

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pentingnya aplikasi dengan pengelolaan informasi yang baik dan tepat menjadi kunci untuk memperoleh informasi yang sangat akurat, relevan dengan usaha, dan dapat diakses kapanpun dalam mendukung kegiatan bisnis. Kebutuhan akan suatu informasi yang semakin meningkat menuntut adanya aplikasi yang dapat mengelola informasi dengan cepat, handal, dan akurat. Penggunaan komputerisasi dalam usaha menjadi salah satu cara yang tepat untuk mempercepat dan memudahkan semua proses, terutama dalam pengolahan data dan penghematan waktu. Dibandingkan dengan metode manual yang rentan mengalami kesalahan, teknologi menawarkan banyak kelebihan dan manfaat dalam meningkatkan produktivitas usaha dan keakurasian informasi.

Pengelolaan informasi yang baik memerlukan sistem atau aplikasi yang dirancang dengan mempertimbangkan kebutuhan dan kegiatan bisnis usaha tersebut. Aplikasi yang baik membantu usaha mengurangi kesalahan operasional, kurangnya informasi yang memadai, dan kesalahan manusia. Informasi yang akurat dan tepat waktu memudahkan usaha dalam mengambil keputusan dan menentukan langkah-langkah pendukung operasional serta pengembangan bisnis.

Informasi sangat penting untuk keberhasilan usaha. Data penjualan yang akurat dan terkini membantu mengidentifikasi tren pasar dan preferensi pelanggan, memungkinkan bisnis menyesuaikan strategi pemasaran, mengoptimalkan penawaran produk, dan menargetkan segmen pasar yang menguntungkan. Ini dapat meningkatkan penjualan dan loyalitas pelanggan, berdampak positif pada pertumbuhan pendapatan. Toko Aksesoris Agustini adalah sebuah toko usaha yang bergerak di penjualan produk aksesoris di daerah Ciledug. Saat ini, proses penjualan dilaksanakan secara manual dengan

mencatat transaksi dari penjualan di nota penjualan. Hal ini dapat menimbulkan beberapa masalah seperti kesulitan dalam mengelola persediaan barang, mengidentifikasi barang yang terjual, rusak atau hilangnya nota penjualan yang digunakan untuk membuat laporan keuangan yang akurat berdasarkan data penjualan yang ada. Sehingga perlu adanya manajemen data penjualan yang dapat dibuat melalui sistem.

Toko Aksesoris Agustini, sebuah toko di Ciledug yang saat ini masih menerapkan proses penjualan produk yang dijual secara manual. Dalam operasional Toko Aksesoris Agustini, nota penjualan dan kartu stok memegang peranan penting. Nota penjualan merupakan bukti transaksi yang kritical, namun proses pencatatan yang masih manual menggunakan kertas seringkali menyebabkan kesalahan penulisan, kerusakan, atau kehilangan nota. Ini berdampak langsung pada pengelolaan keuangan toko dan laporan penjualan.

Kartu stok, yang berfungsi untuk memantau jumlah persediaan barang, juga mengalami masalah serupa. Dokumen kartu stok yang masih berbentuk kertas juga mengakibatkan kesalahan dalam memperbarui kuantitas stok produk yang mengurangi keakuratan data. Ketidakakuratan ini berpotensi besar mengganggu proses pengambilan keputusan dan strategi pengelolaan stok, yang pada akhirnya dapat berpengaruh negatif terhadap operasional dan keuangan toko.

Tidak adanya riwayat perubahan data yang dapat dipantau oleh pemilik toko juga merupakan masalah yang terjadi di toko ini. Ketika data dari nota penjualan ataupun kartu stok diubah, tidak ada catatan yang menunjukkan siapa yang melakukan perubahan tersebut dan apa yang diubah dari data sebelumnya. Hal ini menjadi kendala karena pemilik toko tidak dapat mengetahui staf bagian mana yang sering kali membuat kesalahan dalam perubahan data. Kesalahan dalam perubahan data dapat memiliki dampak yang signifikan pada toko ini seperti salah satunya jumlah stok yang ada di tempat penyimpanan produk tidak sesuai dengan yang ada di kartu stok.

