTAL
Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
3	1	3	4	3	3	17	4	4	3	3	3	3	20
3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	4	4	3	22
4	1	3	4	4	3	19	4	3	3	3	3	4	20
3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	4	3	21
4	2	4	3	4	3	20	3	3	3	4	2	4	19
2	3	2	4	2	4	17	3	4	4	3	3	2	19
3	4	3	2	3	3	18	4	2	3	4	4	3	20
4	4	4	3	4	4	23	3	3	4	2	4	4	20
4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	3	4	4	22
4	3	4	4	4	2	21	4	4	2	4	3	4	21
3	1	3	4	3	3	17	3	4	3	4	4	3	21
4	2	4	3	4	4	21	4	3	4	4	2	4	21
2	3	2	4	2	3	16	3	4	3	3	3	2	18
3	1	3	4	3	3	17	4	2	4	4	4	3	21
4	3	4	3	4	4	22	2	3	3	2	3	4	17
3	4	3	4	3	4	21	3	4	4	3	4	3	21
4	4	4	3	4	3	22	4	3	2	4	4	4	21
4	3	4	4	4	3	22	4	4	4	3	3	4	22
3	3	3	4	3	4	20	4	4	4	4	3	3	22
3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	4	3	3	20
3	3	3	3	3	4	19	4	3	4	3	3	3	20
3	4	3	3	3	3	19	2	3	3	3	4	3	18
4	4	4	3	4	4	23	3	3	4	3	4	4	21
4	2	4	4	4	2	20	4	4	3	3	2	4	20
2	1	3	4	2	3	15	3	4	4	4	4	2	21
4	3	4	2	4	4	21	4	2	3	4	3	4	20
3	4	3	4	3	4	21	4	4	4	2	4	3	21
4	2	4	3	4	4	21	3	3	3	4	2	4	19
2	3	2	4	2	3	16	3	4	4	3	3	2	19
3	4	3	2	3	4	19	3	2	2	4	4	3	18
4	4	4	3	4	2	21	3	3	3	2	4	4	19
4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	3	4	4	23
4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	3	4	23
3	1	3	4	3	3	17	2	4	4	4	1	3	18

1	3	1	3	1	4	13	4	3	3	4	3	1	18
3	3	3	1	3	4	17	3	1	4	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	1	3	3	17
3	4	3	3	3	3	19	2	3	3	3	4	3	18
4	3	4	3	4	3	21	3	3	3	3	3	4	19
3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	4	3	21
4	2	4	3	4	4	21	4	3	4	4	2	4	21
2	3	2	4	2	4	17	4	4	4	3	3	2	20
3	4	3	2	3	2	17	3	2	2	4	4	3	18
4	4	4	3	4	4	23	1	3	4	2	4	4	18
4	4	4	4	4	3	23	3	4	3	3	4	4	21
4	3	4	4	4	4	23	3	4	4	4	3	4	22
3	4	3	4	3	2	19	3	4	2	4	4	3	20
4	2	4	3	4	3	20	4	3	3	4	2	4	20
2	3	2	4	2	4	17	3	4	4	3	3	2	19
3	4	3	2	3	4	19	4	2	4	4	4	3	21
4	3	4	3	4	4	22	2	3	4	2	3	4	18
3	4	3	4	3	3	20	3	4	3	3	4	3	20
4	4	4	3	4	1	20	4	3	1	4	4	4	20
4	3	4	4	4	3	22	4	4	3	3	3	4	21
3	3	3	4	3	3	19	4	4	3	4	3	3	21
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	3	19
3	3	3	3	3	4	19	4	3	4	3	3	3	20
3	4	3	3	3	3	19	2	3	3	3	4	3	18
4	4	4	3	4	4	23	3	3	4	3	4	4	21
4	2	4	4	4	2	20	4	4	2	3	2	4	19
2	4	2	4	2	3	17	3	4	3	4	4	2	20
4	3	4	2	4	4	21	4	2	4	4	3	4	21
3	4	3	4	3	4	21	4	4	4	2	4	3	21
4	2	4	3	4	4	21	3	3	4	4	2	4	20
2	3	2	4	2	3	16	3	4	3	3	3	2	18
3	4	3	2	3	4	19	3	2	4	4	4	3	20
4	4	4	3	4	2	21	3	3	2	2	4	4	18
4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	3	4	4	22
4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	3	4	23
3	1	3	4	3	3	17	2	4	3	4	1	3	17
1	3	1	3	1	4	13	4	3	4	4	3	1	19
3	3	3	1	3	4	17	3	1	4	3	3	3	17
3	5	3	3	3	3	20	4	3	3	1	5	3	19
5	4	5	3	5	3	25	2	3	3	3	4	5	20
4	5	4	5	4	3	25	3	5	3	3	5	4	23
5	5	5	4	5	3	27	4	4	3	5	5	5	26
5	4	5	5	5	4	28	4	5	4	4	4	5	26
4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	5	4	4	26
4	3	4	4	4	2	21	3	4	2	5	3	4	21
3	5	3	4	3	4	22	1	4	4	4	5	3	21
5	3	5	3	5	3	24	3	3	3	4	3	5	21
3	5	3	5	3	4	23	3	5	4	3	5	3	23
5	4	5	3	5	2	24	5	3	2	5	4	5	24
4	5	4	5	4	3	25	4	5	3	3	5	4	24
5	4	5	4	5	4	27	5	4	4	5	4	5	27
4	5	4	5	4	4	26	5	5	4	4	5	4	27
5	5	5	4	5	4	28	4	4	4	5	5	5	27

