

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Kuesioner penilaian skala likert .....	23
Tabel 3.2 Skor Penilaian .....	26
Tabel 3.3 Definisi Variabel X .....	26
Tabel 3.4 Definisi Variabel X .....	27
Tabel 3.5 Definisi Variabel Z.....	27
Tabel 3.6 Indeks kelengkapan beserta nilai ambang batasnya.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia Responden.....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	32
Tabel 4.3 Frekuensi Kunjungan Responden .....	33
Tabel 4.4 Validitas Kualitas Produk .....	36
Tabel 4.5 Validitas Kepuasan Pelanggan.....	37
Tabel 4.6 Validitas Citra Merek.....	37
Tabel 4.7 Reliabilitas.....	38
Tabel 4.8 Normalitas Data Nilai critical ratio .....	41
Tabel 4.9 Normalitas Data Nilai Outlier .....	43
Tabel 4.10 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	46
Tabel 4.11 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	46
Tabel 4.12 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	48