

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Berpikir	28
2.4 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Objek Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.4 Metode Pengumpulan Data	40
3.5 Skala Pengukuran Data	41
3.6 Definisi Operasional	42
3.7 Metode Analisis Data	43
3.8 Metode Pengujian Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49

4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	49
4.2 Karakteristik Responden	50
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.4 Uji Measurement Model (Outer Model).....	56
4.5 Uji Structural Model (Inner Model)	60
4.6 Uji Hipotesis	63
4.7 Pembahasan.....	67
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN KUESIONER	89