Proses pembuatan laporan penjualan dan persediaan di Toko Aksesoris Agustini bergantung secara signifikan pada data yang diperoleh dari nota penjualan dan kartu stok. Nota penjualan, sebagai catatan transaksi harian, dan kartu stok, yang mencatat detail persediaan, menjadi sumber informasi utama untuk menghasilkan laporan yang akurat. Namun, kendala muncul karena kedua sumber data ini seringkali menghadapi masalah seperti yang sudah disebutkan sebelumnya. Masalah ini menyebabkan data yang tidak akurat, yang selanjutnya berpotensi tidak akuratnya laporan penjualan dan persediaan. Akurasi laporan sangat penting untuk analisis penjualan, pengelolaan persediaan, dan pengambilan keputusan strategis, sehingga masalah pada sumber data ini menimbulkan tantangan signifikan dalam operasional bisnis.

Dengan latar belakang ini, dibuatlah **Rancang Bangun Sistem Administrasi Penjualan Dan Persediaan Berbasis Web Toko Aksesoris Agustini**. Sistem administrasi penjualan serta persediaan yang berbasis *web* ini dirancang diharapkan dapat membantu pemilik toko dalam menghadapi permasalahan yang sedang di alami sekarang ini, sehingga dapat membantu pemilik toko dalam menghadapi persaingan usaha dan membantu pengambilan keputusan berdasarkan data yang akurat dan terkini.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Kesalahan penulisan yang mengakibatkan ketidakkonsistenan data yang ditulis, kerusakan, atau kehilangan nota penjualan kertas, yang mengurangi keakurasian data untuk pembuatan laporan penjualan.
2. Serupa dengan proses penjualan, pada proses persediaan menggunakan kartu stok kertas sehingga sering terjadi kesalahan penulisan, kerusakan, atau kehilangan menyebabkan kesulitan dalam mengidentifikasi barang terjual dan ketidakcocokan stok, mengurangi keakurasian pembuatan laporan persediaan produk.
3. Tidak adanya riwayat perubahan data penjualan dan persediaan yang dapat dipantau oleh pemilik toko, sehingga pemilik toko tidak mengetahui staf mana yang sering kali membuat kesalahan perubahan data yang hal

tersebut dapat mempengaruhi hasil dari pembuatan laporan penjualan dan persediaan produk.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah ada, maka rumusan masalah yang didapatkan yaitu: “Bagaimana merancang dan membangun sistem berbasis *web* sebagai media pengelolaan data administrasi penjualan dan persediaan pada Toko Aksesoris Agustini yang dapat meminimalisir kesalahan pengisian data oleh para staf toko?”

1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

1.3.1 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini dibatasi untuk menjaga fokus pembahasan agar tidak terlalu luas. Penelitian berkonsentrasi pada pembangunan sistem berbasis *web* yang mencakup manajemen data pelanggan, manajemen data penjualan, manajemen data pemasok, pemberitahuan ketersediaan barang ke pemasok, pembuatan nota penjualan secara otomatis berdasarkan transaksi yang dibuat, manajemen kategori produk, manajemen produk, pendataan riwayat stok produk, serta pembuatan laporan penjualan, persediaan, dan aktivitas perubahan data secara otomatis oleh sistem di Toko Aksesoris Agustini. Penelitian ini terbatas hanya sampai tahapan perencanaan, analisis, desain, implementasi, dan uji coba, tidak meluas ke tahapan selanjutnya

1.3.2 Batasan Masalah

Pembatasan masalah dalam penelitian ini ditetapkan untuk memastikan penelitian lebih terarah. Berikut adalah beberapa batasan yang ditentukan:

1. Pengembangan sistem hanya mencakup manajemen data admin, pelanggan, transaksi penjualan, kategori produk, pemasok, dan produk. Selain manajemen data, sistem ini juga memiliki modul laporan yang

- dapat digunakan untuk melihat berbagai jenis laporan seperti laporan penjualan, persediaan produk, dan laporan aktivitas perubahan data.
2. Pembuatan nota penjualan akan secara otomatis terbuat ketika menambahkan transaksi penjualan dan pengurangan stok produk akan secara otomatis berkurang apabila transaksi sudah lunas.
 3. Pembuatan laporan penjualan, persediaan dan aktivitas perubahan data akan dibuat secara otomatis dan dapat diakses secara langsung melalui sistem.
 4. Penerapan hak akses pada sistem terdiri dari pemilik toko, staf penjualan dan staf persediaan sehingga setiap staf memiliki hak akses unik yang berbeda yang telah disesuaikan dengan perannya masing-masing.