5	4	5	5	5	3	27	4	5	3	4	4	5	25
4	1	3	4	4	3	19	3	5	3	5	3	4	23
3	4	3	4	3	3	20	5	4	3	5	4	3	24
4	1	3	4	4	3	19	3	3	4	4	4	4	22
4	4	4	4	4	5	25	5	4	5	3	4	4	25
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
4	5	4	4	4	5	26	5	4	5	4	5	4	27
5	4	5	4	5	5	28	4	4	5	4	4	5	26
4	1	3	4	4	3	19	5	5	3	4	2	4	23
2	4	2	4	2	4	18	5	4	4	5	4	2	24
4	4	4	2	4	3	21	4	2	3	4	4	4	21
4	5	4	4	4	5	26	3	4	5	2	5	4	23
5	4	5	4	5	3	26	4	4	3	4	4	5	24
4	5	4	5	4	5	27	4	5	5	4	5	4	27
5	5	5	4	5	4	28	4	4	4	5	5	5	27
5	1	3	4	5	3	21	4	5	4	4	5	5	27
5	3	5	5	5	4	27	5	5	4	5	3	5	27
5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29
4	4	4	4	4	5	25	2	4	5	5	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
4	1	3	4	4	3	19	4	4	3	4	4	4	23
4	1	3	4	4	3	19	3	3	3	3	4	4	20
4	2	4	4	4	2	20	4	4	2	3	2	4	19
2	4	2	4	2	3	17	3	4	3	4	4	2	20
4	3	4	2	4	4	21	4	2	4	4	3	4	21
3	4	3	4	3	4	21	4	4	4	2	4	3	21
4	2	4	3	4	4	21	3	3	4	4	2	4	20
2	3	2	4	2	3	16	3	4	3	3	3	2	18
3	4	3	2	3	4	19	3	2	4	4	4	3	20
4	4	4	3	4	2	21	3	3	2	2	4	4	18
4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	3	4	4	22
4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	3	4	23
3	1	3	4	3	3	17	2	4	3	4	1	3	17
1	3	1	3	1	4	13	4	3	4	4	3	1	19
3	3	3	1	3	4	17	3	1	4	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	1	3	3	17
3	1	3	4	3	3	17	2	3	3	3	4	3	18
4	3	4	3	4	3	21	3	3	3	3	3	4	19
3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	4	3	21
4	2	4	3	4	4	21	4	3	4	4	2	4	21
2	3	2	4	2	4	17	4	4	4	3	3	2	20
3	1	3	4	3	3	17	3	2	3	4	4	3	19
4	4	4	3	4	4	23	1	3	4	2	4	4	18
4	4	4	4	4	3	23	3	4	3	3	4	4	21
4	3	4	4	4	4	23	3	4	4	4	3	4	22
3	4	3	4	3	2	19	3	4	2	4	4	3	20
4	2	4	3	4	3	20	4	3	3	4	2	4	20
2	3	2	4	2	4	17	3	4	4	3	3	2	19
3	4	3	2	3	4	19	4	2	4	4	4	3	21
4	3	4	3	4	4	22	2	3	4	2	3	4	18
3	4	3	4	3	3	20	3	4	3	3	4	3	20
4	4	4	3	4	1	20	4	3	1	4	4	4	20
4	3	4	4	4	3	22	4	4	3	3	3	4	21

