DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **ii**
ABSTRACT ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 10
BAB II **11**
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN **11**
2.1 Kajian Teori 11
2.2 Penelitian Terdahulu 16
2.3 Kerangka Konsep Penelitian 24
2.4 Hipotesis Penelitian Tentang Hubungan Antar Variabel 25
BAB III **28**
METODE PENELITIAN **28**
3.1 Jenis Penelitian 28
3.2 Objek Penelitian 28
3.4 Teknik Pengumpulan Data 30
3.5 Definisi Operasional 31
3.6 Teknik Analisis Data 32
3.7 Uji Measurement Model (Outer Model) 34
3.8 Uji Model Struktural (Inner Model) 36
3.9 Pengujian Hipotesis 37
BAB IV **39**
HASIL DAN PEMBAHASAN **39**

4.1 Gambaran Objek Penelitian 39
4.2 Karakteristik Responden 40
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel 44
4.4 Analisis Inferensial 47
4.5 Pengujian Hipotesis 54
4.6 Pembahasan 56
4.7 Implikasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.7.1 Implikasi Teoritis 60
BAB V 64
PENUTUP 64
5.1 Kesimpulan 64
5.2 Saran 64
DAFTAR PUSTAKA 67
LAMPIRAN – LAMPIRAN 71

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA