

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan/ Identifikasi Masalah	2
1.2.1 Identifikasi Masalah	2
1.2.2 Rumusan Masalah	3
1.2.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Dasar	6
2.2 Tinjauan Studi	12
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Objek Penelitian	15
3.1.1 Sejarah Organisasi /Perusahaan	15
3.1.2 Struktur Organisasi /Perusahaan	16
3.1.3 Metode Penelitian	16
3.1.4 Metode Analisa Sistem	16
3.1.5 Metode Pengumpulan Data	17
3.1.6 Metode Pengembangan Sistem	17
3.2 Analisis Sistem Yang Berjalan	20
3.2.1 Hasil Wawancara	20
3.2.2 Analisa Dokumen	24
3.3 Analisis Kebutuhan	28
3.3.1 Elisitasi Tahap Pertama	28
3.3.2 Elisitasi Tahap Kedua	30
3.3.3 Elisitasi Tahap Ketiga	32
3.3.4 Elisitasi Tahap Final	35

BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....	38
4.1 Analisa Kebutuhan Sistem	38
4.2 Perancangan Sistem.....	38
4.2.1 Use Case Diagram.....	39
4.2.2 Spesifikasi Use Case.....	41
4.2.3 Activity Diagram.....	47
4.2.4 Sequence Diagram	64
4.2.5 Entity-Relationship Diagram (ERD) Harlette Beauty.....	76
4.2.6 Diagram Context.....	77
4.2.7 Data Flow Diagram (DFD) Web Harlette Beauty	77
4.2.8 Perancangan Database	79
4.2.9 Mockup Halaman Utama Web Harlette Beauty	83
4.3.0 Mockup Halaman Login User	84
4.3.1 Mockup Halaman Login Admin	85
4.3.2 Mockup Halaman Create New Account	86
4.3.3 Mockup Dashboard Admin.....	87
4.3.4 Mockup Halaman Menu Daftar Konten Diskusi Admin	87
4.3.5 Mockup Halaman Menu Produk Admin	91
4.3.6 Mockup Halaman Tampilan Informasi Detail Setiap Produk Pada User	94
4.3.7 Mockup Dashboard User	95
4.3.8 Mockup Halaman Menu Daftar Diskusi.....	96
4.3.9 Mockup Halaman Forum Diskusi Pada User.....	96
4.3.10 Mockup Halaman Menu History Diskusi Pada User.....	97
4.3.11 Mockup Halaman Detail History Diskusi Pada User	97
4.3 Perancangan Implementasi.....	98
4.3.1 Hasil Implementasi	99
4.3.2 Pengujian Sistem	115
BAB V PENUTUP	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	126
LAMPIRAN 1 BIMBINGAN TUGAS AKHIR	126
LAMPIRAN 2 BUSINESS PROCESS MAPPING	127