3	3	3	4	3	3	19	4	4	3	4	3	3	21
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	3	19
3	3	3	3	3	4	19	4	3	4	3	3	3	20
3	4	3	3	3	3	19	2	3	3	3	4	3	18
4	4	4	3	4	4	23	3	3	4	3	4	4	21
4	2	4	4	4	2	20	4	4	2	3	2	4	19
2	4	2	4	2	3	17	3	4	3	4	4	2	20
4	1	3	4	4	3	19	4	2	3	4	3	4	20
3	4	3	4	3	4	21	4	4	4	2	4	3	21
4	2	4	3	4	4	21	3	3	4	4	2	4	20
2	3	2	4	2	3	16	3	4	3	3	3	2	18
3	4	3	2	3	4	19	3	2	4	4	4	3	20
4	4	4	3	4	2	21	3	3	2	2	4	4	18
4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	3	4	4	22
4	1	3	4	4	3	19	4	4	4	4	3	4	23
3	1	3	4	3	3	17	2	4	4	4	1	3	18
1	3	1	3	1	4	13	4	3	4	4	3	1	19
3	3	3	1	3	4	17	3	1	4	3	3	3	17
3	1	3	4	3	3	17	4	3	3	1	5	3	19
5	4	5	3	5	3	25	2	3	3	3	4	5	20
4	5	4	5	4	3	25	3	5	3	3	5	4	23
5	1	3	4	5	3	21	4	4	3	5	5	5	26
5	4	5	5	5	4	28	4	5	4	4	4	5	26
4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	5	4	4	26
4	3	4	4	4	2	21	3	4	2	5	3	4	21
3	5	3	4	3	4	22	1	4	4	4	5	3	21
5	3	5	3	5	3	24	3	3	3	4	3	5	21
3	5	3	5	3	4	23	3	5	4	3	5	3	23
5	4	5	3	5	2	24	5	3	2	5	4	5	24
4	5	4	5	4	3	25	4	5	3	3	5	4	24
5	4	5	4	5	4	27	5	4	4	5	4	5	27
4	5	4	5	4	4	26	5	5	4	4	5	4	27
5	5	5	4	5	4	28	4	4	4	5	5	5	27
5	4	5	5	5	3	27	4	5	3	4	4	5	25
4	3	4	5	4	1	21	3	5	1	5	3	4	21
3	1	3	4	3	3	17	5	4	3	5	4	3	24
4	4	4	3	4	3	22	3	3	3	4	4	4	21
4	4	4	4	4	5	25	5	4	5	3	4	4	25
4	1	3	4	4	3	19	4	4	3	4	4	4	23
4	5	4	4	4	5	26	5	4	5	4	5	4	27
5	4	5	4	5	5	28	4	4	5	4	4	5	26
4	2	4	5	4	4	23	5	5	4	4	2	4	24
2	4	2	4	2	4	18	5	4	4	5	4	2	24
4	4	4	2	4	3	21	4	2	3	4	4	4	21
4	5	4	4	4	5	26	3	4	5	2	5	4	23
5	4	5	4	5	3	26	4	4	3	4	4	5	24
4	5	4	5	4	5	27	4	5	5	4	5	4	27
5	5	5	4	5	4	28	4	4	4	5	5	5	27
5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	5	5	28
5	3	5	5	5	4	27	5	5	4	5	3	5	27
5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29
4	4	4	4	4	5	25	2	4	5	5	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24