1.4 Tujuan Penelitian

Ini merupakan tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Untuk membantu para staf penjualan maupun persediaan dalam proses dokumentasi semua data penjualan dan persediaan pada toko, sehingga dapat terdata dengan baik dan dapat diakses dengan mudah melalui sistem.
2. Untuk menjadi solusi terhadap masalah terhadap kesalahan penulisan, kerusakan atau kehilangan nota penjualan maupun kartu stok dengan memanfaatkan sistem berbasis *web*.
3. Membuat sebuah laporan penjualan dan persediaan produk toko secara otomatis yang mana dapat membantu pengambilan keputusan bisnis dengan lebih cepat dan akurat untuk pemilik toko Agustini.

4. Menampilkan laporan aktivitas perubahan data yang dapat membantu pemilik toko dalam mengidentifikasi kesalahan perubahan data yang dilakukan para staf.

1.5 Manfaat Penelitian

Ini merupakan manfaat dari penelitian ini, diantaranya:

1. Bagi Penulis

Pada penelitian ini yang dijadikan tugas akhir oleh penulis, diharapkan dapat memberikan penambahan pengetahuan serta memperoleh gambaran proses perancangan dan pembangun sistem administrasi penjualan dan persediaan.

2. Bagi Toko Aksesoris Agustini

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan, sehingga apabila sistem administrasi penjualan dan persediaan diterapkan maka mungkin akan bermanfaat bagi pemilik toko.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan oleh penulis untuk dapat menjadi referensi, menambah pengetahuan dan pemahaman mengenai perancangan dan pembangun sistem administrasi penjualan dan persediaan bagi pembaca ataupun peneliti selanjutnya sehingga dapat dikembangkan menjadi lebih baik.

1.6 Sistematika Penulisan

1. **BAB I PENDAHULUAN**

Membahas mengenai latar belakang masalah yang dihadapi Toko Aksesoris Agustini, selanjutnya identifikasi masalah, lalu rumusan

masalah, ruang lingkup, kemudian batasan masalah serta tujuan penelitian yang akan dilakukan dan manfaat penelitiannya.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini, membahas semua teori-teori yang mendukung perancangan dan pengembangan sistem administrasi penjualan dan persediaan berbasis *web*. Tinjauan pustaka juga membahas penelitian-penelitian serupa yang telah ada sebelumnya.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini mencakup semua teknik dan pendekatan yang digunakan oleh penulis dalam penelitian mereka, mulai dari objek penelitian, analisis sistem berjalan, dan analisis kebutuhan penelitian.

4. BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang hasil dan analisis perancangan dan pengembangan sistem administrasi penjualan dan persediaan yang telah dilakukan oleh penulis. Pembahasan yang dilakukan mencakup perancangan dari diagram sistem usulan untuk menggambarkan proses dari sistem yang dirancang dan dibangun, perancangan antar muka pengguna dan diakhiri oleh perancangan implementasi.

5. BAB V PENUTUP

Semua proses dan hasil penelitian akan dijelaskan dan disimpulkan pada bab ini serta saran peningkatan apa saja yang dapat dilakukan untuk sistem tersebut.

6. DAFTAR PUSTAKA

Penulis menggunakan bagian ini sebagai referensi dalam proses perancangan dan pembangunan sistem administrasi penjualan dan persediaan untuk penelitian tugas akhir mereka.

7. LAMPIRAN

Bagian ini berisi beberapa dokumen tambahan yang dibutuhkan pada laporan tugas akhir.

