

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Penelitian Yang Dilakukan Oleh Penulis, Dengan Judul “Rancang Bangun Aplikasi Forum Diskusi Sebagai Media Pemasaran Produk Kecantikan Harlette Beauty Berbasis *Web* dengan pendekatan *Waterfall*” telah dilakukan proses implementasi sistem. Rancang bangun aplikasi forum diskusi ini menggunakan metode *waterfall*. Pertama dilakukan Analisa kebutuhan dari user, lalu di lakukan design mockup aplikasi yang dibuat, lalu coding , setelah itu dilakukan implementasi dan testing dengan menggunakan metode *black box testing*.

Dengan aplikasi forum diskusi yang ditelah dibuat ini, memiliki beberapa manfaat, yaitu:

1. Dengan adanya fitur untuk Admin menambahkan informasi produk, seperti kandungan dalam sebuah produk, lalu produk tersebut direkomendasikan untuk jenis kulit seperti apa, serta bisa menginputkan link *marketplace* resmi yang menjual produk Harlette Beauty, hal ini akan membantu team marketing Harlette Beauty untuk melakukan pemasaran produk Harlette Beauty.
2. Fitur forum diskusi yang ada pada sistem yang telah dibuat, dapat menjadi media komunikasi dan berdiskusi yang lebih efektif. Team Harlette Beauty dapat membagikan informasi yang relevan terkait masalah kulit yang dimiliki oleh konsumen serta sesama user-pun dapat saling berbagi pengalaman dalam forum diskusi tsb.
3. Fitur Forum Diskusi yang telah dibuat juga spesifik sesuai jenis kulit user atau konsumen. Ketika membuat akun user langsung memilih jenis kulitnya yang akan diarahkan ke forum diskusi sesuai dengan jenis kulit yang telah dipilih. Hal tersebut akan mempermudah user dalam mencari informasi seputar Harlette Beauty dan kecantikan yang lebih spesifik sesuai dengan jenis kulitnya.

Dengan demikian, maka implementasi aplikasi forum diskusi Harlette *Beauty* ini telah menyelesaikan masalah yang terjadi sebelumnya. aplikasi forum diskusi Harlette *beauty* berbasis web ini diharapkan terus memberikan dampak positif yang signifikan sebagai media pemasaran dan pengetahuan pelanggan tentang produk kecantikan Harlette *beauty*.

## 5.2 Saran

Aplikasi forum diskusi Harlette *beauty* berbasis *web* yang dibuat oleh Penulis memiliki banyak potensi untuk dapat dikembangkan lebih lanjut sehingga meningkatkan pemenuhan dan kualitas dari aplikasi forum diskusi yang telah dibangun. Berikut beberapa saran yang dapat disusulkan:

1. Diadakan pelatihan dan sosialisasi yang lebih kepada Team dari Harlette Beauty tentang penggunaan sistem yang dibuat, agar dapat meningkatkan kinerja serta fungsionalitas sistem sebagai media pemasaran.
2. Setiap informasi produk yang ditambahkan selalu harus di *maintain*. Agar yang ditampilkan kepada user adalah informasi terbaru dan relevan.
3. Setiap forum diskusi yang ditambahkan juga harus di *maintain*. Agar user bisa mendapatkan diskusi terbaru dan relevan.

Dengan menerapkan saran-saran tersebut, diharapkan aplikasi forum diskusi Harlette *beauty* berbasis *web* yang telah dibuat dapat lebih *responsive*, serta meningkatkan pemasaran dan pengetahuan pelanggan yang jauh lebih baik.