4	1	3	4	4	3	19	4	4	3	4	4	4	23
3	1	3	4	3	3	17	4	4	3	3	4	3	21
4	2	4	3	4	3	20	3	3	3	4	2	4	19
2	3	2	4	2	4	17	3	4	4	3	3	2	19
3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	4	3	21
4	2	4	3	4	3	20	3	3	3	4	2	4	19
2	1	3	4	2	3	15	3	4	3	3	3	2	18
3	4	3	2	3	3	18	4	2	3	4	4	3	20
4	4	4	3	4	4	23	3	3	4	2	4	4	20
3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	4	3	21
4	2	4	3	4	3	20	3	3	3	4	2	4	19
2	3	2	4	2	4	17	3	4	4	3	3	2	19
3	4	3	2	3	3	18	4	2	3	4	4	3	20
4	4	4	3	4	4	23	3	3	4	2	4	4	20
4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	3	4	4	22
4	1	3	4	4	3	19	4	4	3	4	3	4	22
3	4	3	4	3	4	21	3	4	4	4	4	3	22
4	2	4	3	4	4	21	4	3	4	4	2	4	21
2	3	2	4	2	3	16	3	4	3	3	3	2	18
3	1	3	4	3	3	17	4	2	3	4	4	3	20
4	3	4	3	4	4	22	2	3	4	2	3	4	18
3	4	3	4	3	4	21	3	4	4	3	4	3	21
4	4	4	3	4	3	22	4	3	3	4	4	4	22
4	3	4	4	4	3	22	4	4	3	3	3	4	21
3	1	3	4	3	3	17	4	4	3	4	3	3	21
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	3	19
3	3	3	3	3	4	19	4	3	4	3	3	3	20



Lampiran 7. Tabel Uji Statistik

1. Uji Statistik Variabel Kualitas Produk

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maksimum	Mean	Std. Deviation
X1.1	140	1	5	4,06	0,991
X1.2	140	1	5	4,18	0,984
X1.3	140	1	5	4,16	0,994
X1.4	140	1	5	4,18	0,969
X1.5	140	1	5	4,14	0,964
X1.6	140	1	5	4,20	0,969
X1.7	140	1	5	4,21	0,933
X1.8	140	1	5	4,04	0,985
X1.9	140	1	5	4,14	0,969
X1.10	140	1	5	4,06	0,958
X1.11	140	1	5	4,17	0,952
X1.12	140	1	5	4,11	1,018
X1.13	140	1	5	3,97	1,045
X1.14	140	1	5	4,04	1,003
Valid N (listwise)	140				

2. Uji Statistik Variabel Kepuasan Pelanggan

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maksimum	Mean	Std. Deviation
X2.1	140	1	5	4,16	0,979
X2.2	140	1	5	4,20	0,983
X2.3	140	1	5	4,21	0,993
X2.4	140	1	5	4,19	0,979
X2.5	140	1	5	4,24	0,957
X2.6	140	1	5	4,18	0,947
Valid N (listwise)	140				

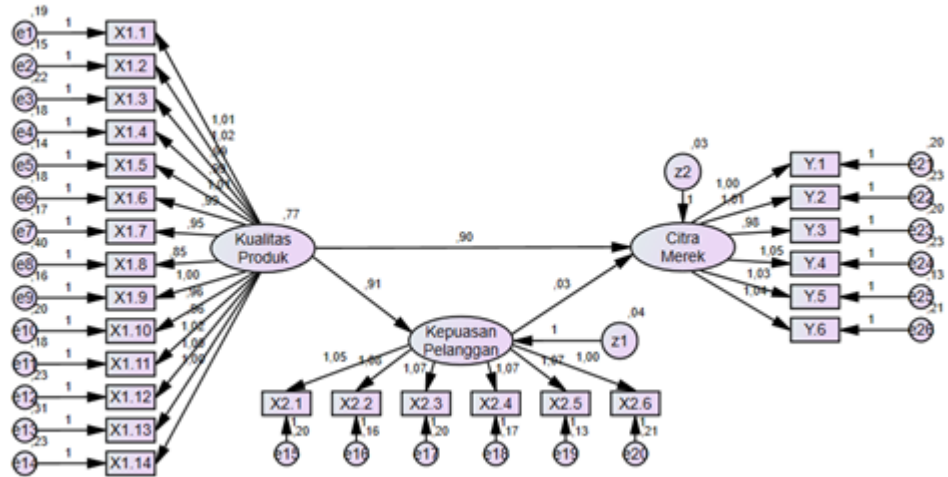
3. Uji Statistik Citra Merek

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maksimum	Mean	Std. Deviation
Y.1	140	1	5	4,11	0,953
Y.2	140	1	5	4,11	0,972
Y.3	140	1	5	4,19	0,934
Y.4	140	1	5	4,12	1,000
Y.5	140	1	5	4,16	0,939
Y.6	140	1	5	4,18	0,984
Valid N (listwise)	140				



Lampiran 8. Hasil Pengujian
Pengujian Persamaan Struktural



Evaluasi Model Struktural

